

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年1月18日 星期一 (2021第11期) 庚子年十二月初六

民政部关于开展康复辅助器具产业第二批国家综合创新试点的通知

推进康复辅助器具产业持续健康发展



上海市体育局关于开展“智慧助老”行动加强老年人体育服务的指导意见



按照《国务院办公厅关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》（国办发〔2020〕45号）、《国家体育总局关于落实〈关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案〉的通知》和《上海市老龄办关于转发〈全国老龄办关于开展“智慧助老”行动的通知〉的通知》等文件精神，现就本市体育领域开展“智慧助老”行动加强老年人体育服务，提出如下指导意见。

坚持以人民为中心的发展思想，践行“人民城市人民建，人民城市为人民”重要理念，大力实施全民健身和积极应对人口老龄化国家战略。

养老视点	4
多管齐下做好养老制度安排.....	4
谁该为我们的养老“买单”？.....	4
多给老年人一些“差异化服务”.....	4
北京：八宝山街道社区服务“搀扶”老年人跨越“数字鸿沟”.....	4
重庆：老年大学、健康管理、休闲娱乐.....已建 2900 个社区养老服务站.....	4
重庆：渝北三张网络推进居家养老服务全覆盖.....	5
河南：物业试水养老、托幼服务你支持吗.....	5
河南：人大代表豆雨霞，直面老龄化，普惠养老怎么做？.....	5
山西：养老机构可申办老年病医院.....	6
安徽：让优质养老服务，惠及更多老人.....	6
安徽：蒙城县政协持续推动居家养老建设.....	6
安徽：淮上区构建多层次养老“服务”网，促进“老有所养”.....	6
安徽：老年患者挂号将有绿色通道.....	6
江苏：丹阳市全力打造安全稳定的养老环境.....	7
江苏：射阳养老服务绘新篇，构建最美夕阳红城乡样本.....	7
江苏：苏州打造“原居安老”养老服务.....	8
江苏：更周全、更贴心、更直接，镇江三举措解决老年人“智能尴尬”.....	8
浙江：杭州构建多层次养老服务体系破解农村养老难.....	8
江西：上饶多方发力助老年人乐享智能生活.....	9
新疆：多方发力，助老年人拥抱数字生活.....	9
福建：马尾每千名老人拥有养老床位 52.5 张.....	9
热点新闻	10
广西电信升级适老化服务，惠助老年人跨越互联网“数字鸿沟”.....	10
提升出行满意度，不让老年人落单.....	10
北京多家老年代步车门店关门！还有卖家偷偷“上门送车”.....	10
政策法规	11
民政部发展改革委关于印发支持康复辅助器具产业国家综合创新试点工作政策措施清单的通知.....	11
民政部关于开展康复辅助器具产业第二批国家综合创新试点的通知.....	12
上海市体育局关于开展“智慧助老”行动加强老年人体育服务的指导意见.....	13
山西省人民政府办公厅关于深化医养结合促进健康养老发展的意见.....	13
养老研究	13
积极应对人口老龄化是新时代重大的国家战略.....	13
养老类型	14
山东：“防控+安全+取暖”，共筑东营区养老机构幸福夕阳红.....	14
湖北：流水镇黄冲村，养老不用愁幸福家门口.....	14
江苏：镇江京口有一种幸福叫“家门口养老”.....	14
江苏：徐州当老龄化遇见数字化，城乡“适老”改造按下“加速键”.....	15
青海：西宁市今年将建成全省最大养老示范基地.....	15
想方设法让老人在家门口幸福养老.....	15
养老产业	16
北京：通州有一家老年玩具店.....	16
养老产业巨大刚需市场，迎来更为长足发展.....	17
智慧养老	17
北京：石景山推广“互联网+居家养老”.....	17
智能机器人实时“智慧养老”.....	17
智慧健康养老产业联盟秘书长吴昕：打破数据孤岛推进信息技术与健康养老深度融合.....	18
老年大学	18
福建：厦门老年大学放假停课不停学，海量课程任您选.....	18
健康管理	19
老年人疫情期间应减少外出避免聚会.....	19
中国老龄健康促进工程老年疼痛疾病康复治疗项目在京启动.....	19
养老金融	19
科技赋能养老服务，平安银行“颐年会”打造综合化养老金融服务体系.....	19
社会保障	20
湖南：去年长沙企业养老保险金实现“十六连调”.....	20
老年说法	20
莫当养老“韭菜”！老年人如何守好“钱袋子”.....	20
政府购买服务	21
吉林：长春汽车经济技术开发区民政局长春汽车经济技术开发区 2021 年度政府购买居家养老服务公开招标公告.....	21
甘肃：临洮县人力资源和社会保障局采购养老护理员和中式面点师工种培训机构项目公开招标公告.....	22
福建：南平市延平区民政局延平区居家养老服务类采购项目服务类采购项目招标公告.....	23
福建：莆田市民政局养老机构综合责任保险服务项目公开招标公告.....	23
福建：莆田市民政局养老机构综合责任保险服务项目招标公告.....	24
广东：广州市增城区石滩镇人民政府广州市增城区石滩镇综合养老服务中心（颐康中心）项目招标公告.....	25
关于我们.....	27
联系我们.....	27



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康
XIAN SHAN YIYANG HEALTH

康养界®

养老内参
[内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参]

中民养老大讲堂
中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONGMIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

多管齐下做好养老制度安排

应对社会老龄化挑战，解决养老问题，需要方方面面付出努力，做好各项战略和制度安排。其中，覆盖全生命周期的制度安排体系是一个重要方面。重点是健全完善适应老龄社会和长寿时代要求、从出生准备到身后安排的覆盖全生命周期无缝对接的制度安排体系，包括生育制度、就业制度、退休制度、养老医疗长期照护保障制度、身后遗产和相关事务制度等，并依托这一制度安排体系健全和完善相应的社会服务体系。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=87618>

(来源：经济日报)

谁该为我们的养老“买单”？

据调查，我国90%的老人更愿意选择居家养老。有些地方已把互助性养老和居家养老相结合。所谓互助性养老，就是年轻志愿者为高龄老人服务并存储服务时间，等志愿者年老后可消费同样时长的养老服务，也叫“时间银行”。这种养老模式能够聚集社会人力资源、推动群众投身志愿服务、充分利用及优化配置资源。如今，江苏、上海、北京等地已试点该模式，努力做到为老人改善居住环境、提升医疗康复护理服务、家政服务，尽量满足居家养老中的需求。

不光是城市里，互助性养老模式也符合农村实际，而且受广大农民喜爱，像“吃住一体”型、“管吃不管住”型、“公共文体娱乐+上门服务”型，通过“少老人”帮“老老人”来解决“缺人”问题。而且资金来源渠道灵活多样，在村内也促成了敬老助老的良好氛围，带动了家庭养老。政府也会在资金上予以支持，通过向有关社会组织购买服务以引导其扎根农村，从而激发村内生活活力，也巩固了家庭在农村养老中的基础作用。

除了政府的支持，互助性养老也依赖于市场和社会力量。如何能够让社会各方积极参与养老服务呢？颁布“税费抵扣”政策实现医养产业升级。在消费老年医养产品和服务时使用税费抵扣，从而刺激对目录产品和服务的消费；推行“链式功能医养”模式，延伸服务内容，从医养结合到老人生活用品、其他用品等领域链式发展。

此外，养老金制度应该得到完善。现在普遍实行国家、单位、个人养老责任共担的“三支柱”养老金模式。在我国，国家基本养老保险占主导地位，急需强化职业和个人养老金。后两种养老金是完全积累的，尤其是第三种养老金是由个人主导的。年轻时越早积累养老金，年老时得到的越多。与发达国家相比，目前我国养老金的资产储备十分薄弱，应充分夯实国家养老金的账户储备，同时扩大企业养老金的参与率，也要尽快出台个人养老金的顶层设计。

当今，老龄化问题已是全球化问题，解决这个问题需要全方位付出努力，实现“多管齐下”。具体来讲，就是建立覆盖全生命周期的制度，重点是健全完善从出生准备到身后安排的完整生命周期的制度体系，其中涉及到了生育制度、就业制度、退休制度、养老医疗长期照护保障制度、身后遗产和其他相关事务制度等，并以这一制度体系为基础，健全完善相应社会服务体系。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=87636>

(来源：民生之问)

多给老年人一些“差异化服务”

要看到，老年人所需要的“差异化服务”还是不少的，做好贴心周到的服务不仅事关包容式发展的质量，更是全面优化服务质量的需要。

最近，苏州出台了关于优化政务服务、方便老年人办事的工作方案，全力为老年人提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务。这些服务包括设立“老年人无健康码通道”“开设老年人绿色通道”和“保留线下现金缴费方式”等。这些都将成为老年人生活中的不少麻烦。

苏州作为一个老龄化城市，提升老年人的生活质量，主要就在于提升多方面的服务水平。当下的“数字化”生活已渗透到社会的方方面面，这在方便大部分人生活的同时，也给一部分老年人带来不便。因此，多给老年人提供“差异化服务”，弥补服务上的不足，让老年人也能获得便捷高效的服务。

老年人在日常生活中也在学习各种新的方式，但总有一部分人不能很好地使用新技术。像不少人习惯现金支付，不能熟练使用微信、支付宝之类的支付工具。因此，继续保留现金支付就显得尤为必要，而且应得到法律的保障。再如，一些政务服务部门专门为老年人提供服务窗口，也是为了给老年人办事解决一些棘手困难。

城市坚持包容式发展才具有更强的活力，也能拓展更大的服务空间。关心老年人的生活，提供各类急需的“差异化服务”，就要充分了解老年人的真实需求，从解决他们的不便处着手，自然能找到服务的发力点。如结合基层“互联网+政务服务”体系建设，就能不断丰富社区和社区的公共服务功能，持续推进公共服务事项就近办理。而对已经实现网办的适老事项，保留线下办事窗口，也能让老年人在医疗、社保和生活缴费等方面找到满意的服务。

要看到，老年人所需要的“差异化服务”还是不少的，做好贴心周到的服务不仅事关包容式发展的质量，更是全面优化服务质量的需要。就此而言，苏州能够聚焦老年人的服务需求，加大服务力度，拓展服务范围，完全可以做出一番更大的作为，让广大老年人拥有更多的获得感和幸福感。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87665>

(来源：苏州日报)

北京：八宝山街道社区服务“搀扶”老年人跨越“数字鸿沟”

生活的细节之处，往往能反映城市治理的精度、社会发展的温度。近日，八宝山街道团委开展“拥抱智慧时代青年人结对老年人玩转智能手机”主题活动，为辖区老年人“量身定制”了一场智能手机使用培训课，受到辖区老年人点赞。

数字时代，信息化应用层出不穷，使用的门槛也提高了。在新冠肺炎疫情常态化防控的背景下，健康码的推广应用给人们的出行安全上上了一道“保险栓”，为科学防控、复工复产、民生保障提供了有力支撑。同时，在现实生活中，尤其是在乘坐公交、进出社区等日常场景中，老年人等特殊群体由于没有智能手机或者不熟悉智能化设备操作，也遇到了一些不便：疫情期间不会使用健康码，导致不能正常出行；不会使用手机软件上网买菜，只能拎着沉甸甸的菜篮回家；本可以坐家中续上的水电煤，还要大冷天去排队缴费；智能柜遭遇取件难、购物柜台现金结账“遭白眼”……老年生活的需求与数字社会的供给不相匹配的情况时有发生。

从社会治理的角度来看，城市治理重在细节、贵在细节，也难在细节。日新月异的发展质量，既体现在高楼大厦、车水马龙的繁华景象里，也蕴含在日常生活的细枝末节和基层治理的末梢神经之中。八宝山街道将老人所需与社区所能相结合，青年志愿者采取集中培训、上门教学等方式，手把手地向介绍了智能手机的使用方法，并对天气预报、新闻获取、购物出行、交流通讯等生活常用APP进行了讲解和操作演示。疫情期间，八宝山街道永东北社区作为开放式老旧小区，辖区内有菜店、理发店、五金店等26家“六小门店”的一刻钟服务商圈，来这里办事、买菜的老年人很多。很多老年人不会用智能机，或者手机没有流量。于是永东北社区推出了“代查服务”。社区居委会、门店主动为不会查询“健康码”小程序老年人提供代查服务，而不是冷漠地拒之门外不让老人们“干着急”。此外，社区专干以“零基础”为基点，从“在哪里能找到‘健康码’小程序”到“登记个人信息、人脸识别认证以及最后寻找本人健康码”等步骤进行了详细绘制，制作出“查找健康码”电子图，张贴到辖区内的显著位置，方便老年人学习和备忘。社区卡口执勤人员还帮老人录制了出示“健康码”的步骤，方便老人们回家学习。

为了更好的落实疫情防控，在公共政策和公共服务方面，给予老年人多元选择和替代方案已经成为社会共识。在民政服务领域，八宝山街道保留人工服务、面对面的服务方式，避免给不熟悉智能设备的老年人增加负担。在“智慧社区”建设过程中，八宝山街道专门设置了四种门禁：人脸识别、门禁刷卡、健康码扫码和人工登记，看似明显的“数字鸿沟”，在人性化的服务、精细化的治理、符合实际的政策中迎刃而解。

除了青年志愿者的帮扶，八宝山街道还倡导“居民互助”模式，组建由“帮扶老人+楼门长+社区专干”组成的邻里互助圈。在这个“圈”里，大家都是街坊邻居，相互十分熟悉，这个“圈”不仅关键时刻可以应急，更是邻里相互交流的平台，智能设备上的难题，大家会在“圈”里互相讨论，得到解答。老年人们在接触互联网的同时，往往对于各种新型的电信诈骗，缺少辨别的能力，八宝山街道还专门开展系列的防范电信网络诈骗宣传活动，详细地为居民们介绍了电信网络诈骗的特点、分类和作案手段，并结合最新案例提醒老年人不轻信、不泄露、不转账。

在互联网给生活带来的巨大便利的同时，老年人们不能排队，更不能忽视。在“一码通行”的场景中，让老年人也能有便利选择，尊重并帮扶老年人，这是社会发展的应尽之责，也是时代进步的题中之义。八宝山街道将继续关注并回馈老年人的各种诉求，不断提高基层治理水平和能力，以治理精度提升社会温度，通过社区服务“搀扶”老年人跨越“数字鸿沟”，享受信息化时代的便利与乐趣。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87666>

(来源：中国日报网)

重庆：老年大学、健康管理、休闲娱乐……已建2900个社区养老服务站

如何解决社区养老服务供给不足难题？离不开社会资本力量的参与。昨(15)日，重庆市民政局有关负责人调研九龙坡区前进路、新华一村社区养老服务站。在该站点，山城回忆茶馆、社区小剧场、公益惠民代购、老年大学等功能一应俱全，受到辖区老人的一致好评。

据介绍，该服务站是由杨家坪街道与重庆仪扬养老服务中心共同打造的专业化、特色化社区养老服务站，通过以中心带站点模式，依托仪扬按照建市示范性社区养老服务中心标准建设的天兴路社区养老服务中心，结合“自由、尊严、社交、未来”的仪扬服务理念，按照重庆市“千百工程”建设规范进行建设。

调研当天，重庆市民政局一行人实地查看了按照生活照料、健康管理、文化教育、人文关怀、休闲娱乐等基础服务功能设计的山城回忆茶馆、健康管理区、老年大学、原生艺术疗愈室等特色功能分区，并听取了站点社会化运营专业机构重庆仪扬养老服务中心负责人的工作汇报。

九龙坡区民政局局长周辉表示，前进路、新华一村社区周边工厂退休职工多，站点结合健康生活与文化休闲服务的居家养老需求，并结合九龙坡区山城历史文化、艺术创意氛围等特色资源，科学、细致的进行规划，开展特色化养老服务站点建设、运营，受到了社区老年人的欢迎。

前进路、新华一村社区养老服务站只是重庆社区居家养老服务设施建设的一个缩影。据了解，我市目前已建成运营220个街道养老服务中心、2900个社区养老服务站，市级财政投入10.2亿元，吸引社会资本投入32.4亿元，设施覆盖率从2019年初的38.9%提高到97.5%，社区居家养老服务基本实现全覆盖。

同时，市民政局多渠道落实设施选址布局，已利用新建小区配套建设街道社区养老服务设施1322个，利用老旧小区闲置资源建设街道社区养老服务设施1207个，利用养老企业自有(租赁)房产建设街道社区养老服务设施591个。

市民政局相关负责人此前表示，“十四五”期间，重庆民政将继续提升老年人共享品质养老服务的覆盖面和普惠度，满足老年人日益增长的养老服务需求等。此外，预计两年内建成运营431个乡镇养老服务中心和5200个村级互助养老点，拓展农村助餐、助浴、助医及结对帮扶互助养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87661>

(来源：华龙网)

重庆：渝北三张网络推进居家养老服务全覆盖

近年来，渝北区以全国第五批居家和社区养老服务改革试点为契机，把社区居家养老服务全覆盖作为保障和改善民生专项行动的重要内容，织牢织密养老“设施网”“智慧网”“服务网”三张网络，扎实推动任务落地落实。

筑实“设施网”

渝北区将养老全覆盖建设纳入全区10件重点民生实事项目之一，上下联动，形成合力强力推进。区委常委会、区政府常务会议专题研究，区委、区政府主要领导亲自组织协调解决建设选址等问题，并多次现场督导推进。各部门通力合作，建设、消防等部门提前介入，现场拍板定案，对建筑安全、消防安全予以指导；各镇街主要领导均亲自挂帅督导。

在资金筹措方面，渝北区财政投入建设资金达1.7亿元，一些场地困难镇街将其作为重点工作，如悦来街道自筹资金2000余万元购买建设用房。

在建设标准上，渝北市民政局不满足于建得有，还要建得好，对养老服务设施面积、区域功能等标准均作出硬性规定。现已按标准建成街道养老服务中心11个、社区养老服务点163个，镇养老服务中心3个、农村养老互助点61个。各街道养老服务中心面积均在1500平方米以上，且公共活动区域建筑面积均不低于750平方米，其中有6个建筑面积超过2500平方米。

在运营管理上，渝北市民政局出台相关政策和评价标准，将建成的中心、站点逐步交由专业养老公司运营，实施养老服务中心联合运营社区养老服务站的“中心带站”联营模式，委托第三方机构对各中心、站点运营情况开展考核评估，运营良好的每年给予中心不超过30万元、站不超过8万元的运营补贴。

铺开“智慧网”

渝北区从2016年开始探索“互联网养老”，通过近4年的发展，现已建成智慧养老云平台和呼叫中心、监管中心。

智慧养老云平台整合收录全区227个养老服务设施和全区60周岁以上老年人区域分布、身体状况、养老需求等信息，形成居家社区养老服务大数据库，实现了信息化全覆盖。

监管中心接入全区所有社区居家养老服务中心、站点视频监控、人脸识别、红外识别等设备，实现社区养老服务全流程动态监管和居家养老服务全过程跟踪监测。

呼叫中心为老年人发放专用手机，全天候提供主动关怀、紧急救援、信息咨询、心理慰藉等线上服务和助餐、助浴、助洁、助急、助医、助行等上门服务，去年提供线上服务20265人次、线下服务9436人次。疫情期间，呼叫中心链接助老员为居家老人提供购买生活必需品等服务，发挥了重要作用。

织密“服务网”

依托养老服务中心、社区养老服务站点设立助餐点15个，渝北区为老年人提供经济实惠的订餐、就餐、送餐服务，对分散供养的失能特困老年人和经济困难的高龄失能老年人给予用餐送餐补贴和专业洗浴服务，现已提供助餐服务近1万人次，助浴服务1436余人次。

渝北区还探索农村“互助流动”养老服务，依托专业社工队伍在50个农村互助养老点开展流动养老服务，增强农村互助养老生命力。在部分农村互助养老点开展低偿供餐、洗衣、洗浴、日间照料、康复理疗等服务，广受群众好评。

渝北市民政局相关负责人介绍，在市民政局的精心指导和全力支持下，去年渝北区被民政部、财政部评为全国第五批居家和社区养老服务改革试点十佳城市。“这更加坚定了我们的信心，我们将继续加快镇养老服务中心、村互助养老点建设，推进社区养老服务设施社会化运营，努力高质量完成社区居家养老服务全覆盖任务，不断提升老年人的幸福感和获得感。”该负责人说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87627>

(来源：重庆日报)

河南：物业试水养老、托幼服务你支持吗

日前，住建部等10部门联合发文，鼓励有条件的物业服务企业向养老、家政、托幼等领域延伸业务，探索“物业服务+生活服务”的模式。

政策上鼓励，物业企业积极性如何？已涉足的企业，开展上述业务时又遇到了哪些难题？如何破解？记者对此进行了探访。

努力：开展社区养老等服务，一些物业信心十足

日前，住建部等10部门联合下发《关于加强和改进住宅物业管理工作的通知》，鼓励有条件的物业服务企业向养老、托幼、家政、文化、健康、房屋经纪、快递收发等领域延伸业务，探索“物业服务+生活服务”的模式，满足居民多层次居住生活需求。

河南国浩物业服务有限公司负责人王全民很早就注意到了该文件。目前，他所在的物业公司进驻郑州市中原区西三环附近的绿都社区部分楼院，其中社区养老服务是重点打造项目。在他看来，文件的出台，让物业公司拓展上述业务时更有底气，步子迈得更有力。

1月13日，郑州市中原区中原西路街道绿都社区党委书记聂磊告诉河南商报记者，“绿都社区现有居民超过1.1万人，其中老年人占三成左右。2020年下半年，在街道的支持下，社区、物业开始筹备建设养老服务站，一处300多平方米的物业用房，一部分被规划成日间照料中心，一部分用作助餐食堂，其他作为文体娱乐等场所。同时，社区原有的活动中心、图书室等便民资源也重新整合，方便老人使用”。

据介绍，该养老服务站预计春节前能投用，届时将打造成一站式养老服务站点。

1月15日，河南省物业商会会长张国强告诉河南商报记者，近些年，物业开展房屋租赁、家政（保洁、上门维修）、快递收发等业务较常见，涉足养老的比较少，而托幼方面更是少之又少，“以往物业开展上述几类业务，还被一些居民看作不务正业，现在这种声音渐渐没了。”在他看来，中小型物业企业服务项目单一，生存能力、抗风险能力低，开展多样化服务后，对企业自身发展也很有益。

合力：专业机构期待同物业、社区合作，多方发力

连日来，记者联系了8个社区进行询问，其中由物业直接开展社区养老服务的仅两个，除了绿都社区即将投用的社区养老服务外，汝河小区建设的老年人日间照料中心已投用数月。其他大都由街道、社区牵头，借助专业机构开展服务。

郑州瑞阳养老集团负责人李伟云介绍，“近年来，企业已先后成立30余家社区养老机构（站点），以往大都由社区牵头，现在一些物业企业也找上门来，希望能共同开展养老服务。物业参与后，场地等难题更易解决，推进也更快”。

此外，记者还注意到，社区养老近两年来发展迅速，一个机构一年就能增加一二十家社区养老服务站点，但社区托幼目前还很少，如上述8个小区，目前大都未正式开展该服务。

1月15日，郑州市枇杷树月子中心负责人彭云告诉河南商报记者，“一老一小”问题，尤其受城市双职工家庭关注，家门口有一个托幼服务机构，可以对0~3岁的幼儿开展全日托、半托、临时托等服务，还可以开展益智开发等服务，非常有益”。但彭云也发现，以往跟一些物业对接时，受限于场地、费用补贴等因素，往往最终不了了之，“社区托幼目前主要享受国家层面的多项税务优惠，另外每个新增托位享受1万元补助，但在企业非常关注的场地支持上，目前措施还不完善，期待更多政策落地”。

对于10部门出台的上述文件，很多养老、托幼机构负责人都很振奋，国家层面鼓励物业开展上述服务，届时，在社区主导下，物业、专业机构、社工组织等可以共同发挥力量。

建议：树立品牌，通过其他项目“输血”“造血”

很多人有这样的担心：社区养老、托幼等服务有公益属性，但物业企业开展上述服务时，又有盈利需求，两者如何平衡？

王全民提到，对于社区养老，物业企业不能从中考考虑太多经济效益，应该将其作为品牌，打造企业形象，同时借助开展其他服务，实现“造血”“输血”。

他解释：“通过养老服务或公益项目树立品牌后，可方便进入更多社区、更多市场。和居民建立更多互动后，也能开展更多项目，创造新的利润点。届时，再通过其他业务板块创收，企业的品牌价值和经济效益相得益彰。”

张国强也提到，去年以来的疫情给了物业企业部分启示，物业企业可以针对业主的个性化需求，开展多种服务，比如物业可以进入餐饮领域，建中央厨房，居民点餐，物业接单；物业可以开展生鲜、商超业务，和大型平台、基地合作，将中间利润让给居民；快递派发到小区门口后，由物业代收，统一配送，减少人员接触，让居民更放心。另外，物业还可以进入旅游领域，组织开发体验游等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87625>

(来源：河南商报)

河南：人大代表豆雨霞，直面老龄化，普惠养老怎么做？

河南省十三届人大四次会议和河南省政协十二届四次会议（以下简称河南两会）将于2021年1月18日和1月17日分别在郑州开幕。

回眸“十三五”，畅想“十四五”，大河财立方将以“奋斗2021”为主题，通过文、图、海报、视频、Vlog等多种形式推出系列策划报道，立体报道河南两会，充分传递经济领域代表委员好声音，讲好河南财经故事。

根据相关预测，“十四五”期间，我国老年人口将突破3亿，从轻度老龄化迈入中度老龄化，河南省是老龄人口大省，老龄人口总量居全国第三位，截至2019年底，全省65岁以上老人达1076万。

如此庞大的老年群体，带来更加多样的养老需求。如何为老年群体提供多层次的服务，普惠养老如何做到普惠，真正实现“老有所依、老有所养”。

2021年河南两会期间，省人大代表、河南爱馨养老服务集团股份有限公司(以下简称爱馨养老)董事长豆雨霞接受大河财立方记者采访时表示：“建议对有服务能力、有经验、具备发展潜力的养老企业重点培养，加快形成一批可复制、可拓展的头雁企业，引领全省普惠养老事业的发展。”重点扶持

培育大型养老服务集团

国家卫计委发布的《中国家庭发展报告》显示，我国家庭规模日益小型化，平均家庭户规模降至3.02人。空巢家庭、独居家庭增多，机构养老的需求越来越旺盛，进而带动养老机构的创办。

数据显示，河南省养老机构全国最多，2019年达到了2527个，养老机构床位数为20.89万张。“数量上还有差距，服务水平更是参差不齐，养老机构尤其是社会养老机构发展存在诸多困难和障碍。”

豆雨霞认为，融资难、专业人才缺乏是养老机构面临的普遍问题，而缺少头雁企业引领、连锁品牌少则是制约社会养老机构发展的重要因素。

“有更多的社会力量愿意投入到养老服务行业，这是好事，但是机构太分散、服务不专业，老人受益就少。”豆雨霞说。

豆雨露建议：“如果河南能在项目规划建设、税费减免、国有资本投入、金融政策等方面进行重点扶持，培育两到三家大型养老服务集团，总结推广普惠养老的先进做法和模式，可以为更多的社会养老机构提供动力，从而吸引更多的社会资本参与养老服务。”政府购买服务

推动老年群体需求调查

事实上，在利用新技术满足养老需求方面，政府部门已开展了不少探索。

近年来，多地从远程监控、实时定位、统一平台信息交互等角度，多方打造信息化养老服务系统，以期满足老人和家庭的现代化、科学化和人性化的养老需求。

据了解，2019年智慧健康养老产业规模近2.3万亿元，近3年复合增长率超过18%。可以预期的是，未来社会中和智慧养老相关的应用会越来越多，但智能化产品想要“深耕”养老领域，关键要掌握老年群体的真实需求。

豆雨露认为，除了智慧健康养老，其他养老产业规划与布局也离不开老年群体的真实需求，比如机构规模大小、远近距离、社区养老服务中心服务项目设置、服务人员配备等。

精准的服务需求更利于产业的精准布局。豆雨露建议，可优先选择郑州、许昌等普惠养老试点城市，由政府购买服务，依托社区养老服务站点，交由专业机构负责落实，通过指导、带动专业社工和志愿者入户调研，对老年人口现状及需求进行摸底调查。

依托调查数据形成养老服务需求调研报告，数据同步对接到养老平台，通过分析比对，从而为“十四五”养老产业战略布局夯实基础，为下一步养老产业发展规划、政策出台及实施提供决策依据。推行“孝道”课堂

加强养老从业者职业道德培训

2020年12月29日，国新办举行《关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的意见》国务院政策例行吹风会。针对媒体提到的“近些年一些养老机构护理人员存在欺老虐老的现象”，民政部副部长高晓兵指出，在个别的养老机构、在个别的养老服务人员身上存在欺老虐老的行为，对这样的行为，坚持“零容忍”。

养老、家政的从业人员尤其是一线服务人员的入门槛比较低，这与市场供需关系不对等密不可分。近年来对从业人员的职业教育很多都是注重技能培养，很少做职业道德培训。

“养老从业者的工作技能或许没有更深高精尖的理论，归根到底是人与人之间打交道。”豆雨露说，很多养老机构表现优秀的从业者都有一个共同的特点是善良有爱心，这与个人的知识、能力关联不大。

豆雨露建议，由政府购买服务，引进专业机构，在养老从业者中推行“孝道课堂”，让更多从业者熟悉新老二十四孝的故事，唤起他们的感恩心、恭敬心，在技能提升的同时更加关注职业道德教育，最终使老人受益。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87632> (来源：澎湃新闻)

山西：养老机构可申办老年病医院

山西省人民政府办公厅近日出台《关于深化医养结合促进健康养老发展的意见》，明确养老机构可按规定申请开办老年病医院、康复医院、护理院、安宁疗护中心等。

为健全完善以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系，该省明确，今后新建社区卫生服务机构时，应将医养结合服务设施纳入建设内容，农村地区应结合实际将乡镇卫生院、村卫生室分别与敬老院、农村幸福院统筹规划，毗邻建设。有条件的基层医疗卫生机构可设置康复、护理、安宁疗护病床和养老床位，因地制宜开展家庭病床服务。

该省鼓励养老机构与周边医疗卫生机构按照方便就近、互惠互利的原则开展多种形式的签约合作。签约后，由医疗卫生机构为入住养老机构的老年人提供医疗卫生服务。另外，该省将符合条件的医养结合机构中的医疗机构按规定纳入基本医疗保险定点范围，对符合规定的转诊住院患者可以连续计算医保起付线，积极推进按病种、按疾病诊断相关分组（DRG）、按床日等多元复合的医保支付方式；同时，厘清医疗卫生服务和养老服务的支付边界。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87622> (来源：健康报)

安徽：让优质养老服务，惠及更多老人

张芳先后提出了《智慧社区建设项目提案》等7份提案。其中，《关于加快推进阜阳市智慧养老模式的提案》《关于解决中小企业人才招聘问题的提案》被市...

一大早，张芳就来到阜阳市颍州区颍西街道办事处日间照料中心，叮嘱工作人员把空调温度调好，然后到厨房查看饭菜准备情况.....

9时许，陆续有老人来到日间照料中心，晒太阳、健身、做理疗，其乐融融。

张芳是阜阳市佳安智慧养老服务中心理事长，也是一名市政协委员。2016年，受外地养老模式启发，张芳结合我市实际，在颍西街道办事处开办老年人日间照料中心，开创“社区+居家”的养老模式。

“民政部门给予一定补贴，辖区内60岁以上的老人，每天都可过来吃饭、休闲，仅需支付几块钱。”张芳说，日间照料中心还配备了多种休闲健身设施，提供理疗服务，能够较好满足老人们的养老需求。

“在这儿吃得好，玩得开心，他们照顾得也好。”老人储可忠说，“建在社区的‘托老所’很适合我们，我每天都来。”

随着越来越多的老年人对日间照料中心的认可，张芳在全市陆续开办了11家日间照料中心，近4000位老人享受日间照料服务。

作为政协委员，张芳在做好日常工作的同时，更加留心老年人的养老需求、养老事业发展遇到的问题等，积极调研、用心总结、撰写提案，为全市养老事业发展献计出力。

去年疫情防控期间，张芳带领公司联合优选医生咨询平台、阜阳第一大药房、阜阳商厦中超市等爱心企业，推出互联网+医疗咨询+送药、送生活用品到小区的远程助老服务新模式。平台开通以来，线上接受老人咨询，线下帮助解决医疗、生活等方面的需求，得到老人及其子女肯定。

近年来，张芳先后提出了《智慧社区建设项目提案》等7份提案。其中，《关于加快推进阜阳市智慧养老模式的提案》《关于解决中小企业人才招聘问题的提案》被市政协评为优秀提案。

今年，张芳带到市政协五届五次会上的提案是《关于普及推广建设社区老年人日间照料中心的提案》。她建议，进一步解决日间照料中心建设发展中涉及用房、水电气等方面的问题，更好地提升服务质量，让更多老人享受到优质养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87646> (来源：阜阳日报)

安徽：蒙城县政协持续推动居家养老建设

蒙城县政协紧紧围绕“提升居家养老服务水平”目标任务，组织政协常委、部分政协委员以及政协智库有关成员，围绕存在的突出问题，分析原因，认真在方法路径以及建议措施等方面深入调查研究，通过对口协商会促进全县居家养老事业快速发展。截至目前，全县财政共投入7179.8万元，建设284所居家养老中心，基本实现了全县村（社区）居家养老全覆盖，4377名老人享受了居家养老政策带来的实惠。

县政协通过走访调研、考察座谈，客观总结近年来全县居家养老事业取得的成绩，认真查找存在的问题和不足，深入分析原因和根源，准确把握当前居家养老工作面临的形势与任务、机遇与挑战，就完善我县居家养老措施，提升服务水平，构建长效机制，开展对口协商，积极建言献策。一是，充分调动社会力量，组建各级志愿服务队，参与养老中心各项服务。二是畅通社会捐助渠道。三是加快推进智慧养老服务建设。强化队伍建设，鼓励社会力量投资养老设施和参与养老服务，加快社会养老服务机构培育，缓解社会养老力量短缺问题等建议。为老年人提供全方位、多层次的医养护一体化服务，向县委、县政府提出具有前瞻性、针对性和可操作性的意见和建议。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87644> (来源：亳州政协)

安徽：淮上区构建多层次养老“服务”网，促进“老有所养”

实施普惠制高龄津贴政策。对年满80周岁以上老人，实现高龄津贴政策全覆盖，2020年发放19名百岁以上老人高龄津贴12万元，发放5913名80周岁以上老人高龄津贴238.2万元。

构筑三级养老服务网。全区已建成1个区级养老服务指导中心、5个乡镇级养老服务中心、1个街道级养老服务中心、16个社区级养老服务站，城市社区养老服务设施配建率达到100%。

扶持民办养老机构建设。全区4家社会办养老机构养老服务床位达540张；2020年全年发放社会办养老机构运营补贴38.5万元，发放一次性建设补贴9.8万元。

深化居家和社区养老服务试点改革。建立养老服务设施刚性配置机制，实施适老化改造工程，推进智慧养老服务健全完善，推广智能化养老服务应用，启动对低保、特困、低收入空巢、等失能老人，政府购买养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87657> (来源：淮上区人民政府)

安徽：老年患者挂号将有绿色通道

近日，安徽省卫健委印发通知，着力解决老年人在就医过程中，面临运用智能技术困难的问题，维护信息化时代下老年人的合法权益。

通知要求，新冠肺炎疫情低风险地区的二级及以上医疗机构，在老年患者就医时一般不查验“健康码”。对没有手机或其他原因无法提供“健康码”的老年患者，通过人工填写登记表等方式完成登记调查工作，缩短老年患者在院外等候时间，确保老年患者能够顺利就医。

通知强调，各级各类医疗机构要立即建立方便老年患者挂号就诊的绿色通道，并完善电话、网络、现场等多种预约挂号方式，畅通家人、亲友、家庭医生等代老年患者预约挂号的渠道。同时，各二级及以上医疗机构应提供一定比例的现场号源，保留挂号、缴费、打印检验报告等人工服务窗口，配备导医、志愿者、社会工作者等人员，为老年患者提供“一站式”就医帮助服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87679> (来源：人民网)

江苏：丹阳市全力打造安全稳定的养老环境

江苏省丹阳市民政局贯彻各级党委政府关于安全生产专项整治部署要求，紧盯养老服务机构消防审查验收具体问题，严格按照安全生产和消防安全法律法规，系统实施丹阳市养老机构“提升工程”，全力打造安全稳定的养老环境。

强化担当，系统推进专项整治

丹阳市民政局党委严格按照“三管三必须”总要求，全面落实安全生产政治责任，运用系统化思维，全面统筹推进全市民政领域安全专项整治行动。一是充分兼顾6大类民政服务机构的建筑消防、食品卫生、医疗卫生等生产安全，组织民政、住建、消防、市场监管等相关部门成立工作专班，制订工作方案。二是局党委先后召开多次安全生产专题会议，研究部署全面推进养老机构消防专项整治工作。建立健全“一把手总负责、分管领导具体负责、下属单位责任人直接负责”的全方位、立体式安全管理体系。将安全生产工作纳入年度考核“一票否决”事项，层层签订《安全生产目标管理责任书》，有序有效推动养老机构安全专项整治行动。

对症开方，高效督导隐患整改

大起底，摸清底数，养老机构建立“一院一档”。重点针对养老服务机构，从责任落实、共性安全隐患、机构专项整治重点等三个方面详细列出“体检清单”，下发《关于做好养老机构信息排查的通知》，采取“机构自查、乡镇普查、局级督查、联合检查”等形式，对全市养老机构开展隐患排查，对所有养老机构按照服务质量“红黄绿蓝”分级，建立了“一院一档”案卷，将机构基本信息、服务质量管理、每次的安全隐患排查、整改情况等计入档案。

重创新，稳步推进，安全甄别形成“一院一表”。针对各类养老机构在房屋结构、消防设施方面存在的隐患问题，丹阳市政府先期投入资金50余万元，委托第三方机构对所有整治机构进行“两个安全”检测，出具翔实的专业报告，明确各机构存在的具体隐患，形成“一院一表”。

重协调，打通路径，专项整治明确“一院一策”。坚持将问题整改贯穿集中整治攻坚行动全过程，建立安全隐患登记台账，按照“一院一策”的方案科学制定整改措施并实行销号管理。民政局多次与住建、应急管理、市场监管、消防救援等部门协调，针对具备整改条件的养老机构，充分考虑养老机构“四项评估”（建筑安全、消防安全、周边环境、管理能力），结合“属地意见、机构负责人意愿”等因素，积极牵头对接专业设计单位，迅速制订“一院一策”整改方案，确保限期整治到位。

促落实，压实责任，消防审查完成“一院一清”。按照“边检查边整改、以检查促整改”要求，确保排查出来的问题隐患做到即知即改、立行立改。对各镇（街道）养老机构消防专项整治任务进行集中交办，做到“四个明确”：明确存在的隐患问题；明确整治建议方案；明确扶持激励政策；明确整改完成时限。并联合专业机构配合镇（街道）做好养老机构政策解答、整改方案设计、设计图专家图审、项目实施指导工作，帮助机构确定整改方案并组织实施。

精准施策，长效促进安全管理

建立联合检查机制。构建机构自查自报自改的闭环管理和民政部门抽查督查相结合的安全生产管理机制。民政牵头出台了《丹阳市养老机构综合监管实施细则（试行）》，进一步凝聚了部门间合力，发挥综合监管职能，确保养老机构事中事后监管到位。联合消防、市场监管、卫健委等部门，对重点民政服务机构开展安全生产监督检查，做到查隐患、列清单、明措施、定期限。此外，还通过政府购买服务方式，依托专业机构力量协助开展抽查、指导完善安全管理制度、开展示范性消防安全应急演练等工作，进一步提高从业人员安全生产管理水平，提升安全生产管理的科学性和针对性。

建立安全隐患双重预防机制。通过借助江苏省民政服务机构安全生产管理系统，初步实现了对全市民政服务机构三级监管，建立起安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防机制。目前已全面采集养老机构基本情况、安全状况、隐患整改等信息，并完成安全自查，基本实现了摸排、整改、检查、反馈、统计等全流程、在线化、闭环式管理。

落实常态化巡查督导、值班等制度。认真落实分管领导定点联系各镇（街道）开展巡查督导制度；实施安全生产周报制度，各民政办、各科室（下属单位）对安全生产工作定期进行报备；严格执行领导带班、夜间值守制度。落实值班人员和职责，确保24小时通信畅通，做到“有事报情况，无事报平安，重大情况及时报”。

全面落实属地管理责任制。强化乡镇、村委属地责任，建立定期摸排、上报制度。对于未经登记私自运营的机构进行定期摸排，及时上报。同时将养老机构安全监管纳入到镇（街道）智慧安全服务平台，利用先进“人防、物防、技防”手段，实现动态安全监管，确保养老机构安全无死角。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87624>

（来源：中国社会报）

江苏：射阳养老服务绘新篇，构建最美夕阳红城乡样本

尊老敬老一直是中华民族的传统美德，爱老助老更是全社会的共同责任。近年来，射阳县在江苏省委省政府领导的深切关怀下，聚焦老龄化问题，保障得力、融合助力、兜底有力，养老服务工作取得显著成效。

射阳县民政局被表彰为“全省民政系统先进集体”，2020年被推荐为国务院扶贫办、人社部表彰的脱贫攻坚先进集体。县福利院荣获全国和省“敬老文明号”，被评为省示范性养老机构；县养老中心被确定为省级养老服务业务综合发展示范基地。

据了解，射阳县总人口97万，其中60周岁以上为23.61万，占总人口的24.34%。全县已建成养老机构29家，养老机构总床位5801张，护理型床位3880张，占比达66.88%；已建成居家养老服务中心（站）284家、老年日间照料中心6家，接受上门服务的居家老人达5.3157万，占比22.51%，城乡构建了一幅“最美夕阳红”的美丽图景。

“三大保障”健全养老运行体系

随着老龄化日趋严重，射阳县积极规划和建设养老服务设施，从单一供给逐步向社会多元化供给转变。从建立健全养老服务体系入手，强化政策、财力、机制保障，强力推进养老事业发展。

为了进一步破解居家养老服务体系建设中资源配置不优、运行效益不高、队伍素质不强、服务效能不足等问题，射阳县先后出台《射阳县人民政府关于加快发展养老服务业的实施意见》、《射阳县政府购买与补助养老服务实施办法（试行）》、《射阳县人民政府关于进一步做好居家养老服务工作的意见》等文件，开辟了养老事业发展的绿色通道。

值得一提的是，在今年1月初召开的射阳县人代会上以代表票决的方式通过了“困难家庭失能老人照护保障工程”这一为民办实事项目，将低保、失独、重点优抚对象中的重度失能老年人有序纳入县民政老年护理院集中供养，为巩固脱贫攻坚成果加上一道“止回阀”。

此外，射阳县财政每年用于养老服务体系建设的投入近8000万元。实施“一杯奶”工程，为集中供养的特困老人每天提供一杯鲜奶，经费列入县级财政预算；全面提高“尊老金”发放标准。同时，在全市率先建成首家公办老年护理院，全县特困、低保、失独、重点优抚对象中的失能老人经评估后实行集中供养，每人每月4500元供养经费全部由财政托底。

同时，围绕建立适度普惠、主体多元的居家和社区养老服务格局，完善保障有力、覆盖全面的居家和社区养老服务政策体系，着力加强养老服务改革顶层设计，创新养老服务体制机制，积极打造特色服务品牌，形成了资金保障、评估考核、参与监督等创新机制。不仅如此，为了守住养老安全底线，射阳县自然资源、住建、卫健、民政等部门靠前服务、各司其职、主动协调，为养老服务项目建设运营鸣锣开道，加油助力。其中，射阳县自然资源、住建、民政、消防等四部门协同联动，强力推进养老机构消防审查工作，全县23家养老机构提前完成消防审查整改工作；慎始如终做好养老机构防疫工作，建立健全部门联防联控机制，实现动态防控、科学防控、精准防控。

射阳县养老体系与机制，为养老事业的发展提供了一个可借鉴、可参考、可复制的“射阳样本”。

“四大融合”构建养老服务平台

经过一段时间的发展，射阳县的养老服务日益完善。不仅有效整合养老服务资源，而且探索建立了从“社区+”，建立“三级网络”、“互联网+”，搭建“智慧平台”、“市场+”，实施“外引内联”、“社会+”，创新“服务模式”四个方面相融合的立体式养老服务模式，全县养老服务质量不断提高，老年人获得感、幸福感、安全感普遍增强。

其中，射阳县建成1家县级居家养老服务中心、15家镇级居家养老服务中心、284家居家养老服务中心（站），其中标准化居家养老服务中心168家，城乡标准化居家养老服务中心覆盖率达68%。县、镇、村三级服务网络建立健全，不断织密“县镇并行、覆盖城乡”的社区居家养老服务网，并以社区为依托，采取全托、日托、上门等方式，为社区或居家生活的老年人提供生活照料、康复护理、助餐助行、紧急救援、精神慰藉等服务。

2018年，射阳县民政部门运用“互联网+”思维，充分借助大数据，为老人提供高效、优质、贴心的居家养老上门服务，“12349”养老服务信息平台24小时开通，打造永不掉线的养老院。2020年度，县财政安排1700多万元用于居家养老上门服务，5.31万老人在家门口享受到了数十项专业上门服务。并且，在原有智慧平台的基础上，又投入350万元进行提档升级，为全县养老服务管理提供决策支持、服务创新、风险管控及流程优化等，推动养老服务向信息化、智能化方向发展。

除此之外，射阳县放宽行业准入，引进民资、外资等社会力量进入养老服务产业，满足了入住老人多层次、多样化的养老服务需求；大力宣传“今天我服务，明天我幸福”的志愿养老服务文化，充分发挥老年人潜能和创造性，放大中国好人周守伟“老周工作室”、市级劳模郑婕“郑大姐工作室”等品牌效应，打造了“养老在射阳”的靓丽名片。

“五大措施”密织养老兜底网络

既要破解当下难题，更要形成长效机制；既要解决老弱病残的精准扶助，更要让全体老人享受到党和政府的普惠政策。

一路走来，射阳县采取拓展范围，推行“射阳标准”、供养提标，落细“需求评估”、拓展深度，服务“政府买单”、医养融合，推进“健康养老”、居家养老，营造“适老空间”五大措施，密织兜底网络，推进养老服务朝着规范化、标准化、常态化方向不断迈进。

首先，大力推行《射阳县居家和社区基本养老服务标准（试行）》，利用信息化管理手段推动养老服务标准化建设，提高服务质效。加快公办养老机构改革，全县16家镇区敬老院陆续更名为镇区养老服务中心；服务对象向社会老人拓展延伸，扶持一批社区“嵌入式”小型托老机构落地，加快养老服务连锁化建设，为广大老年人提供了“老有尊严、老有晚福”的多层次养老服务。

其次，探索实施养老服务机构管理服务质量、区域养老服务体系水平评估，为确立政府购买服务项目、提高监管建设水平提供评价依据。全县共有1585名特困老人，其中城市特困供养对象14人，农村集中特困供养对象780人，农村分散特困供养对象791人，全部享受到供养服务，有力改善了城乡特困对象的生活水平。

同时，建立基本养老服务保障制度及清单，加大政府购买居家和社区养老公共服务力度，着力解决全县农村特困供养家庭、城市三无老人、低保家庭、失独家庭、重点优抚对象中重度失能老人的照料照料问题。此外，总结陈洋护理院试点经验，在全县卫生院推广养老护理院模式。全县公办养老机构与辖区内卫生院签订医养结合协议，民办养老机构内设卫生室，取得医疗执业许可证。重点整合射阳县养老中心、县社会福利院与县康复医院等服务资源，建立起医养康养相融合的医养康养综合体，为入住老人提供零距离的医养康养服务。

未来，射阳县将持续实施“两老带一残”“一老带一残”关爱行动，对重度残疾对象失去监护能力的监护人（监护人年龄达70周岁以上）实施生活救助，监护人每人每月按照我县城市低保标准的100%发放补助。老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安。射阳县全力推进养老事业健康、有序、稳健发展，折射出“有爱小城”的善良温度和道德阳光，让老年人真正感受到城乡温度，享受到最美夕阳红。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87635>

（来源：新华网）

江苏：苏州打造“原居安老”养老服务

夕阳无限好，人间重晚晴。为了让老年人在原有熟悉的居住环境中安享晚年，2020年苏州市民政局打造“原居安老”养老服务模式，直击居家养老痛点难点，超额完成3000户老年人家庭适老化设施改造目标，全国首创政府引导、市场运作“家庭养老夜间照护床位”，探索“物业+养老”新模式，以完善居家养老全时服务链，构建养老服务多元化体系。苏州的多项创新做法，日前也引来了央视的关注。

截至2020年底，苏州市60周岁以上的老年人口达188.5万人，平均每100个老年人中有4个有意愿选择机构养老，剩余的基本都是社区和居家养老，其中又以居家养老为绝大多数。2020年，苏州市接受上门服务的居家老年人68.84万人，服务人员占老年人比例36.51%，完善居家养老服务，是积极应对人口老龄化国家战略中不可或缺的一环。

超额完成家庭适老化改造目标，提升老年人居家生活品质

“让老年人在原有熟悉的居住环境中安享晚年，这种环境首先必须是安全的，所以我们制定了三年要完成1万户老年人家庭适老化改造的目标。”苏州市民政局相关负责人表示。

改掉危险、造出福祉，助力原居安老。2020年4月起，苏州市实施新三年老年人家庭适老化改造惠民项目，从2020年至2022年，每年对苏州市不少于3000户年满60周岁及以上老年人家庭进行适老化改造。截至去年底，“家庭适老化改造”项目共计投入改造金额866万余元，其中市、县（市、区）街道（镇）共计补贴达863万余元，完成了对3067户家庭的改造计划，超额完成了年度目标任务。

今年90岁的独居老人刘素清，因为听力障碍，常常听不到敲门声，在此次的适老化改造项目中，所在街道按照她的需求，量身定制了改造方案，安装了无障碍门铃、燃气泄漏报警器、烟雾报警器等，还为老人装了助听器。因为刘素清是低保户，政府免去了她全部的改造费用。现在老人只要看到床头的报警灯亮了，就知道有访客，或有燃气泄漏、火灾隐患。

“改造前，需要先做好入户评估工作，综合各项指标为老人选择最适合的个性化改造方案。”苏州市民政局养老服务处处长刘贵祥说，改造方案做到一户一案，突出助行、助力、助浴、防滑等方面的设计改造。

按照“政府补一点，企业贴一点，家庭付一点”的总体原则，对于苏州户籍城乡特困、低保及低保边缘的老年人家庭申请实施适老化改造，每户家庭最高补贴不超过3000元。对于苏州户籍低收入、市级以上劳动模范、重点优抚对象、计划生育特别扶助对象老年人家庭，苏州户籍80周岁及以上、60周岁以上的老年人家庭也将按一定比例给予补贴。

适老化改造是一个久久为功的民生项目，接下来，苏州的家庭适老化改造还将与老旧小区改造、城市新建等工作计划相结合，逐步打造“从家里到家外”的整体适老化。

勇闯养老服务“无人区”，推行夜间照护实现全时段服务

随着老年人家庭对居家养老的接受度越来越高，对居家养老服务也表现出更强烈的需求。“具体来说，可以概括为两个特点，内容多元化和时段全天候。服务内容上，从原来的家政保洁、生活照料更多向医养康养、精神文化拓展，服务时段上，有一部分老年人家庭提出希望在夜间得到更多专业化的照护。”刘贵祥说。

2020年5月，市民政局直击居家养老痛点，全国首创政府引导、市场运作“家庭养老夜间照护床位”服务新模式，为居住在本市范围内60周岁以上老年人提供起居照料、精神陪护、应急处理的基础服务和个人卫生、饮食照料、家庭保洁、代买代购、临床护理的个性化服务，优先保障高龄、独居、失能、残疾、计划生育特别扶助家庭老年人，填补夜间时段居家“类机构”专业照护服务空白。

今年74岁的冯阿姨患有严重的骨质疏松症，腰椎、胸椎等部位曾多次骨折。她称自己是“玻璃人”，幅度稍大一些的弯腰、抬手，都有可能骨折。就在去年8月，冯阿姨因晾晒衣服，又一次骨折了。屋漏偏逢连夜雨，半个月后，照顾她的老伴也住院了，而女儿又在京工作无法回苏。

在得知苏州推出家庭养老夜间照护床位后，冯阿姨像是抓住了“救命稻草”。立即向就近的姑苏区居家乐养老服务中心沧浪综合服务站提出申请。在冯阿姨家最缺人手的时候，有3位服务人员在不同时段为老人提供全天候的居家养老服务。

家住常熟的王女士由于长期照顾失能的父母，夜里睡个踏实觉成了最奢侈的念头。自从夜间照护服务人员上门后，父母得到了更加专业的照护，她终于得以“喘息”。

通过开展夜间照护，老年人晚上睡得更安稳了，家庭成员的照护压力减轻了，老年人家庭的获得感更强了。苏州市推行“家庭养老夜间照护床位”，除了对低保等困难群体给予一定的补贴和支持，政府主要做好营商环境改善和服务质量监管，服务价格和服务内容则由市场主导，半年多来，老年人家庭愿意为夜间照护“埋单”的越来越多，项目的成效也折射出养老市场对花钱买服务观念的转变。

据悉，夜间照护从去年5月启动至今，全市已经有97家养老服务机构通过遴选，加入到夜间照护的服务行列，累计开展服务10万余人次。中央电视台、央广网、中国社会报、江苏卫视等一批国家、省市主流媒体高度关注夜间照护的开展情况和取得成效，做了大量宣传。

前不久，市民政局通过“以奖代补”的方式，对签约并开展服务人数多、群众满意度评价高的前6名夜间照护服务组织进行奖励。“我们是最早参与夜间照护的，经过大半年时间的尝试，市场慢慢被打开，老年人家庭花钱购买服务的潜力被激发，调动了服务人员的积极性。居家养老是主流，作为白天服务的延伸，我们很看好夜间照护的市场前景。”苏州市姑苏区居家乐养老服务中心主任周志英说。

试点推行“物业+养老”，构建“老年友好型社区”

在提供夜间照护的服务队伍中，物业作为一支新生力量，发挥自身在服务半径、服务队伍、响应时间等方面的优势，参与到居家社区养老服务中来。

去年10月，市民政局联合市住建局推出“物业+养老”服务新尝试，向永旺永乐（江苏）物业服务有限公司、苏州金虎物业服务有限公司、阳光城物业服务有限公司苏州分公司、吴江水乡物业管理有限公司等4家“物业+养老”服务响应试点单位授牌首批“苏州市原居安老响应中心”。中心可为老年居民提供生活服务、医疗服务、陪伴服务等，在发挥物业优势的同时，整合街道、社区、医疗机构及社会组织等各方资源，为老人提供全天候、多层次的养老服务。

家住姑苏区天辰花园的顾大伯因身体原因，每周都要去医院复诊，但身边缺人陪伴就诊。物业了解情况后，派出了物业工作人员全程陪同就医。同时，老人家中还安装了一键呼叫系统，直接连至原居安老响应中心，以便物业第一时间掌握老人的健康状况，应对紧急突发情况。

天辰花园小区是永旺永乐（江苏）物业服务有限公司最先建立原居安老响应中心的小区之一。物业通过对小区148位60岁以上老人走访登记，建立健康档案，“建立档案以便于我们及时掌握情况，上门进行生活照料。”永旺永乐（江苏）物业服务有限公司副总经理鲜伟说，针对业主的不同需求，响应中心还可以提供紧急呼叫、代买代卖、精神陪护、理发、夜间陪护、电话跟踪、适老化改造等个性化服务项目。

从家里到家外，除了不断增加的居家养老服务之外，市民政局也在老年人居住的社区环境上下功夫。“十四五”时期，市民政局将推动“老年友好型社区”的建设。苏州特色的老年友好型社区不仅重视硬环境，更强调软环境，突出“双向友好”的建设思路，既充分做好养老服务，提升老年人的安全感、幸福感、获得感，又积极开发老年人人力资源，提供合适的灵活就业岗位和志愿者岗位，鼓励老年人参与社区的共建共治共享。

目前，市民政局正在谋划制定《关于深化城乡社区治理推进老年友好社区建设的实施方案》，借助全市12个镇（街道），23个村（社区）养老服务创新观点开展相关方面的实践和探索。

“作为民政部门，我们既要做好困难对象的养老服务兜底保障，又要引导养老市场多元化立体化发展，满足不同层次老人的需求。”苏州市民政局副局长胡岚说。

除了居家养老服务打开新局面之外，2020年，全市开工建设区域性养老服务中心10家，新建养老机构床位1379张、日间照料中心60家、社区助餐点63个。

在苏州市2021年实事项目安排公示中，苏州市将新建1000张养老床位、开工建设10个区域性养老服务中心，建成2000张家庭养老夜间照护床位，为3500户家庭开展适老化改造。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87637>

(来源：苏州日报)

江苏：更周全、更贴心、更直接，镇江三举措解决老年人“智能尴尬”

金山网讯“老师，怎么发抖音小视频啊？”“老师，微信扫一扫加好友怎么操作呀？”在镇江市图书馆文心厅，“夕阳红老年人培训”开课了，周边老年居民纷纷赶来，向老师请教使用手机时遇到的各种问题。这样的老年人手机使用培训活动，是由江苏省镇江市文化广电和旅游局主办，各旅游景区和文化场馆协办的。

2020年1月24日，镇江市文化广电和旅游局向全市所有31家旅游景区和22家市直及镇市区文化场馆下发《关于推进解决老年人运用智能技术困难的通知》（下文简称“通知”），切实解决老年人运用智能技术困难问题，充分聚焦老年人群体，提升镇江市文化旅游公共服务水平。

镇江市文化广电和旅游局提出了三大举措解决老年人运用智能技术困难的问题：

一是保留传统服务。各文化场馆和景区为老年人保留充足的现场预约名额，开辟绿色通道，保留人工窗口和电话专线预约。允许老年人家人、朋友代为预约，预约之后会有相关截图，老年人可凭当日有效预约码、购票信息等截图信息进入文化场馆和旅游景区。组织工作人员和志愿者做好引导工作，安排老年人顺利进入场所。

二是优化文化场馆和旅游景区老年人服务水平。在各文化场馆和旅游景区入口处设置扶老助残公益岗，有志愿者一对一帮助老年人使用电子智能设备和进行“健康码”、预约码、购票信息等查询服务。在场内提供电子讲解、自助服务设备，在醒目位置使用大字号标注开放时间、绿色通道、操作指南，为老年人提供老花镜或放大镜，设置语音引导，方便老年人获取信息。

三是开展培训辅导。线下方面，镇江市图书馆、古城社区、德高老年护理院等场所开展“夕阳红老年人培训”系列课程，教授老年人使用智能手机、微信聊天、小视频制作和基本的手机支付功能，其间也会有志愿者现场为老年人演示如何操作。线上方面，加强线上培训辅导。镇江市老年艺术大学开设网络视频课程，为行动不便、不能参加线下学习的老年人提供学习机会。

镇江市文化广电和旅游局相关负责人表示，为了保证景区和文化场馆对通知实施到位，将会进行定期和不定期抽查，切实解决老年人在文旅领域运用智能技术困难的问题。

负责人还强调，如果老年人因文化旅游领域运用智能技术困难不能正常进入景区、文博场馆，不能正常享受文化旅游公共服务的，可以通过拨打“12345”政府服务热线、“96519”江苏旅游投诉热线、“12301”国家旅游咨询服务热线等渠道进行投诉。在景区、文化场馆也设置相应投诉举报绿色通道，形成线上线下联动、高效便捷畅通的投诉受理、处理、反馈机制，确保全方位解决老年人文化旅游领域运用智能技术困难。

镇江市文化广电和旅游局贯彻落实国家和省关于切实解决老年人运用智能技术困难问题相关精神，坚持传统服务方式与智能化服务创新并行，为老年人提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务作出部署，体现了中华民族的传统美德，弘扬了尊重和关爱老人的社会风尚。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87680>

(来源：金山网)

浙江：杭州构建多层次养老服务体系破解农村养老难

记者15日从杭州市民政局获悉，近年来，杭州不断加大城乡融合一体化进程，着力构建农村居家养老为基础、社区（行政村）养老为依托、机构养老为补充的多层次养老服务体系，有效破解了农村养老难题。

杭州市民政局副局长吴金富说，为实现“垂暮不离亲、养老不离家”，杭州市近年来大力支持农村闲置用房改建微型养老机构，探索兴建10张至30张床位拥有独立法人资格的“家院一体”养老机构，给予每张床位3000元至4000元的一次性建设补助和每人每月100元至400元的床位运营补助，依托慈善基金及长护险等运营，形成了村建民营市场化运作的有效闭环，目前成功推广此类养老机构36家。

同时，杭州实施农村敬老院提升改造“三年行动计划”，通过重新规划布局提升改建一批、公建民营一批、结合运营和兜底数量关停整合一批等方式，将农村敬老院护理床位占比提高到60%，认知症和精神障碍患者专区床位达到5%以上，有效提升了敬老院的养老服务水平。

吴金富说，下一步杭州市将按照民政部加快城乡融合发展、推进农村养老服务体系建设的部署要求，结合打造高质量“幸福养老”示范区目标，加大对农村老年人的关爱保障力度，实现城乡养老同步发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87660>

(来源：新华网)

江西：上饶多方发力助老年人乐享智能生活

国务院办公厅于2020年11月印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，方案聚焦了老年人日常生活涉及的出行、就医、消费、文娱、办事等7类高频事项和服务场景，提出了20条具体举措要求帮助老年人更好地适应智能社会。

如何帮助老年人解决在运用智能技术方面遇到的困难，让他们乐享智能生活，我市相关部门做得怎么样？记者对此进行了走访。

通信：让老年人共享智能生活

移动通信是老年人使用智能技术比较集中、高频的领域。11日上午，一位老先生走进饶城凤凰大道一家移动公司营业厅。“您需要办理什么业务？”门口的工作人员迎了上去，搀扶其坐下。交谈得知，老人的儿子给他买了一部智能手机，当天准备使用时才发现旧手机的SIM卡，无法适配智能手机中的卡槽。老人不知道如何解决，儿子又出差在外，于是只好来移动营业厅求助。“老先生，您不用着急，这个问题很快就能处理好，并请您把新手机调试好。”工作人员给老人倒了杯茶。十几分钟后，工作人员把新手机调试好交给老人。老人拿到手机后，很高兴。

为解决老年人运用智能技术困难，我们主要采取了以下措施：一、增加线下渠道覆盖率。同时提升12个自办营业厅的服务品质，比如为老年客户提供现金、银联POS、第三方支付等多种支付方式，不以任何理由拒收现金，以及对于行动不便的客户由网格员或渠道提供上门服务。二、专属线上服务。通过完善大数据识别和实名制等技术，我们已实现65岁以上的老年人主动识别，老年客户拨打10086客服热线时，直接跨过智能机器人应答环节，迅速接入人工客服。”中国移动上饶分公司市场部的工作人员表示。

出行：专门推出老年人打车服务

“如何让老年人切身感受到现代智能带来的出行便捷？为了让老年人出行更便利，我们推出了电召及‘爱心车队’服务。”据深圳市城市智通技术有限公司上饶分公司的负责人向记者介绍，老年人如果需要打车，只要拨打平台电话8220022，平台将会尽快指派附近的出租车前往。并且老年人还可享受VIP待遇，优先调度，优先使用。“接下来，我们还将继续推出优化老年人打车出行服务举措，便利老年人出行。”该负责人说。

走访中记者了解到，目前，不少网约车平台也正在优化老年人打车服务。如滴滴出行陆续推出了“代叫车”、“关怀模式”、“亲友代付”等功能。老年用户可以打开“关怀模式”，在“关怀模式”下，页面变得十分简洁，字体变大，用户只需要输入目的地，然后按下“确认叫车”键即可。对于没有网络支付账号的老年用户，亲属朋友可通过“滴滴亲亲卡”绑定老人滴滴账号为其支付车费。

一位在市中心广场公交站候车的老人告诉记者，每天都有志愿者在公交便民服务中心为他们提供帮助，有的协助他们办理卡年检，有的教他们如何通过智能手机查看公交线路信息。老人一边说着一边拿出手机向记者展示道，“你看，点开这个‘掌上公交’，在家就能查看想要坐的车到哪儿了、还有多久到站。多方便啊，这都是志愿者教会我的。”

办事：推出多项措施优待老年人

如何破解老年人在办事过程中遇到的“数字鸿沟”？市本级政务服务大厅一位工作人员向记者介绍，当前，他们推出了以下措施优待老年人：一是对无智能手机不能提供健康码的老人，在确保疫情防控到位的基础上，采取了身份证扫描、人脸识别、纸质查询登记等方法，确保老年人顺畅进出办事大厅。二是开辟“绿色通道”，开展帮办代办服务。比如人社窗口，为老年人提供代收代缴服务；不动产窗口针对老年人，尤其是年龄较大、填写表格相对困难的老人，开通了代写服务，对行动不便的老人，可授权亲友到窗口进行业务办理，也可提供上门办证服务。三是设立学雷锋志愿服务站，由窗口党员、物业志愿服务者组成市政服务中心志愿服务队，在大厅为老年人群体提供服务。四是优化“互联网+政务服务”应用，让老年人办事少跑腿。

“网上办事虽然方便，但我们年纪大了，操作不太来，还是习惯到这里来办事。这里的导办人员从一进门就热情接待我们，带我们取号，到窗口办理业务，非常贴心。”说起办事体验，市民王老伯竖起了大拇指。

就医：为老人提供挂号就医便利服务

“我没有智能手机，怎么进医院？”12日上午，市第五人民医院门口，一名60岁左右的患者因不会使用健康码而着急不已。“阿姨，别急，您在这边量了体温再登记一下就可以进入医院。”在志愿者的引导下，患者经过体温检测等程序，顺利进入医院。“现在很多医院都很照顾我们老人家，不仅可以在窗口现场挂号，还有网络、挂号机等多种挂号方式。”老人告诉记者。

走访中记者了解到，饶城不少医院都保留了挂号、缴费、打印检验报告等人工服务窗口。同时还有导医、志愿者等人员，为老年人提供就医指导服务。除此之外，各院还通过各项举措帮助老年人在就医过程中逐渐熟悉、掌握“云”技术，从而让他们享受到智能化带来的便利。在市立医院门诊部，记者看到，各诊疗区域的分诊台前都有导医，手把手地教老年人学习用手机或机器挂号、取报告单。“有些老年人理解力和记忆力非常好，我们很快就能教会。”导医告诉记者，但她也注意到，有的老年人存在视听能力下降的情况，对于他们，可能就要学习很长时间，“此时，需要我们多理解，更要有耐心和爱心，绝不能让一位老年人因不会运用智能技术而挂不上号、看不成病、办不了事。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87674>

(来源：上饶日报)

新疆：多方发力，助老年人拥抱数字生活

“请让我帮您办理。”1月3日，在自治区人民医院门诊大厅，志愿者帮助乌鲁木齐市王玉兰老人在自助机上办理就诊卡，并使用现金充值。“孩子们教过我用手机挂号、充值，但是我总学不会。好在现场有人帮助我办理。”王玉兰说。

数字化快速融入生活，在给人们带来便捷的同时也给传统生活方式带来冲击。与王玉兰一样，不少老年人正面临跨越“数字鸿沟”的难题。为解决老年人运用智能技术遇到的种种难点，近日，国务院办公厅公布了《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，提出便利老年人的20条具体举措并列出了时间表。我区多部门也出台了一系列措施，从医疗、消费等各方面帮助老年群体拥抱数字生活。

力不从心的烦恼

步入人生第65个年头，乌鲁木齐市退休职工杨长青觉得自己还不老。前几年他就买了一部智能手机。刚用上智能手机，杨长青有很多想法——网购、交电费、扫码支付……结果，一次操作就把他“唬”住了。“我想给孙子发红包，没想到要输身份证号码，还要绑定银行卡、设置密码，太麻烦了。”杨长青说，身边的老伙计们用得惯、用得好智能手机的不多。“不是不想用，而是难掌握，头天学会了，第二天又忘了。现在我的手机基本上只用来视频通话。”

家住乌鲁木齐市天山区胜利路附近的马桂花今年快70岁了。每月15日退休金一到账，高兴之余又有些发愁。“以前银行里人工服务窗口多，取钱方便。”马桂花说，这几年人工服务窗口少了，自助设备多了，有时不想排队，工作人员就会引导她在自助取款机上操作，有时候感觉自己学会了，可没多久就忘了。“我也不想总麻烦别人，但是学起来真觉得力不从心。”

细致入微的服务

《中国互联网络发展状况统计报告》显示，截至2020年3月，我国网民规模达9.04亿人，互联网普及率达64.5%，60岁及以上网民占比为6.7%。如何让老年群体搭上“数字快车”，尽享科技进步的红利？我区多部门作出了有益尝试。

近日，自治区医疗保障局下发通知，要求优化传统服务方式，推广“一站式”服务、“帮办代办”服务，对老年人等群体开辟绿色通道，优先办理，提供预约服务、应急服务，切实解决老年人等群体在运用智能技术方面遇到的困难。

自治区人民医院在保留人工服务窗口、为老年人提供挂号就医等便利服务的同时，2020年底，组建了一支关爱老年人志愿者团队。团队目前有120余名志愿者，为需要帮助的老年人提供一对一帮扶。“我院开通了电话、网络、现场等多种预约挂号方式，如果老年患者来院后没有号源，志愿者会与出诊医生沟通增加号源，尽量不让患者多跑腿。”自治区人民医院门诊部护士长帕提麦·马秉成介绍。

中国电信乌鲁木齐分公司在14个营业厅设立“父母专柜”为老年人优先办理相关业务，同时还为老年人免费提供智能手机使用辅导、防网络诈骗知识宣传等服务，解决老年人不会用、不敢用智能手机的问题。

在杨长青看来，社会对老年人依然很友好。小区超市虽然流行移动支付，但现金照收不误；出门坐公交车，一张敬老卡足以通行。

周到体贴的呼吁

“管理‘老来难’问题，一方面要把数字化的门槛降低，另一方面要帮助老年人把腿迈高一点儿，共同迈过这个门槛。”新疆农业职业技术学院经济贸易分院院长冯开红关注人口老龄化问题多年。该学院开设了老年服务与管理专业，与18家养老机构签署合作协议，为老年人开展各类志愿服务。其中帮助老年人使用智能手机，鼓励他们学习视频通话、浏览网页，是比较受欢迎的服务内容。

冯开红认为，让老年人更好地融入数字化生活需多方发力。除了政府部门在制定政策、提供相关服务时进行适老化调整外，还需科技企业开展老年人数字产品和服务需求的收集、分析、挖掘，研发适老化数字产品，降低老年人“触网”门槛。此外，家人的陪伴与鼓励，是增强老年人的学习兴趣，让他们顺利迈过数字化门槛的重要途径。

冯开红认为，老年人也有“慢”的权利。给不愿或不能上网的老年人提供替代方案，让数字化服务成为可选项，也可以让老年人在数字化时代少些烦恼，多些从容。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87642>

(来源：新疆日报)

福建：马尾每千名老人拥有养老床位52.5张

市委、市政府出台的《坚持“3820”战略工程思想精髓加快建设现代化国际城市行动纲要》提出，实施温暖榕城专项行动，强化养老服务保障。贯彻落实《行动纲要》精神，马尾区发力养老服务体系，不断增强群众获得感、幸福感。

在马尾，每千名老年人现在拥有养老床位52.5张，高于全市平均水平27.4个百分点。记者16日获悉，2021年马尾区将启用区社会福利中心，开工建设省养老服务示范基地等项目，改造提升一批社区养老照料中心，同时深化社区居家养老服务集成改革，形成社区居家和医养康养相结合的养老服务体系。

“住这边有伴，可以和其他老人聊天，我很开心。”90岁的郭雅婷是亭江镇村民，也是罗星街道居家社区养老服务照料中心首批入住的老人。入住一年多来，郭雅婷习惯了在照料中心的生活。

罗星街道居家社区养老服务照料中心占地810平方米，设有多功能活动区、康复按摩区、心理咨询室、书法绘画区，为老年人提供托养、生活照料、专业护理、长者食堂、康乐文娱、心理慰藉、社区关爱等多元化养老服务。

照料中心负责人说，有别于其他养老机构，住在这里的老年人“离家不离亲”，子女可以根据实际需要，为老年人办理日间照料、短托、长托等服务。如果选择日间照料，子女可早上把老人送过来，晚上接回家，白天还可以随时探望。

经过补短板，马尾居家社区养老服务照料中心已实现镇街全覆盖，农村养老服务设施覆盖率从五年前的30.6%提高到现在的70.9%，每千名老年人拥有养老床位52.5张，高于全市平均水平（41.2张）27.4个百分点，提前并超额完成2020年每千名老人床位不少于36张的目标。

截至目前，马尾区已建成和投入使用养老机构6家、居家养老服务站19个（其中5个为农村居家养老服务站）、农村幸福院35所、居家社区养老服务照料中心4个，全区拥有养老床位2175张。马尾还在“医养结合”方面下足力量，福建医大附一护养中心被列为省级医养结合试点，承担全省医养结合养老服务标准制定工作。福州市莲花爱心护养院推出居家上门服务，是全市首家植入日间照料中心的养老机构。

接下来，马尾区将在养老服务设施、养老服务队伍水平、养老服务市场活力、养老服务消费能力、养老服务质量方面进一步提升，力争到2022年，建成功能完善、规模适度、覆盖城乡、可持续发展的“3443”养老服务模式（“三个统筹”“四个创新”“四项制度”“三个体系”），社区养老服务方便可及，机构养老服务更加专业，家庭照料能力明显提升，医养结合进一步融合，养老服务供给更加充分、均衡、优质。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87666>

(来源：福州新闻网)

热点新闻

广西电信升级适老化服务，惠助老年人跨越互联网“数字鸿沟”

近期，中国电信广西公司积极开展适老化服务升级工作，聚焦老年人电信服务场景，坚持传统电信服务方式与信息助力老服务创新并行，从营业厅、10000号客服、上门服务等方面，推出适老化服务举措，为老年人提供更优先、更便利、更温馨的通信服务。

走进广西电信的自有营业厅，醒目的爱心专柜映入眼帘。营业厅内设置了为老年人服务的爱心专柜，负责优先受理老年人、残疾人、孕妇等特殊群体的通信业务的咨询，配备了爱心服务专员，负责接待老年人、残疾人及优抚人群，引导业务受理、组织智能设备应用辅导活动。针对习惯使用现金的老人家，营业厅仍保留了传统缴费渠道，不允许出现拒绝现金缴费的现象。在当前疫情防控期间，广西电信还设置了“无健康码”绿色通道，为老年人提供现场登记、体温检测服务，确保老年人在健康的情况下能正常出入营业厅。目前全区119家自有营业厅已完成上述服务改造升级工作。

广西电信同步开展了10000号客服热线系统升级，开通上线IVR尊老策略，为65岁及以上老年人提供便捷的专席人工服务。当65岁及以上老年人拨打广西电信10000号客服，尊老专席客服代表全程提供耐心细致、周全便利的服务，该服务开通将近20天，10000号客服共接待到老年人线上咨询6.52万人次，其中人工服务1.57万人次；针对不便前往线下厅店办理的业务，如涉诈停机号码复开、呼转、解挂等，广西电信还引导老年人通过10000号远程柜台的视频座席办理。

广西电信还要求，乡镇农村支局工作人员要积极做好老年人的通信服务保障，耐心指导老人家能用、会用、愿意使用智能手机及相关应用，解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，让他们更好地适应、融入智慧社会，体验便捷的智慧生活。

广西电信客户服务部相关负责人表示，公司将持续丰富适老化智能终端产品，为老年人提供智慧健康养老产品及服务及适合老年人的优惠资费套餐、防诈骗业务和亲情服务等，定期组织社区爱心微课堂，优化各种服务场景，提升尊老服务水平。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=87656>

(来源：中新网)

提升出行满意度，不让老年人落单

2021年春运售票已经开始，截至1月5日，全国铁路共发售车票491.6万张，其中网络订票占售票总量的96.3%。不少不会上网的老年旅客担忧自己买不到火车票。记者从铁路部门了解到，今年春运铁路部门为老年人提供了诸多定制服务。

随着时代进步，科技产品不断迭代，人们的生活也越来越便利。但是，对于老年人来说，却犯了难，难以跟上时代变化的步伐。比如，前些日子，一段老人因没有健康码而被拒绝进入地铁的视频在网络“刷屏”。此事之所有走红，是因为触动了大家的共鸣。每个人都有父母，而我们自己也会慢慢变老，谁都不希望自己的父母或者未来的自己会被这个社会所抛弃。因此，如何让老年人过上幸福的生活，如何让服务没有死角，成为当下所有服务企业都需要思考的问题。

由于年龄的原因，老年旅客在信息化技术的应用、智能设备的操作等方面处于弱势。临近春节，铁路部门专门为老年人推出了系列服务，让他们感受到出门在外的温暖。一是有专门的人工售票窗口为其购票、并优先安排下铺，方便老年人旅途。二是对有“反向”探亲意向的老人们有机会享受到票价优惠。三是老人们可拨打客服预约，铁路部门将“点对点”帮扶，提供站车无缝交接等专业化、链接式服务。四是高铁、火车站留有人工通道，为老年旅客提供进站、检票、乘车、出站全流程服务。五是车站设有无障碍电梯、便捷换乘通道，列车上有无障碍卫生间等，多方面为老年旅客解决出行后顾之忧，让老人们在寒冷的冬天感受到细致服务的温暖。

提升出行满意度，让旅客满意一直是铁路竭尽所能做的大事，在这些年，铁路部门快速升级进步，网络购票、刷脸进站等让出行更加便利，但对老人这样的特殊群体反而形成了不便，成为出行满意度的死角。作为服务性企业的龙头老大，铁路部门能及时发现问题并及时解决，让服务满意度全方位覆盖，值得我们点赞，更值得公交、航空、地铁等其他服务性企业学习。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=87638>

(来源：华龙网)

北京多家老年代步车门店关门！还有卖家偷偷“上门送车”

“随时都可以订，前两天刚有人订了一辆，一个星期后有人把车开到你家楼下。”旧宫的一家电动车店里，店主一面称没有现车，一面又表示可以从外地帮忙订货，“但进来可就不好出去了，买车得先交5000元的定金，到时候不买了也不能退。”

而在西直门外，还有一家店的店外摆着老年代步车等待售卖，店主则一直强调自己的“代卖”身份。“我们现在不卖新车的，这也不是我们自己收的啊，是人家车友摇上汽车号了，就把代步车放在这了，我们只是帮着卖。”

“买代步车？西直门外找小袁啊！”作为圈子里口口相传的代表门店，位于西直门外南路的“小袁车行”一度门庭若市，待售的老年代步车把周边道路占得满满当当。可就在近日，市公安局和市场监管局联合开展了整治行动，像小袁车行这样的代步车门店已经关停了多家。

记者走访发现，虽然整治的重拳已经挥出，但还有少数卖家在铤而走险。他们或是巧立名目，或是上门服务，变着法地逃避检查，继续售卖着老年代步车。

重拳出击：“网红”车行暂停营业

家住西直门外建行的刘奶奶，曾被老年代步车困扰。她家楼下便是远近闻名的老年代步车门店“小袁车行”，每天都有许多客户前来买车。因为生意太过火爆，店主直接把待卖的新车一排排停在了门店附近，当场交易。这也导致便道几乎被堵满，刘奶奶每次遛弯都不得不躲着车走。

就在前几天，刘奶奶惊讶地发现楼下大部分代步车都被清走了，连车行也关了门。跟别的居民一打听才知道，北京近期开展了针对老年代步车的整治行动，像小袁车行这样的门店已经被关停了好几家。

车行关门的消息，显然还没有广泛地传播开来。和刘奶奶聊天的过程中，就有两名年轻人驾驶代步车远道而来。他们有的想买新车，有的则想修车，但都打不通门店的电话，过来才发现已经关门了。

虽然门店已经关停，也难以看到“代步车堵满便道”的盛况，但小袁车行的车依然在附近“存在感十足”。仅周边一条马路的路侧，就停着五辆挂有店铺标志的代步车。而稍远一点的道路，不时也能看到小袁车行的车。

有些店直接关了门，还有的虽然没关，但店家明显也受到了整治行动的影响。在双井附近一家挂着“电动自行车”招牌的门店，丝毫看不到任何销售老年代步车的痕迹。可就在两个月前，记者途经此处时还看到店外摆放着老年代步车，有两名顾客正在与店主商量购车事宜。看到记者对店外的代步车有兴趣，店主还主动介绍起了车子的性能和价格。

而记者近日回访时，店主则一反往日的热情与健谈，对于“何时开始停售，以前售出的如何维修”等问题三缄其口，只是一再表示以后不再售卖代步车了。

类似的情况，还出现在旧宫附近。作为老年代步车售卖的集中地带，几个月前的旧宫东西大街路侧还停着不少待售的老年代步车。但记者近日发现，绝大部分代步车都已经被清理。还有些零星摆在路边的车，拨打车上的联系电话都找不到人。一些曾经售卖过老年代步车的门店，纷纷表示现在只能卖上牌的正规两轮电动车。

铤而走险：店家称能“外地调货”

在旧宫东西大街，虽然大部分门店已经明确表态不再卖三轮四轮的老年代步车，但仍有人铤而走险，变着法地继续售卖。其中一家店就表示，现在虽然不能卖现车了，但还是可以从外地帮忙调货。

“随时都可以订，前两天刚有人订了一辆，一个星期后有人把车开到你家楼下。”对于外地的代步车如何进京的问题，店主表示不用担心，肯定有办法能把车弄进来。“但进来可就不好出去了，买车得先交5000元的定金，到时候不买了也不能退。”

店家还卖更大一些的代步车，售价3万，外观已与普通机动车无异。

在店主的手手机相册里，密密麻麻的全都是各种代步车的照片。记者挑中了一辆看起来比较小的车，价格是17000元。除此之外还有3万元档位的车，从照片来看，这辆车的大小和外观已与普通机动车无异，前排有副驾驶位置，后面也能坐两到三个人。店主表示，虽然车看起来很大，但它还是属于老年代步车，上不了牌子。

在西直门外的交通大学附近，记者也找到了一家仍在售卖代步车的门店。这家店的店外摆放着三辆不同规格的代步车，全部是同一品牌。店主表示，其中两辆是自己和店员开的，还有一辆是准备卖的二手车。

“我们现在不卖新车的，这也不是我们自己收的啊，是人家车友摇上汽车号了，就把代步车放在这了，我们只是帮着卖。”聊天过程中，店主不断强调自己的“代卖”身份。而所谓的车友，是指买了同一品牌代步车的车主，大家自发组建了一个微信群，不时在群里聊一聊开车的“心得体会”。

看到记者有些犹豫不决，店主还主动开车带记者在附近溜了一圈。只见他一会把车开在机动车道，一会又变到了非机动车道。一路上，店主还一个劲地夸这个品牌的车质量好，属于代步车当中的“劳斯莱斯”，连保养都不用做。“我自己就开这车，有时候小两口买菜方便。”从店主的话语中，丝毫感觉不出他认为开老年代步车上路有什么不妥，尤其开车的还是他这样一个30岁左右、腿脚没有任何问题的年轻人。

线上偷卖：网店承诺“上门卖车”

整治行动的效果，不仅体现在线下门店，线上的网店也受到了很大影响。在某购物平台上，输入“四轮老年代步车”作为关键词，跳出来的页面多显示为山东德州、临沂和江苏徐州的厂家。在一个位于德州的电商店铺中，客服称现在可以售卖老年代步车，但得知记者身在北京时，卖家却表示北京区域暂时无法发货。

在老年代步车的背后，往往会贴着品牌标签和销售电话。记者拨打了十多个不同销售商的电话，询问现在的价格和有无现车，其中大部分人都表示无车可卖。有人甚至表示“从来都没卖过”。

但也有个别销售商，仍然在线上偷偷地卖车。一名卖家就表示，现在一万多到三万多价位的车都有，得从山东往北京发物流。“送到你家有点悬，我们给你送到一个物流园，你自己去取。”这位卖家的微信朋友圈里，老年代步车被他称作是“占车位神器”，而且现在“天又变冷了，出门还是有代步车方便。”

还有的车商表示可以“上门卖车”，目前就有一辆现车，价格是15000元左右。“你直接说家里地址，我们给你送过去就行了。”面对记者提出想要到店里看车的要求，对方明确表示没有实体店，也不方便提供车辆

照片。

连实车都没见到，如何能保证开来的车不满意呢？店家表示，车开来了以后可以先试驾，满意了再付款。得知记者没有驾照，店主还“贴心”地建议可以改买三轮代步车，更安全一些，价格也能便宜4000元。

官方回应：已收到反馈线索会立即开展行动

2018年修正的《北京市实施〈中华人民共和国道路交通安全法〉办法》第十八条规定，本市禁止生产、销售和使用未经国家机动车产品主管部门许可生产的摩托车(含轻便摩托车)、动力装置驱动的三轮车、四轮车。其中“动力装置驱动的三轮车、四轮车”就是俗称的老年代步车。

办法实施以来，本市市场监管部门对于违法生产、销售老年代步车的行为进行了持续打击，近期更是开展了新一轮的集中整治行动。1月8日夜间，北京市市场监管局和市公安局相继发布消息，传达北京市严查严管电动三四轮车的精神。根据市场监管局发布的信息，去年12月以来的重拳出击成果显著，已立案查处违法销售行为6起，扣押非法电动三、四轮机动车160辆。其中，2020年12月23日，北京市市场监管综合执法总队联合顺义区市场监管局联合行动，在当地政府和公安部门的配合下，一举端掉位于顺义区的一家非法电动四轮车仓储窝点，共查扣雷丁、御捷、大阳等品牌的非法电动四轮车62辆。

警方则表示，去年12月31日，市公安局会同市场监管部门，在西城、朝阳、顺义、密云查处多个电动三四轮车非法销售门店、库房。同时，警方还加大54个公安检查站、109个乡村卡口盘查检查力度，重点拦截盘查载有非法电动三四轮车辆及电池等配件的运输车辆，最大限度阻断非法车辆进京渠道。共拦截非法运输车辆112辆，查获非法电动三四轮车1165辆，并已全部移交市场监管部门查处。

记者在调查中发现，有一些代步车销售商虽然暂时偃旗息鼓，但仍然在等待卷土归来的时机。马驹桥镇周营村就曾经是老年代步车销售的一大聚集点，但近日村中的多家门店都已关门。记者拨打其中一家门店的电话，店主表示春节前应该是没法卖了，但节后可以看看政策走向，“要是不严打就问题不大。”

记者将采访获得的相关线索进行了反馈，北京市市场监督管理局工作人员表示，已关注到相关情况，会立即展开行动。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=87645>

(来源：北京日报)

政策法规

民政部发展改革委关于印发支持康复辅助器具产业国家综合创新试点工作政策措施清单的通知

民发〔2020〕150号

各省、自治区、直辖市民政厅(局)、发展改革委、教育厅(局)、科技厅(局)、工业和信息化主管部门、司法厅(局)、财政厅(局)、人力资源社会保障厅(局)、商务厅(局)、卫生健康委、市场监管局、统计局、医保局、银保监会、证监会、中医药局、药品监管局、知识产权局、残联；国家税务总局各省、自治区、直辖市和计划单列市税务局；中国人民银行上海总部，各分行、营业管理部、省会(首府)城市中心支行、副省级城市中心支行；海关总署广东分署、各直属海关：

为贯彻落实《国务院关于加快发展康复辅助器具产业的若干意见》(国发〔2016〕60号)，支持康复辅助器具产业国家综合创新试点地区更好地开展试点工作，民政部、发展改革委、教育部、科技部、工业和信息化部、司法部、财政部、人力资源社会保障部、商务部、卫生健康委、人民银行、海关总署、税务总局、市场监管总局、统计局、医保局、银保监会、证监会、中医药局、药品监管局、知识产权局、中国残联等22个部门和单位联合制定了《支持康复辅助器具产业国家综合创新试点工作政策措施清单》，现印发给你们，请认真遵照执行。

民政部发展改革委、教育部
科技部工业和信息化部、司法部
财政部人力资源社会保障部、商务部
卫生健康委、人民银行海关总署
税务总局、市场监管总局、统计局
医保局、银保监会、证监会
中医药局药监、局知识产权局
中国残联
2020年12月28日

支持康复辅助器具产业国家综合创新试点工作政策措施清单

一、发展改革委

- 1.支持符合条件的康复辅助器具企业通过发行企业债券进行融资。
- 2.对试点地区申报的符合要求的社会福利领域相关设施，在同等条件下优先考虑。

二、教育部

- 3.推动试点地区的院校将康复辅助器具相关知识纳入相关专业教学内容。

三、科技部

- 4.鼓励试点地区加大研发投入。支持试点地区符合条件的各类研发机构，通过公开竞争方式承接承担国家科技重大专项、国家重点研发计划等重大科技项目，推动在试点地区实施产业化。
- 5.支持试点地区创建国家、省、市级创新平台，鼓励行业权威机构、龙头企业在试点地区设立研发中心，支持试点地区积极申报国家、省级或市级科技创新基地。
- 6.鼓励试点地区企业申报高新技术企业，支持建立产业技术创新战略联盟。
- 7.支持试点地区的高等学校、科研院所开展生物医用材料、仿生学、机器人、虚拟现实、人工智能、康复医学等相关领域的基础研究和科学前沿探索。

四、工业和信息化部

- 8.支持试点地区面向康复辅助器具产业集聚和中小企业的专业化公共服务平台建设，支持符合条件的申报省级以上中小企业公共服务示范平台。

五、民政部

- 9.鼓励地方对试点地区符合条件的项目予以支持。

六、司法部

- 10.对试点地区在康复辅助器具领域探索开展司法鉴定工作给予指导和支持。

七、财政部

- 11.落实支持康复辅助器具产业发展的税收优惠政策。
- 12.进一步加强政府采购进口产品审核管理，本国康复辅助器具能够满足要求的，原则上不得采购进口产品。

八、人力资源社会保障部

- 13.鼓励试点地区在确保工伤保险基金正常运行的基础上，逐步丰富工伤保险支付康复辅助器具的品种。

九、商务部

- 14.支持试点地区的企业开展境外并购和股权投资、创业投资；支持在试点地区举办康复辅助器具博览会、展览会。

十、卫生健康委

- 15.支持试点地区有关医疗机构加强康复医疗服务与康复辅助器具配置服务的紧密衔接。

十一、人民银行

- 16.鼓励和引导银行业金融机构创新金融产品和服务方式，加大试点地区康复辅助器具产业支持力度。支持试点地区康复辅助器具企业通过发行短期融资券、中期票据等非金融企业债务融资工具筹集资金。

十二、海关总署

- 17.优先支持试点地区的康复辅助器具企业加强国际合作以及优势产品出口。

十三、税务总局

- 18.对试点地区符合条件的康复辅助器具企业和机构，落实支持康复辅助器具产业发展的税收优惠政策。

十四、市场监管总局

- 19.指导试点地区持续推进和深化商事制度改革，强化信用监管，推进政府部门间涉企信息归集共享，为康复辅助器具产业发展营造良好环境。

20.对试点地区的相关单位和企业，支持参与康复辅助器具相关国家标准制定，鼓励并支持在服务、社会管理和公共服务领域开展国家级标准化试点示范项目创建，鼓励康复辅助器具认证制度开发，提升服务能力和服务水平。

十五、统计局

21.支持和指导试点地区健全康复辅助器具产业供需统计监测分析体系，建立以主要产品、生产企业、服务机构等信息为主要内容的统计指标体系，完善统计调查、行政记录和行业统计相结合的信息采集机制。

十六、医保局

22.鼓励试点地区根据医保基金支付能力，将符合条件的治疗性康复辅助器具按程序纳入基本医保支付范围。

十七、银保监会

23.鼓励和引导银行业金融机构在风险可控、商业可持续前提下，对试点地区康复辅助器具企业的融资需求，积极给予支持。

24.鼓励试点地区保险公司开发适合康复辅助器具企业及产品应用的保险产品。

十八、证监会

25.支持试点地区符合条件的企业发行公司债和资产支持证券，鼓励证券公司开发适合康复辅助器具企业的金融产品。

十九、中医药局

26.鼓励试点地区研发生产具有自主知识产权、疗效确切、中医特色突出的康复辅助器具。

二十、药监局

27.对试点地区符合《创新医疗器械特别审批程序（试行）》和《医疗器械优先审批程序》的康复辅助器具类医疗器械审评审批给予支持。

二十一、知识产权局

28.支持试点地区加强知识产权保护，加大知识产权行政保护业务指导力度。对符合《专利收费减缴办法》规定的相关单位和企业给予相关费用减缴。对符合《专利优先审查管理办法》规定的相关单位和企业给予优先审查支持。

二十二、中国残联

29.支持试点地区开展残疾人辅助器具适配服务，加强残疾人辅助器具适配服务专业人员培养，建立健全残疾人辅助器具适配服务网络和保障政策。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=87651>

(来源：民政部门户网站)

民政部关于开展康复辅助器具产业第二批国家综合创新试点的通知

民发〔2020〕149号

各省、自治区、直辖市民政厅（局）、发展改革委、科学技术厅（局）、工业和信息化主管部门、财政厅（局）、市场监管局、残联：

为深入贯彻落实《国务院关于加快发展康复辅助器具产业的若干意见》（国发〔2016〕60号）精神，推进康复辅助器具产业持续健康发展，民政部、发展改革委、科技部、工业和信息化部、财政部、市场监管总局、中国残联等7部门和单位决定在总结评估康复辅助器具产业首批国家综合创新试点工作基础上，组织开展第二批国家综合创新试点。现将《康复辅助器具产业第二批国家综合创新试点工作方案》印发给你们，请认真贯彻落实。

民政部、发展改革委科技部
工业和信息化部、财政部、市场监管总局
中国残联
2020年12月17日

康复辅助器具产业第二批国家综合创新试点工作方案

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，按照党中央、国务院关于加快发展康复辅助器具产业的决策部署，充分发挥地方的主动性和创造性，围绕促进产业集聚发展、加强服务网络建设、推进产学研用模式创新、实现业态融合发展、营造良好市场环境等领域，选择一批有条件的地区，在最大限度利用现有资源的基础上，开展康复辅助器具产业综合创新试点。

二、总体目标

通过试点，将康复辅助器具产业打造成为推动经济转型升级的先导产业，不断满足老年人、残疾人和伤病人多层次、多样化的康复辅助器具配置服务需求，创造一批各具特色的典型经验和先进做法，形成一批可复制、可推广的政策措施和发展模式，为全国加快发展康复辅助器具产业积累经验，提供示范。

三、试点要求

（一）试点地区。试点地区为地市级以上行政区域（包含副省级城市）。

（二）试点数量。根据地方现有发展基础，兼顾东、中、西部实际情况，在全国选择15个地区开展试点。

（三）试点条件。党委和政府高度重视，有强烈的试点意愿，在试点领域已出台或即将出台相关支持措施。试点领域工作基础较好，有明显亮点和优势。对已规划或已建成产业园区或基地的地区，予以优先考虑。对已建立国家辅助器具区域中心或较完善配置服务网络的地区，予以优先考虑。已确定为第一批试点地区的，不得再继续申报。

（四）试点时限。试点工作自试点地区名单确定通知下发之日起启动，期限2年。

四、试点任务

申报地区结合实际，可选择以下一个或多个方面任务开展试点，试点内容包括但不限于下列任务中所列事项。

（一）促进产业集聚发展。重点是搭建聚集发展平台，打造康复辅助器具产业园区或基地，科学定位产业发展方向，完善基础设施和配套建设等；强化产业公共服务，建设面向康复辅助器具产业集群和中小型企业的公共服务平台，大力发展研发设计、科技成果转化、融资租赁、信息技术服务、检验检测认证、电子商务、服务外包、品牌建设和人力资源服务等生产性服务等；营造良好发展环境，通过加强财政引导和强化金融服务等方式培育壮大产业发展资本市场，实施积极的创新创业人才培养、引进政策等；加强国际合作交流，支持企业加快引进吸收国外先进科技成果，着眼全球配置优势资源，持续拓展国外市场份额等。通过试点，形成一批具有国际竞争力和影响力的领军企业，造就一批创新性强、成长性好的企业。

（二）加强服务网络建设。重点是发展配置服务机构，鼓励地方财政通过奖励引导等方式支持非营利性康复辅助器具配置服务机构建设，鼓励、吸引和扶持社会力量兴办康复辅助器具配置服务机构等；提升配置服务能力，推动康复辅助器具配置服务机构适应消费需求升级，发展内容多样化、品质精细化的配置服务，支持现有服务网络规范化建设和能力提升等；创新配置服务模式，推进互联网、云计算、大数据、3D打印等新技术在配置服务中的集成应用，搭建康复辅助器具产品服务信息平台等。通过试点，形成主体多元、覆盖面广、可及性高的康复辅助器具配置服务网络。

（三）推进产学研用模式创新。重点是充分发挥政府职能作用，加快构建有利于康复辅助器具科技产业发展的法规政策体系等；建立资源互动共享机制，推动企业与普通高校、职业院校合作建立人才培养基地，鼓励有关院校增设康复辅助器具相关专业，支持企业为科研机构和有关院校提供教师实践和学生实习岗位，统筹企业、科研院所、高等学校等创新资源，搭建科技创新平台和基础共性技术研发平台等；促进创新主体高效对接，搭建面向康复辅助器具科技成果转化、产业孵化的服务平台，组建产学研用创新联盟，注重发挥用户需求在产品研发设计中的引导作用等；着力提升研发创新能力，多渠道增加投入，支持相关基础理论、基础工艺、基础材料、基础元器件、基础技术研发，积极探索高新技术和产品的研发应用等。通过试点，政产学研用协同创新能力明显增强，突破一批前沿、关键和共性技术，促进新产品开发、旧产品升级，形成一批具有自主知识产权的高品质产品。

（四）实现业态融合发展。重点是加强与养老服务融合，推进康复辅助器具在居家养老服务中的普及应用和老年人居住场所的无障碍设施改造，推动各类养老服务机构设置康复辅助器具配置室并提供基本的配置服务等；加强与残联事业的融合，推动康复辅助器具在残疾人服务、教育和就业机构中的集中应用，有条件的地方可以对城乡贫困残疾人、重度残疾人基本型康复辅助器具配置给予补贴；加强与医疗健康业的融合，推进骨科、眼科、耳鼻喉科等医疗服务与康复辅助器具配置服务紧密衔接，鼓励有条件的地方研究将基本的治疗性康复辅助器具逐步纳入基本医疗保险支付范围等。通过试点，实现康复辅助器具在养老、助残、医疗、健康等领域的深度融合，发挥对其他行业发展的支撑作用。

（五）营造良好市场环境。重点是加强康复辅助器具质量监督，完善监督管理制度，强化部门协同配合，探索形成各司其职、统一协调的监管体制等；加快产品、管理、服务等方面的标准修订，发挥标准导向作用，培育康复辅助器具检验检测认证机构；强化企业主体责任，推动企业建立覆盖产品全生命周期的质量管理体系并通过相关认证，实行企业产品和服务标准自我声明公开和监督制度，鼓励康复辅助器具产品领域开展自愿性认证等；维护良好市场秩序，严厉打击侵犯知识产权和制售假冒伪劣商品行为，加强康复辅助器具行业信用体系建设，构建以信用为基础的市场监管机制等。通过试点，形成公平竞争的市场秩序，平等保护各类市场主体合法权益。

（六）开展康复辅助器具社区租赁服务。重点是引导各类康复辅助器具配置服务专业机构、生产销售企业开展社区租赁服务，支持社会力量兴办社区租赁服务企业以及社区租赁服务相关的清洗消毒、配置评估、物流配送等机构；支持社区租赁服务企业广泛开设服务网点，探索应用线上线下相结合的服务模式，有条件的地区，可整合利用相关资源，建立统一的社区租赁服务信息平台；引导老年人、残疾人、医疗卫生服务机构及城乡社区服务机构积极创造条件，为相关企业开设租赁服务网点提供场地；制定社区租赁服务试点产品目录和价格指导目录，明确服务申请、配置评估、服务提供、清洗消毒、投诉维权等各个服务环节工作要求；督促社区租赁服务企业严守产品质量关，确保建立产品追溯制度，用于租赁的产品符合相关法律法规和标准要求；支持将基本型康复辅助器具社区租赁服务纳入当地养老助残福利服务补贴范围。通过试点，指导试点地区率先建成供应主体多元、经营服务规范的康复辅助器具社区租赁服务体系，服务网络覆盖本地区50%左右社区，通过租赁服务配置康复辅助器具的人数逐步增多，康复辅助器具配置率不断提高。

五、组织实施

综合创新试点工作分4个步骤实施，即试点申报、评审确定、组织试点、评估总结。

（一）试点申报。申报地区人民政府拟定试点方案并附相关申报材料一同上报省级民政和发展改革部门，试点方案内容包括：本地区概况、试点任务和内容、工作基础、试点目标、进度安排、保障措施等。省级民政

部门会同发展改革委、科技、工业和信息化、财政、市场监管、残联等部门和单位负责对申报地区的试点方案进行初审，择优选择1-2个地区，并于2021年2月28日前将相关材料联合上报民政部。

(二) 评审确定。民政部会同发展改革委、科技部、工业和信息化部、财政部、市场监管总局、中国残联根据相关评审办法和评分标准，组织专家开展评审，主要从试点方案的完整和规范程度、申报地区经济社会发展水平、申报地区发展康复辅助器具产业相关领导机构和工作机制的建立情况、申报地区在试点领域出台或计划出台的支持政策情况、申报地区在试点领域的资金投入或计划投入情况、申报地区在试点领域的产业发展基础、申报地区计划达到的绩效目标及相关保障措施等7个方面对申报地区进行打分。根据打分结果并兼顾东、中、西部发展实际对申报地区进行综合研究，经向社会公示后确定试点地区名单。

(三) 组织试点。试点地区人民政府是试点工作的责任主体，负责试点工作的组织领导、实施推动、综合协调和措施保障，制定试点政策承诺清单，全力推进落实试点方案中的各项任务，确保试点工作取得实效。省级民政、发展改革委、科技、工业和信息化、财政、市场监管、残联等部门和单位加强对试点地区的动态跟踪和工作督导，积极协调相关部门和单位帮助解决试点工作存在的困难和问题。民政部、发展改革委、科技部、工业和信息化部、财政部、市场监管总局、中国残联会同相关部门和单位，加强对试点工作的宏观指导、政策完善和督促推动。

(四) 评估总结。省级民政部门要会同发展改革委、科技、工业和信息化、财政、市场监管、残联等部门和单位及时掌握试点地区的试点工作进展，加强跟踪指导，协调解决试点中遇到的问题。试点结束后，民政部会同发展改革委、科技部、工业和信息化部、财政部、市场监管总局和中国残联对试点地区的试点工作进行评估总结，对试点过程中取得的有益经验和成功做法及时向全国推广。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=87650>

(来源：民政部门户网站)

上海市体育局关于开展“智慧助老”行动加强老年人体育服务的指导意见

沪体群〔2021〕5号

各区体育局、有关单位：

按照《国务院办公厅关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》（国办发〔2020〕45号）、《国家体育总局关于落实〈关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案〉的通知》和《上海市老龄办关于转发〈全国老龄办关于开展“智慧助老”行动的通知〉的通知》等文件精神，现就本市体育领域开展“智慧助老”行动加强老年人体育服务，提出如下指导意见。

一、明确“智慧助老”行动工作目标

坚持以人民为中心的发展思想，践行“人民城市人民建，人民城市为人民”重要理念，紧扣老年人高品质体育健身需求，大力实施全民健身和积极应对人口老龄化国家战略，及时发现和解决老年人运用智能技术面临的困难，加强和改进体育领域“智慧助老”服务。到2022年，本市各级各类体育场馆设施普遍建立亲民便民的智慧助老服务体系，努力构建高品质的“15分钟社区体育生活圈”，实现体育场馆设施助老服务便利化、常态化、长效化，形成比较完善的老年人体育健身服务体系，老年人科学健身指导和智能化服务水平明显提升，老年人体育健身组织更加健全；进一步推动“十四五”时期本市老年人体育事业高质量发展，老年人体质健康水平保持全国前列，增强老年人运动健身的获得感、幸福感和安全感。

二、提升体育场馆智慧助老服务水平

体育场馆要坚持传统服务与智能创新相结合，在推进智慧体育场馆建设的同时，结合实际保留前台与人工窗口、现金支付、电话预约等传统服务方式，开发适合老年人的场馆智能应用，为老年人进出场馆、使用健身器材提供必要的信息引导和人工帮扶，引导场馆服务人员树立助老意识，为老年人健身提供良好服务。结合场馆日常运营，为老年人提供一定数量的免预约、现场购票名额，应允许老年人家人、朋友帮助代为预约，老年人可凭有效预约码、购票信息截图等凭证进入。鼓励场馆在全民健身日免费开放等时段设置老年人时段，适当预留老年人锻炼名额。不得将“健康码”作为老年人进入体育场馆的唯一凭证。有条件的场馆要为不使用智能手机的老年人设立“无健康码通道”，在做好疫情防控的前提下，安排老年人凭身份证、老年证等有效证件登记进入，同时做好服务引导、健康核验、信息登记和保存等工作。全面落实国家和本市有关公共体育场馆向老年人优惠开放法规政策，对老年人实行价格优惠，提供便利条件，市、区体育部门要加强督查指导。

三、优化社区老年人体育健身环境

围绕老年人就近健身需求，推动建设一批市民家门口的体育健身设施，将老年人喜爱的市民健身步道、市民益智健身苑点等社区体育设施纳入政府实事项目，完善社区体育设施服务体系，形成更加完善的“15分钟社区体育生活圈”。支持在公园、绿地、沿江、沿河等区域建设适合老年人的嵌入式体育设施。新建或改建市民益智健身苑点应当充分考虑老年人的健身需求，配置适老健身器材，保障器材安全使用。在建设多功能运动场时合理兼顾老年人的健身需求，鼓励设置无障碍门禁等助老绿色通道。会同有关部门，在社区推动建设一批体医养结合的长者运动健康之家等新型体育健身设施，打造体医养融合示范站点，为老年人提供公益性健身服务。鼓励在社区、公园等老年人经常锻炼的场所，配备社会体育指导员等志愿者，指导老年人正确使用健身器材，引导老年人科学健身。

四、加强老年人科学健身指导服务

结合常态化疫情防控形势和要求，广泛开展适合老年人的居家、视频和线上健身指导活动。支持社会体育指导员进社区、进家庭为老年人提供锻炼指导，培育一批热心参与老年人体育服务的社会体育指导员，树立社会体育指导员助老服务典型。推广社区体育服务配送，更好适应老年人健身需求，把体育技能传授、健身和健康知识讲座送到社区老年人身边，提升老年人健身素养。依托智慧健康驿站、区级市民体质监测指导中心和体质监测站点，为社区老年人提供运动健康指导。结合第五次国民体质监测和全民健身活动调查，有针对性地加强老年人健身服务，提高老年人体质健康水平。推进老年人常见慢性病的运动健康干预，支持社区健康师等专业人士为老年人提供健身指导。

五、广泛开展老年人体育赛事活动

将老年人作为全民健身公共服务重点人群，把老年人体育赛事活动纳入上海市民运动会、上海城市业余联赛、上海社区运动会和“一区一品”“一街（镇）一品”等市级、区级、街镇级全民健身赛事活动，完善适合老年人的报名参赛方式，为老年人提供纸质版秩序册、成绩册、证书等。支持举办各级各类老年人运动会、老年人健身大赛等综合性体育赛事，推出一批全市和区域特色的老年人公益健身品牌，鼓励企业、社会组织参与办赛。依托“科技+体育”“互联网+健身”举办适合老年人的线上赛事活动，支持办赛单位开发设计适老智能应用，鼓励在线上赛事平台通过设置较大字体、醒目标注、简化功能和流程等方式，使线上比赛更加便于老年人参与。鼓励组织老年人喜爱的健步走、太极拳、健身气功、操舞、门球、棋牌等运动项目，并且保留电话专线、现场报名等传统报名渠道，方便老年人参与，倡导文明健康的生活方式，丰富老年人精神文化生活。各类体育赛事要方便老年人购票观赛，保留线下购票渠道，允许他人代老年人代为购票。探索通过5G、超高清、虚拟现实、增强现实等技术，帮助老年人便捷享受在线观赛等智能化服务。

六、发挥老年人体育健身组织作用

市、区体育部门要支持老年人体育健身组织发展，加强指导服务，积极参与“智慧助老”行动。进一步健全老年人体育健身组织，推动市、区两级老年人体育协会完善治理结构，推进社会化、规范化运作，加大政府购买服务、专项资金奖励等支持力度。推动各级老年人体育协会建立高素质、专业化、年轻化的老年人体育工作队伍。支持市老年体育协会牵头，做好老年体育示范街镇创建工作。根据本市老年监测统计调查工作安排，做好全市老年体育组织和团队等相关统计。引导扶持基层老年人体育健身组织发展，培育具有引领作用的社区老年人健身团队，发挥老年健身爱好者、老年健身明星等人员的示范作用，带动更多老年人参与健身，推动老年人体育生活化、健身常态化。

上海市体育局

2021年1月8日

(来源：上海市体育局)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=87658>

山西省人民政府办公厅关于深化医养结合促进健康养老发展的意见

附件：山西省人民政府办公厅关于深化医养结合促进健康养老发展的意见.pdf

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87620>

(来源：山西省人民政府办公厅)

养老研究

积极应对人口老龄化是新时代重大的国家战略

人口是影响国民经济和社会发展的基础性和关键性变量。我国自20世纪末开始正式进入老龄化社会，老龄化已经成为今后较长一段时期我国的基本国情，是人口长期均衡发展亟须解决的重要矛盾。党的十九届五中全会通过的《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》明确将应对人口老龄化实质性提升至“国家战略”的高度，为我国积极应对人口老龄化作出了既立足当下又着眼长远的战略部署。

积极应对人口老龄化，事关国家发展全局

积极应对人口老龄化，是党中央在正确判断我国人口发展趋势基础上作出的战略决策，事关实现“两个一百年”奋斗目标，事关全面建设社会主义现代化国家发展蓝图，对于坚持以人民为中心的发展思想、实现经济高质量发展、维护国家安全与社会和谐稳定，具有重大意义。

积极应对人口老龄化，是贯彻以人民为中心的发展思想的内在要求。“十四五”期间，我国将进入老龄化急速发展阶段，60岁以上老年人口将突破3亿，占总人口的比重将超过20%，进入比较典型的老龄社会。老年人家中空巢化、独居化、小型化、少子化态势继续深入发展，家庭负担加重、社会保障支出剧增、养老和健康服务供需矛盾愈加突出，老年群体日益增长的美好生活需要与老龄事业发展不平衡不充分之间的矛盾将更为明显。积极应对人口老龄化，总体建成老年友好型社会，是满足人民日益增长的美好生活需要的必然要求。

积极应对人口老龄化，是实现经济行稳致远的必要保障。2035年我国将进入超老龄社会，2050年前后老年人口和老龄化程度达到峰值，人口老龄化进程的关键时间节点与实现社会主义现代化强国“两步走”战略安排的时间节点高度重合。党中央在人口老龄化进程的“窗口期”提出实施应对人口老龄化战略，是对即将到来的人口老龄化问题的主动应对，是化风险于无形，化被动为主动的战略举措。

积极应对人口老龄化，是维护国家安全与社会和谐稳定的重要举措。“十四五”期间，我国老龄问题将由隐性、缓慢发展向显性、加速发展转变，由相对单一的社会领域问题向经济、政治、社会、文化等多领域问题

转变，使得经济社会发展各领域急剧承压，应对任务极为繁重。只有积极应对人口老龄化，才能有效防范和化解人口老龄化带来的社会稳定风险和国家安全风险。

积极应对人口老龄化，是一项重大的系统工程

积极应对人口老龄化，是一项战略性、全局性、综合性的宏大系统工程，必须站在决胜全面建成小康社会、从富起来向强起来迈进的历史新起点上，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以解决新时代主要矛盾为切入点，统筹谋划，整合社会资源，调动社会力量，共同攻坚克难，做到及早应对、综合应对和科学应对。

应对人口老龄化，要做到及早应对。我国正经历着迄今为止人类历史上规模最大的老龄化进程，人口“又多又老”成为我国社会主义现代化建设始终面临的基本国情。当前，我国老年人口仍以低龄老年人口为主，仍处于社会抚养比较低的历史时期。2021-2030年，我国将进入重度老龄化的超老龄社会，迎来我国从未经历的“人口负增长”与“人口快速老龄化”叠加的局面。届时，将是人口老龄化影响中国经济增长潜力最为显著的时期，也是我国应对人口老龄化最困难的阶段。若不尽早采取针对性措施，将导致我国经济增长下滑、公共财政赤字、社会保障制度支付危机等风险的不断加大。战略在于谋势，在人口老龄化所剩不多的战略机会窗口期，我们必须未雨绸缪，及早提出并实施积极应对人口老龄化的各项战略安排，进行持续性的干预行动。

应对人口老龄化，要做到综合应对。应对人口老龄化的治理模式和政策体系并不是孤立的策略或对策集合，谨防以某一涉老领域的专项规划替代综合性老龄规划的战略短视，而应更多置于国家整体发展框架中加以思考和布局。老龄化的影响已经渗透到中国社会的各个领域，它所呈现的是一套跨越功能边界的非结构化公共事务问题，分工细密、层级分明、专业导向和行政驱动的传统政府管理模式难以实现有效治理，需要以“综合性”的战略视角来调节乃至重构目前我们为解决问题而实施的公共政策和公共管理体系。传统做法较多强调为老年人提供更多的社会和经济支持，但在老龄化常态化的社会背景下必须跳出这一思维定势，在多元共治和可持续发展的基础上构建兼顾整体性和动态性的社会和经济支持系统，调动并整合政府、社区、家庭、社会组织和企业等不同社会系统主体的作用，在重视社会和经济体系整体均衡的基础上，协调不同群体和世代之间的需求和福利平衡，并通过创新的制度和政策安排赋予老龄社会以新的活力。

应对人口老龄化，要做到科学应对。“健康老龄化”是积极应对人口老龄化的科学定位和顶层设计。从生命全过程的角度，从生命早期开始，对所有影响健康的因素进行综合、系统的干预，营造有利于老年健康的社会支持和生活环境，以延长健康预期寿命，维护老年人的健康功能，提高老年人的健康水平。改变人们的传统理念，更新老年定义，扩展政策应对空间并进行文化升级，推动营造积极老龄化的社会氛围。当前，老龄社会治理面临的许多问题都源于传统以中青年人口为核心的社会所形成的观念、文化和制度政策安排，制约着老龄社会的发展。这既让老年人利益受损，又导致老年人人力资本的极大浪费。应在制度和政策安排的层面上确立“年龄平等”的原则，在继续弘扬尊老爱幼文化传统的基础上重新定义老年与老龄，突破传统上聚焦于生理年龄的单一静态标准，形成可准确反映人口动态和社会现实的界定标准和分类依据，并在此基础上调整有关的制度安排和政策体系，在更广泛的政治、经济、社会、文化等方面的变革和发展中强调年龄平等观念，消除现有治理格局中存在的固有障碍及歧视，实现不同年龄群体之间的公平参与和共同发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=87675>

(来源：大连新闻，作者：薛洪慧、邵芳强)

养老类型

山东：“防控+安全+取暖”，共筑东营区养老机构幸福夕阳红

“你好，我是东营区社会福利院，我们这里有一位疑似新冠肺炎老人需要转诊至胜利医院，请安排急救车”，辛店街道翠苑社区居家养老服务中心的工作人员小张（化名）拨打120急救电话，几分钟后，由和堂集养老服务中心工作人员小毕（化名）驾驶的急救车已经停在了区社会福利院大门前。这是全区养老机构疫情防控应急演练现场的一个场景。自1月14日开始，东营区民政局组织全区15家入住老人的养老机构开展了疫情防控应急演练，演练过程中，各养老机构选派的工作人员既是演员又是实战员，按照区民政局制作的脚本全员参与到这次实战演练中，分别扮演不同角色，通过技术培训和实战演练，熟练掌握了应急预案的流程、步骤，提高了各养老机构的应急处置能力。

入冬以来，按照省市各级安排，作为养老工作的业务主管部门，东营区民政局从养老机构疫情防控、安全生产、冬季取暖三个方面入手，强化指导督导，全力保障全区养老机构安全有序运行。

抓疫情防控，常态化。一是强化区级层面督导指导。由局领导带队组成3个督导组，采取“四不两直”和镇街道、养老机构互查方式，先后四次现场对全区养老机构疫情防控相关要求落实情况展开专项督查，根据最新制定的《督导工作表》指标（共分9大项、50小项）逐一检查，对发现的问题督促立即整改；业务股室持续通过养老机构管理微信群，及时传达最新防控要求，指导各项防控措施落实到位。举办养老机构疫情防控知识培训班，邀请疾控中心专家对养老机构疫情防控知识进行系统解读。组织开展区级层面的应急演练，为各养老机构提供示范和样板。二是压实镇街属地管理责任。多次召开民政办主任会议，对养老机构常态化疫情防控工作进行安排部署。强调疫情防控的长期性和持久性，要求将疫情防控纳入常态化安全属地管理范围，每月组织2次拉网式检查，定期组织防控安全演练，落实包帮责任制度，跟进指导帮助养老机构落实落地疫情防控措施。三是组织养老机构进行全员核酸检测和疫苗接种。积极协调区疾控中心和胜利北医院，组织全区养老机构老人和工作人员集中完成了五轮核酸检测，老年人应检722人，实检722人，工作人员应检215人，实检215人，应检尽检率达100%，并全部健全完善了核酸检测登记表和检测报告。协调胜利油田机关医院在全市率先完成了135名养老机构工作人员新冠肺炎疫苗接种工作，接种率66%。

抓安全生产，无缝隙。区民政局始终将养老机构安全生产工作作为重要工作内容，定期召开党组会议进行专题研究，尤其是近期烟台栖霞爆炸事故后，按照各级会议要求，迅速行动，召开党组扩大会议和民政办主任会议，制定下发《全区养老机构安全生产实施方案》，建立了督查排查台账，将上级党委政府及民政部门要求第一时间传达到基层一线，传达到各养老机构，并要求各养老机构要汲取经验教训，从企业发展壮大和保护老人利益出发，时刻绷紧“安全”这根弦，对养老机构内消防设施进行全面排查，不留死角，发现问题及时对接及时整改。1月14日下午，组织全区养老机构负责人和安全员开展了冬季消防知识培训和消防安全应急演练，全方位演示了消防设施使用、火灾通道疏散及火灾预防等方面的应对措施。1月15日起，组成四个督导组赴15个养老机构开展冬季安全生产督导检查，同步建立健全《全区养老机构安全隐患排查清单》、《整改清单》等台账，实行销号管理，确保养老机构安全实现隐患全排查、全整改、全清零。

抓冬季取暖，全覆盖。加强养老机构内部取暖排查，与疫情防控、安全生产同安排、同督导、同整改。1月16日-17日，局机关全体工作人员放弃双休，由局领导带队，每名干部职工包靠一家养老机构，全天候对辖区内15家入住老人的养老机构取暖情况持续开展拉网式排查，深入养老机构内部，逐个房间逐个房间实地感受，广泛征求老人和家属对取暖工作的意见建议。以老人满意为目标，投入资金10余万元，对温度不达标的个别养老机构通过采取加装暖气片、泵房改造等措施实施了整改。同时，进一步完善养老机构内部取暖预案，及时应对突发状况，对受区域性管网限制等原因造成的个别养老机构中的个别房间存在的温度不达标情况，采取了购置电暖气、安装取暖空调等辅助设施，确保养老机构入住老人温暖安全过冬。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87677>

(来源：大众网)

湖北：流水镇黄冲村，养老不用愁幸福家门口

流水镇黄冲村在乡村振兴中积极探索养老“新模式”，在村里建设养老公寓，让村民在家门口实现了老有所养、老有所乐，从而破解了农村养老难题。

1月15日，记者在黄冲村老年公寓看到，80岁的孙明兰正老人和其他几位老人一起晒太阳，满是皱纹的脸上洋溢着幸福的笑容，生活悠闲而惬意。“感到很幸福，生活不错，住的也舒心。有空时老人们一起打打牌、聊聊天，有病都能互相照应！”对养老公寓的生活，老人非常满意。

以前，孙明兰老人也为养老问题发过愁，她和老伴住土坯房，84岁的老伴行动不便，又担心和孩子生活习惯不同而生活不便。

考虑到村民们的养老问题，黄冲村两委班子从2017年开始筹划建设村级养老公寓，并召开了村组、支部、党员三级大会，确定了村老年公寓建设方案，2018年开始征地建设。

黄冲村养老公寓位于该村七组，是流水镇首个村级养老公寓，目前已建设完成一期，总投资280万元，占地10多亩，有四栋四合院16个房间，可容纳30位老人居住。四合院里设有客厅、餐厅、卫生间、卧室，拎包入住；低层无障碍，房顶和地板都做了夹层，冬暖夏凉；道路宽敞，交通方便，基础设施齐全，周围绿树成荫，环境优美，非常适合农村老人的生活习惯和审美要求。

村党支部书记王朝富介绍说：“老人们觉得这个模式非常好，便于他们自由活动，不爬楼，也不易摔跤。”

黄冲村养老公寓已于去年10月6日投入使用，目前已入住院民15户，29人，公寓运行正常，村民反应良好。入住村民每人还有半分菜地，可种植各种自己喜欢的蔬菜，在生活自给的同时，也锻炼了身体，真正实现老有所养，老有所乐。

“目前老年公寓反响不错，我们计划开发第二期，有二十套，运作一段时间后，再聘请服务人员照顾入住老人，既给予子女减轻了负担，又为老年人解决了后顾之忧。”王朝富说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=87629>

(来源：宜城市人民政府门户网站)

江苏：镇江京口有一种幸福叫“家门口养老”

“家门口的居家养老服务中心开业了，我们老年人真是太欢迎了。我们在这里吃实惠、放心的午餐，和老朋友一起看书、聊天、看电视、下棋。这是党和政府为民办的实事，让老年人在家门口安享晚年、老有所乐啊！”近日，江苏镇江市京口区正东路街道宝塔山社区居民、69岁的周信龙开心地说。

酒海街社区党委书记卜美琴告诉记者：“这里是新建的中心社区，社区办公与居家养老服务中心连在一起，从而可以更好地为居民、特别是老年居民提供服务。除社区办公区域外，大部分面积供居民使用，建有党建工作室、舞蹈室、阅览室、展示厅、餐厅等。二楼的楼梯间，还专门装上了木质扶手，方便老年居民上下楼梯，避免摔跤。”

“酒海街社区养老服务中心就靠着我，我早就来看过了，非常喜欢，就盼着赶紧装修好，早点启用了。我们可以在这里和老朋友一起，唱歌跳舞、看书打牌、吃饭聊天，生活真是越来越有滋味了。”正东路街道酒海街社区居民、70岁的汪老太太说。

而京口区象山街道景阳山社区德高日照照料中心，则依托德高护理院专业的医疗团队、护理团队、各种专业医疗设施，为老年人提供包含用餐、康复治疗、生活照顾、心理咨询、医疗检查的专业服务。

记者看到，德高日照照料中心使用面积约500平方米，内设多功能大厅和多种综合功能室，包含用餐区、阅览区、网络室、健身舞蹈室、棋牌室、休闲休息室、康复治疗室、理发室、男女公共浴室、洗衣间等全面服务。德高护理院院长岳山介绍说：“该中心按市民政局3A级日照照料中心标准进行建设及装修，除上述专业服务外，中心还有专业的生活娱乐老师为老人提供丰富多彩的文化娱乐项目，包括唱歌、健身操、棋牌、电影、健康养生讲座等，让老年人安享晚年、老有所乐。”

京口区民政局负责人告诉记者，根据调研，在家门口养老是最受老年人欢迎的养老模式。京口深入贯彻落实《镇江市居家和社区养老服务改革试点实施方案》精神，出台《京口区居家和社区养老服务提升行动实施方案》。根据要求，仅2020年，京口就新建25家标准化居家养老服务中心，为历年之最。截至目前，京口区共有36家标准化居家养老服务中心，让更多老年人在家门口安心养老、颐养天年；让老年人子女放心上班，无后顾之忧。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=87653>

(来源：金山网)

江苏：徐州当老龄化遇见数字化，城乡“适老”改造按下“加速键”

当老龄化遇见数字化，在江苏徐州，高科技正通过聚焦老人就医、照护等痛点，助力打造“适老型社会”。

“年纪大了，很多流程都不懂，从一进门就有志愿者接待我，带我填表、取号、到窗口办理业务，真的非常方便。”1月16日，在徐州睢宁县凌城镇为民服务中心缴完水电费的徐广侠说。

为进一步推动解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，坚持传统服务方式与智能化服务创新并行，为老年人提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务，徐州睢宁县凌城镇为民服务中心推出多种“适老化”服务举措，为无法适应智能手机的老年人设立“绿色通道”。

“凌城镇为民服务中心作为直接面向办事群众的窗口部门，每天都会接待许多前来咨询、办理业务的老年人，他们的年龄大多在60岁到70岁之间。”凌城镇为民服务中心的工作人员刘青介绍道。随着老龄人口的快速增长和智能服务的迅猛发展，老年人成为线下办事的主要群体，如何进行“适老化”服务升级就成为了当前的重要课题。

凌城镇打造的“适老化”政务服务体系正是徐州助力打造“适老型社会”的一个缩影。凌城镇为民服务中心不仅开通“老人优先”专属绿色通道，并配备专门的老年服务志愿者，提供取号、咨询、协助填写申请表等服务。同时持续加强公共设施配置，增设无障碍卫生间，添置老花镜、雨伞、防疫物资等便民物品，让为民服务大厅更加人性化，让前来办理业务的老人更舒心、更暖心。

“现在的服务真是太照顾我们这些不会用智能手机的老年人了，人工登记对我们来说确实更方便。”1月15日，前来凌城镇为民服务中心缴纳养老保险的叶阿姨不会使用智能手机，无法出示健康码，她在工作人员的带领下进行了体温测量和信息登记，又在工作人员全程协助下快速办理了业务。

“适老化”改造，让老人的居家生活更便捷

家住徐州经开区徐庄镇吴楼村二队的朱淑侠今年65岁，因患风湿性关节炎多年恶化，导致双膝关节僵硬，靠轮椅出行。朱淑侠住的房子建于1984年，当时在门楣处设了5层台阶，如今这台阶成了轮椅出行的障碍。

“家里就我们老两口，逢天气好的时候，想老伴出去晒晒太阳，轮椅搬来搬去很不方便。今年政府出资将我家门楣处的台阶改造成了一个平缓的坡道，这样轮椅进出就方便多了。”朱淑侠的老伴王启礼介绍，为了使轮椅进出时不侧歪，坡道一侧还做了木质扶手。

朱淑侠家不仅做了入室坡道，还安装了红外外人身体感应探测器、烟感报警器、一键紧急呼叫器、生命体征检测床垫、感应夜灯，并获赠了放大镜、指甲刀。

家住徐州经开区东贺安置小区的刘兆中今年90岁，因患有脑梗导致半身不遂，加上年事已高，走路颇费劲。今年秋天，相关部门为老人家的卫生间加装了扶手，老人反映这个扶手装得特别好，以前上厕所时间稍久，起身时很费力，现在有了支撑就方便多了。老人的儿子高兴地说：“我正想给父亲买个拐杖，相关部门人员就送来了一个拐杖。”

据徐州经开区社会事业局老龄办工作人员介绍，2020年7月，徐州经开区出台了家庭养老床位试行办法，由养老服务机构为失能失智、半失能的老人提供专业化的医疗护理、康复护理、生活照料，其中就包括家庭适老化改造。经评估，辖区内有235位老人符合条件，目前这些老人的家庭适老化改造全部完工，受到了老人及其家人的一致好评。

不仅如此，徐州市发布多项利便民的民政举措，包括减免养老机构部分收费项目，对全市各类公办、民办养老机构安装固定电话、有线数字电视、互联网宽带免收一次性安装费，对各类养老机构水、电、气、热按居民生活类价格收费，一律不再执行商业类价格；对部分居家养老家庭免费实施适老化改造，根据居家养老群体生活需要，经本人或其家庭成员申请，重点面向困难群体，在全市选择2800户居家养老家庭，制订“一家一策”方案，实施扶手、床具、洗浴等生活设施适老化改造，户均改造标准3000元。加快健全养老服务体系。积极开展应对人口老龄化行动，推进老年友好型社会建设，建立健全政府主导、社会参与、市场运作、家庭尽责、互助共济的养老服务体系，更好满足日益增长的养老服务要求。

“巧”用大数据平台，探索智慧养老新模式

“老人一旦面临突发疾病、遭遇险情等“紧急情况”，只需要按动紧急求助按钮，就可与社区紧急呼叫中心联系，获得救助。”近日，在徐州经开区金龙湖街道社区，一位工作人员向大家介绍了正在安装调试的智慧养老大数据系统。

据了解，这种智慧养老大数据系统，将紧急报警按钮安装在老人家里定点场所（如床边、客厅、卫生间等），可实现紧急情况一键求助。同时配备专职人员，未来将逐步为社区的老人提供“养”“护”“康”各方面服务，解决空巢老人远程关怀难、上门服务少的空白区域。

此外，养老服务机构还将为老年人家庭进行必要的适老化和智能化家居改造。在老人家中安装网络信息服务系统、电子信息服务设备、生命体征监测、门磁、烟雾、燃气感应报警等设备设施，收集老人作息动态数据，实时分析老人的居家行为数据，监测老人家中烟雾、煤气泄漏、水浸等状况。通过大数据智能分析传输到平台，并分发给老人子女和社区（机构），24小时守护老人居家安全。

同时，探索“时间银行”这种新型的社会养老理念与模式，提倡志愿者为老年人提供养老服务，并按一定的规则记录储存服务时间。当志愿者需要时可提取时间兑换服务，或者按照为老人提供养老服务换取的积分兑换相应礼品，实现人人利用模式最大化。目前，街道已经建立起了以党建引领、政府主导、社会主办、市场角色多元化的居家社区养老服务新模式。智慧养老新模式去年7月正式启用并广泛推广，为更多有需要的老人提供专业服务。

“十四五”时期，徐州市还将增强居家养老服务能力，大力发展标准化社区居家养老服务中心和社区老年人助餐点，积极推进加装电梯等适老化改造，探索“时间银行”“喘息服务”等服务新模式。加强农村养老服务设施建设，促进基本养老服务均衡发展。加快社会养老服务机构发展，支持社会力量投资兴办养老机构，积极探索城企联动普惠养老服务发展模式，支持社会性互助养老，满足多层次、多样化养老需求。推进医养康养融合发展，积极构建养老、医护、康复、临终关怀服务相互衔接服务模式，实现养老和医疗机构之间健康服务的便捷对接。不断壮大养老服务产业，发展银发经济，合理布局养老服务业集聚区和养老服务特色产业基地，让老年人有更多获得感、幸福感和安全感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=518&aid=87673>

(来源：徐州日报)

青海：西宁市今年将建成全省最大养老示范基地

1月15日，记者从西宁市民政局获悉，西宁市将于今年年内建成全省最大的养老示范基地，并交由专业养老机构运营。

为更好地适应人口老龄化发展需要，提升老年人养老服务需求供给，西宁市以养老护理服务、康复医疗、健康管理、教育培训为基础，着力打造西部独具人文关怀的人性化康养服务基地，于2018年3月在城东区韵家口镇付家寨村(城镇范围内)动工建设集提供生活照料、康复护理、文体娱乐、精神慰藉、急救等养老服务示范基地。

该养老示范基地园区划分为特色养老服务区、一般养老区及基本保障养老服务区。各区会根据各自特点承接养老对象，满足养老服务对象的服务需求。园区内设送餐、清真食堂，老人可在食堂就餐，也可自己做饭，园区内设小超市，满足老人日常生活用品需要。园区的医疗康复中心向老人提供体检、针灸、按摩、健身等日常康复治疗以及医疗急救，配备值班医护人员。

该项目以医养结合型养老服务机构，以监护、助护和生活护理为主，为老年人提供生活、休息、保健、娱乐、医疗为一体的服务。同时，兼顾失能、半失能人员的护理。以有偿、低偿相结合，采取社会化运营方式，通过独立核算和养老服务收入，实行自我调节、自我服务、自我完善、自我发展的经营机制，从而推动西宁市养老服务事业健康、稳步、快速发展。项目投入运营后将面向全市乃至全省老年人提供生活照顾、精神慰藉、心理支持、临终关怀和紧急救援等方面的养老服务，引领西宁市养老服务事业新的发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=489&aid=87633>

(来源：青海日报)

想方设法让老人在家门口幸福养老

近日，一段2分多钟的短视频风靡网络，视频拍摄的是有关老龄服务方面的事：上海半淞园路街道在2.87平方公里的社区里为3.3万名60岁以上老人解决一日三餐、健康、出行、社交等养老问题，在家门口为老人们提供养老保障。

看了这个视频，收获着温暖的感动。感动的是上海这个街道不断培育居家养老服务队伍，丰富居家养老服务产品、借助物联网技术提升服务品质，在构建“以居家为基础、社区为依托、机构为支撑、信息化服务为辅助”的社会化养老服务体系上持续发力，让“银发族”不出家门，或在家门口，就能享受到高品质的服务。

视频还折射出这样一个信息：这种让机构养老与社区居家养老融合嵌入式养老模式，即以社区为载体，整合周边养老服务资源，通过嵌入资源、功能和多元化运作，为老年人就近提供专业化、个性化、便利化的养老服务，让老人足不出户就能享受各种养老服务，真的给老人带来了福音。

据有关调研数据显示，中国人养老习惯可概括为“9073”，也就是90%的老人想在家里养老，7%愿意去社区居家养老服务中心，3%愿意住在养老机构。街道因地制宜就近帮老人解决一日三餐、健康、出行、社交等养老问题，是解决养老难问题的一种重要方式，它既不同于养老院那种“全托式”服务形式，又类似于养老院的那种全天候服务方式。这种养老方式既解决了一些地方老人多，养老床位紧缺的问题，同时也满足了老人在家里养老的传统习惯。

随着老年人口的增多，独自生活的空巢老人也在增多。目前，城市空巢老人家庭约49.7%，农村空巢老人家庭约40%，家庭小型化、空巢化，导致家庭养老功能弱化。社会老龄化日益加剧，养老问题成社会难题。解决这个难题，政府要给力，家庭要用力，社会也要出力。要纾解老年养老困境，各地予以高度重视，把推进养老服务业作为惠民生、补短板的一项重要工作，纳入经济社会发展统筹考虑，统一部署，紧紧围绕提升养老服务品质，大力推进以居家为基础、社区为依托、机构为补充，医养相结合的养老服务体系建设。

面对更加经济实惠的居家养老，无论是政府，还是市场主体，都应该将更多的注意力放在居家养老，以及居家适老化改造上。希望更多具有社会责任感的企业和社会团体投入到居家适老化改造和养老事业中去，为老年人群体提供针对性的基础设施，从点到面，拓展居家适老化改造，提升老年人生活质量和安全质量。

想方设法让老人在家门口幸福养老，这是很多老年人的实际需求，也是今后的发展趋势。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=87630>

(来源：红网)

养老产业

北京：通州有一家老年玩具店

去年9月，一家专属老年人的玩具店在北京一条不显眼的街道上悄然开张。光顾这家玩具店的许多人，在过往数十年间，被放置到大众的身份和责任中，渐渐地变得不在乎也不敢直面自己的娱乐需求。店主宋德龙知道，不喜欢爱玩具只是其中一部分。

玩是人的天性

去年入秋的时候，宋德龙为自己即将开业的商店定做了四面招牌。印的两种款式，“老有所玩”是店名，“老年玩具店”指代店铺经营范围，安好后，店名反而好似对“老年玩具店”的某种注释。

2020年重阳节这天，宋德龙把合作商送来的花篮摆出来，门口的电子鞭炮噼里啪啦响，玩具店就算开张了。

从许多角度看，这家商店都是周围商铺中最显眼的。四面硕大的红底黄字招牌，黄字比隔壁商店的招牌字号大出一倍，隔着两车道的马路，也能看得清。店面也是周围商铺中最大的，足有180平方米。宋德龙自己提了副对联：“老有好心态，玩玩更健康。”也用了和招牌等大的字和一样配色，印好了贴在商店入口两边。

玩具店开在几个老小区之间，在这条社区小型商店街上，开得最多的是食品店，生鲜超市和饭馆。白天，老人们拖着买菜的小车或抱着孙儿，往来穿梭于这些商店之间。

去年九月开始，宋德龙接过了其中4个店面，里里外外改造了一番。地板铺了专业防滑砖，进门处摆放着花草，绕过门口的屏风往里走，就能看到宋德龙设置的两个小型桌游区，它靠着朝南的落地窗，旁边还安装了暖气片，方便老人冬天脱下厚重的衣物，暖暖地玩耍。宋德龙觉得这是最让他得意的设计：“遛弯的老人可以过来坐坐，中午晒晒太阳浴，特别舒服。”

许多童真的乐趣都能在这间180平米大的商铺中得到满足。拐角的门框被利用起来，悬挂着室内秋千，大人小孩都可以坐。店里置购了一台乒乓球桌，和两台上世纪流行的游戏机。大堂的水族箱里，几条金鱼在漫游，间声望去，角落处还养着几只鹦鹉。

小区开了一家老年玩具店，这成了附近居民聊阵子讨论的新鲜事。每个迈进玩具店的老人，进店前各怀猜测。有人以为这是一家老人活动中心，有人认为可能是卖老人保健品的，还有人觉得这是一家棋牌室。

许多老人知道是玩具店，进门还会说，来给孙子看看玩具。“我这里是老年人玩具店。”宋德龙往往会这么解释一句。一些老人听后直摆手。“人老了，不玩了。”有人留下这句话，就离开了。

曾经有两位老人，在店里逛了一圈后，指出店铺的定位不对，理由是：老年人就不该玩玩具。“赶紧关店，要不房租该交不起了。”其中一个老人果决地劝宋德龙道。宋德龙觉得郁闷，但当下没有辩驳：“老人有固定的思维，和他们那个年代、生活环境息息相关。”他理解老人。

在宋德龙看来，老人不是不玩玩具，他们不会主动玩，是因为找不到理由带动自己玩乐。

因此，宋德龙让自己大部分时间都待在店里，充当那个带动老人玩玩具的角色。

遛弯的曹建国被门口那副对联吸引进来，它们令他觉得新奇。在店里的宋德龙起初只见到曹建国伸长脖子往里瞅。“大爷，你进店看看。”宋德龙招呼着。

真的走进玩具店，曹建国承认有些出乎自己的意料。“你这里是博物馆呀。”他忍不住对宋德龙说，逛了一圈，他对里头的“展品”看得出神，小心翼翼地伸出手，又不敢真的动手去拿。“我猜这东西您一定玩过。”宋德龙帮曹建国取下铁环，招呼他看。

“乖乖，多少年没见了。”61岁的曹建国像孩子一样说。

这种玩具流行于上世纪六七十年代的中国街头，玩具的主体是一个铁丝做成的圈，玩法是用配套的一个长钩子推着铁丝圈滚着走，看谁能推得远。相隔近50年，还能在城市里见到这些老物件，曹建国又兴奋又激动。铁圈快速向前滚动，曹建国小步跑起来，他不再是个小男孩，但至少在和那个铁圈玩乐的时候，他的体态比平时轻盈灵活不少。“圈越重走得越稳，滚动时尽量靠在铁钩上，这样不容易倒。”曹建国玩得尽兴，边笑边跟旁边的年轻人解释操纵这种玩具的技巧。

玩了一会儿，宋德龙邀他坐下喝茶，递上一根烟，告诉曹建国，以后店里的玩具都可以玩。“不要觉得不好意思。”他嘱咐曹建国。

曹建国接过烟，肩膀渐渐松了下来。“你这店有点意思，但我老了，玩玩有点……”他犹豫了，没往下说。

“尽管放开。”宋德龙接话，“谁说老了就不能玩？玩好了自己高兴，心态好不生病，活得也长，你说是不是。”他懂得曹建国没说出的顾虑是什么。像曹建国一样想法的老人很常见，在他们的观念里，玩具是孩子的专属。

最近他进了一批接球玩具，那是一种由几百个洞眼组成的木盒，洞眼里插着小木棍充当障碍物，小球从中穿过，最后准确无误的掉进小方盒里，就算达成游戏目标。

这套玩具需要组装，组装到一半，宋德龙的手意外被凸起的木块划伤，他正要收起工具，一位在店里闲逛的老人走了过来：“我知道原理了，能帮你安好。”他接过工具夹起一颗螺丝，将木块衔接处慢慢拧紧，木盒子在他的组装下大体成型。接下来的步骤，是用粘胶将木棍固定在一个个小洞里，小洞定有二百余个。

临近中午，老伴来喊他吃饭。老人把零件收好，放在角落，对宋德龙说：“吃完饭我还来帮你装。”中午一点，他如约而至。组装完成，离开商店前他叮嘱宋德龙：“胶水还没有干，收起来，可别让小孩碰坏了。”

后来老人才告诉宋德龙，他年轻时在林业局工作，是一名伐木工，一辈子和木头打交道，“看到木头就手痒。”老人打趣道。

开业四个月，宋德龙的玩具店渐渐成了附近老人的“秘密基地”。有次一位老人抱了一堆杂志希望他收下：“这是我平常看的，放在你这，有人感兴趣可以翻翻。”那是一套讲解电工知识的专业书，老人说自己正在研究沙漠治理，希望能为此做出贡献。“很可爱的老头。”宋德龙评价道，“他的想法非常天马行空，看的书很专业，思维也很活跃。”

茶水区的桌子上有一排木架，木架上摆放着一堆小玩意。一个木制的小壶，壶身是荷叶纹样，壶盖上蹲着一支青蛙，惟妙惟肖。“北京人叫它木头疙瘩。”宋德龙说，那也是他顾客的手笔，“老人自己动手做的，放在我这展示。”宋德龙说。

和老年人交流得多了，宋德龙更相信：老人是闲不住的，他们也有自己的业余爱好、喜好的娱乐。更多时候，他们只是缺乏展示个性、追逐心中想要的玩乐的助推力。

少有人看到的角落

开店时宋德龙就想好了，即使老人不买玩具，店里的玩具也让他们免费玩。老年玩具店也有少量小孩的玩具，比如铁皮青蛙，皮影，还有木质的小兔子。这是宋德龙的主意，让带孙子女的老人们也能停下脚步，和孩子一起玩。店里有一台迷你娃娃机，已经被孩子们玩坏了。

“我儿媳妇说疫情期间减少流动，今年我们全家还是留在北京过年。”说这话的是“田田奶奶”，老人们这样称呼她，因为她每天照顾着的小孙女就叫“田田”。老人们经常用类似的命名规律称呼彼此，就比如，“田田奶奶”称呼她在玩具店新认识的朋友“壮壮奶奶”。

“我可不愿意留在这，今年说什么都要回老家，儿子他们不走我也要走。”壮壮奶奶接话茬。

因为两岁半的小孙女“田田”喜欢这里，田田奶奶和她的孙女已经是这里的常客。

每次来，田田都会让奶奶推着在休闲区荡秋千。这天，小孙女发现了木牛流马，拉着它满屋转，田田奶奶也觉得新奇，“没上过几年学，只在小人故事里听过，想不到这东西真能做出来。”

临近过年，田田奶奶去理发店把头发烫成了大波浪，又染了色，穿一身红色羽绒服，常常笑着和认识的人打招呼。

田田奶奶和壮壮奶奶同为河南人，原本住在同一个小区，隔壁楼。但几年来两人互不相识，直到在玩具店偶遇攀谈，才认识了彼此。

在玩具店里，老人们建立起社交圈。奶奶们不难发现彼此有许多相似经历。至少，许多人都是因为孙辈出生，才第一次背井离乡，到大城市里带孩子。

田田奶奶算着，今年是她来北京的第11个年头，推算的根据，是她的大孙子已经11岁了。那会老伴还没有退休，她一个人进城，与老伴千里分居。本想着等孙子上小学，就和老伴回老家颐养天年，没曾想刚把头一个拉扯大，二胎“田田”出生了。

在故乡的时候，田田奶奶喜欢玩麻将，跟邻里间约着打，一天下来时间消磨得很快。

来了北京，田田奶奶失去了熟悉的朋友圈，时间也被孩子从早到晚的吃喝拉撒占据掉。去年，田田奶奶学会用智能手机，儿子怕她闷，给她下了APP，教她在手机里打麻将。但田田奶奶觉得比以前没有意思得多，因为在那上面打牌“不热闹”。

壮壮奶奶在老家的时候喜欢跳广场舞，来北京后她很快忘记了这项爱好。因为在陌生的大城市里，住的地方附近没有公园，她也找不到舞伴。

“你就在这跳吧。”田田奶奶鼓励她。宋德龙的店里安了一块电视屏幕，有时也放些怀旧歌曲。听了田田奶奶的建议，壮壮奶奶想了一会，试着进入音乐节奏，摆动起身体。“我不会跳，她跳得好。”田田奶奶在一旁看着她跳，轻声地对旁人感叹。

对田田奶奶和壮壮奶奶这样的老人来说，玩玩具是一种奢侈。即使像现在，有了玩玩具的地方，她们手里倒腾着，眼睛也要紧盯着自家的娃。

两岁半的田田正在爱玩的年纪，满屋子撒开了跑，一会动这一会玩那。田田奶奶只能像跟屁虫一样跟着到处疯跑的田田。

其实，宋德龙店里田田喜欢的玩具，她家里都有。“屋子里堆得到处都是。”田田奶奶说，田田的母亲每月都会购买新的绘本和玩具，她见着这些现在小孩玩的物件，觉得功能多，又智能：“要听歌，讲故事，只要对着小机器人说一声就成。”

在田田奶奶的童年时代，这些都是不曾见过的。“那时候顶多拿个跳绳皮筋，在地面划格子。”田田奶奶回忆道，但儿时也是快乐的，“小伙伴多，一个村里的，都一起玩。”

冬日的北京晚上越发寒冷，吃完晚饭后，店里的小方桌前聚了几个老人，抽烟喝茶，和宋德龙聊起往事，总透着一股心酸。

来玩具店的许多老人，把这里作为情绪抒发的出口。有的老人带娃累了，想在这里躲个清闲；有的老人端着茶杯一坐就是一整天，也不玩，只为了找人聊天；有的老人年轻时生了一堆子女，到老了却成为空巢老人，需要倾诉。这些情绪老人们很少在人前展露，被亲近的人看见更不妥，玩具店就成了一个合适的倾诉场所。

来玩具店之前，曹建国几乎不与人交流。他当了半辈子的农民，年轻时脾气冲，14岁开始玩火枪，满山打猎，那还是50年代的事。曹建国说自己最理想的状态是活到80岁、90岁还能种地，种上小麦、玉米、稻子，自给自足。后来猎枪上缴，再后来80年代当地政府将大片土地腾退，他从怀柔搬到香河，告别了土地，在电机厂当了一名工人。

活了大半辈子，曹建国说自己把生死看得很淡。非典那年，曹建国突发脑溢血，工作台上差点昏过去，抢救了两个小时。让他牵挂的是他的后代。曹建国只有一个儿子，为了孩子工作近，他跟着搬了几趟家。最近他总盘算着把郊区的老房子卖出去，帮孩子减轻还贷压力。

“操心没个尽头的。”另一个老人严红卫接话道：操心完儿女，还可以操心孙辈，他们这辈人，总想着多帮衬一些，能帮多少是多少。

“我们这一代人都挺能吃苦的。”严红卫是黑龙江人，今年65岁，退休前在黑龙江林业局当了二十来年的运输工。那会儿，严红卫每天早上5点起来，坐通勤车一个多小时，到山场。装货，运货，一直忙到晚上七八点，大部分时间都在路上。碰上搞高产，紧急派遣任务，需要加班加点。

退休后，严红卫常常怀念林区的生活，他说只要身体允许，他想一直工作下去，因为山区空旷自由，不像城里只有高楼。但因为是重体力活，他55岁就退了下来。前两年他听说国家搞环保，伐木业遭到严格管控，属于他们的“黄金时代”结束了。

转眼严红卫来北京已经五年，和儿子、儿媳住在一起，平时年轻人出门上班，严红卫负责照顾五岁的孙子。他记得回忆刚到城市的窘迫：“第一次坐公交闹了笑话，把公交卡往钱箱子上刷，司机一直斜着眼睛看我。”这些年他学会了坐公交、地铁，也会用手机网购买些生活日用品。偶尔，孤独感一闪而过，被他压下：“老了，总会这样。”老人们几乎都抱着同样的想法，年轻时打工养家，攒钱为孩子买房、结婚，补贴家用，老了进城带孩子，“我们这一生就是牺牲奉献。”64岁的浙江人方明是这里少有的老“北漂”。他14岁开始做木工，跟着父亲学修房子，做家具，也承包村里耕田的农具。1986年那年方明30岁，他拖着家口来到北京，成立小分队，开始在大城市里生活。三年前，儿子娶媳妇，他把大半辈子的积蓄拿出来，帮儿子在北京买了房，房本是儿子的名字。

“500万的房子呐。”旁边有老人感慨道。

“没这么夸张，我付的首付，贷款孩子还。”方明接话，仿佛生怕别人高估了他的付出，在他看来，这也只是所有家长都会做出的选择而已。有那么几分钟，众人没有接方明的话。再聊起来时，话题已经转到了另一件事情上。

寻找快乐

走进玩具店，老人们将烦恼抛开，在这里只为寻找快乐。玩具店的出现填补了老人内心的孤独感，它像一台时光机，以奇妙的方式，让老人与过去相连，与儿时的自己相遇。每天早上九点，玩具店开门营业。怀旧的玩具最受老人欢迎，严红卫这天在玩具店里寻到了小时候的物件。

“这在我们东北叫嘎拉哈，”他显得有些兴奋，“它也叫羊拐，平时我们家里吃羊，把羊的肋骨留下来，洗干净，晒干，就是玩具。”他边说边将一个羊拐抛入空中，再迅速抓起桌上的羊拐，准备接住刚抛出的羊拐。在这个游戏里，需要尽可能多地接住空中落下的羊拐，比赛时，接住数量多的人就算赢。

严红卫最多能一下抓起四个。在他小时候，这被默认为女孩玩的玩具。40多年前下课的午后，看着女孩们从兜里掏出羊拐，骨头被摸的发亮，围在一起当珍宝玩一套“羊拐”，那种难以言说的快乐。严红卫自认现在也是一个很爱玩的人。刚退休那会，他跟着旅游团到处去玩。但后来去的地方多了，他渐渐失去了兴致。有段时间，他把自己关在房间里看电视，从早到晚。玩具店开业那会，严红卫记得，宋德龙向他演示乒乓球训练器，球固定在杆上，打过去会自动弹回来，不用捡球，一个人也能玩。就那一下，把他爱玩的天性释放出来，一发不可收拾。

现在，严红卫和曹建国一样，每天都要来几趟。严红卫觉得玩具缓解了他心中的苦闷，人也渐渐开朗了。这天，宋德龙挑了三开魔盒递给他，“一个盒子拆成三个，能解开不？”严红卫没吱声，动手捣鼓起来。不到十分钟，他对宋德龙喊：“快来，我解开了。”然后得意地把“通关秘诀”告诉围观的人：“这是鲁班锁，小时候也玩过。”宋德龙夸他脑筋好使。

玩具店开业之初，就引来过媒体。在媒体的报道中，宋德龙的店是全国第一家专为老年人开设的玩具店，借这家商店，也对中国的老年化问题略做了些探讨。那之后，一位82岁的老人慕名而来，他的腿脚已经走不了路，坐在轮椅上，由女儿陪伴着。

他没办法自己玩，只能看着宋德龙为他展示滚铁环。看着看着，他开始唱起小时候的儿歌：“小铁环，圆又圆，推起铁环跑得欢。”宋德龙把这个老人记得深深的。那天老人离开玩具店，要求和宋德龙握手。他握住了，看着宋德龙说：“你是有情怀的人。”

三年前，宋德龙在央视《夕阳红》栏目负责节目对外招商。1993年开播的《夕阳红》是央视最早也是唯一的老年栏目，2013年停播数年后，复播时转到了央视12套播出。那时候他时常与服务老年人的企业打交道，渐渐地，他开始觉得老年群体的需求一直在边缘化，因为市场上针对老年人的除了保健品，就是健身器，很少有企业关注他们的精神需求。

前几年，宋德龙在北京安了家，把父母接过来住。几天后，他的父母就想回家：“在这人生地不熟，逛公园还要坐公交，跟坐牢似的。”父母的话让宋德龙心里很不是滋味，这也是他开玩具店的初衷之一：“开玩具店也是满足自己的心愿，有机会把父母接过来，让他们老有所玩。”宋德龙说。

某种程度上，玩具店也是外界了解老人的窗口。不时地，有一些做老人服务业的同行来店来交流。

王军就是其中之一。他开了一家公司，专门带老人看病，从接送预约问诊、拿药，一条龙服务。“很多老人不会自己看病，挂号、拿药时间长，子女工作忙，我们派人派车，服务需要帮助的老人。”王军在这行已经干了五年。

接触老人多了，王军总有种无力感。他说，有的老人会把去医院看作一件值得快乐的事情：“因为他有事可做，能够正大光明出门溜达了。”还是在店里那张茶桌前，王军聊起他服务过的老人，常常唏嘘。他说起一位搞科研的老干部，子女出国不在身边，家里请了保姆，两人一天一句话说不动，后来老人越来越记不清事，精神也变得越来越差。

“所有子女都觉得只要给老人吃好穿好就行了，现在缺这些么，他们不知道老人要什么。”宋德龙说。

每次到结账的时候，老人总是要跟宋德龙讨价还价。一位老人看中了那款乒乓球训练器，宋德龙店里售价35元，老人说：“家里有乒乓球，就把杆子卖给我吧。”宋德龙哭笑不得。

还曾有一个老人看中了店里的“可乐球”——一种绑在绳子上的足球，玩的时候直接踢，球会被控住，用不着捡球。老人舍不得买，回家了用毛线缝了个袋子，套在足球上玩。有时宋德龙也会给老人稍微便宜一些的价格，他知道大多数老人不缺钱，只是享受讨价还价的乐趣。

眼下玩具店的盈利仍是难题。小孩的玩具卖得快，但宋德龙不想多卖，因为那样的话，他的玩具店就又变成了孩子的乐园。这世界上属于孩子的玩具乐园很多，不需要多这么一个。

宋德龙不慌张，他说已经对玩具店的未来有所规划：“和敬老院合作，让玩具先在老人之间流转起来。”

去年冬天，玩具店所在的社区街道办联合宋德龙的玩具店，举办了一次“老年人玩具大赛”。比赛项目只有两个：投壶、高室内高尔夫，却有70多位老人到场参加。在宋德龙看来，那也是一次好的尝试。

这处老人玩具店的名号，正在渐渐扩散开去。最近宋德龙收到了一笔“大单”，一位年轻人得知了老人玩具店的存在，特地找上门来购买。他的父母已经90多岁，希望为老人寻些玩具，也找些乐趣。那笔订单一共1418元，创下了老人玩具店开业后，散客购买的最高客单价。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=87640>

(来源：真实故事计划)

养老产业巨大刚需市场，迎来更为长足发展

转眼间，大家已经和疫情共处了一年。在刚刚过去的2020年，养老行业经历了一场前所未有的严峻考验，也赢得了不少意想不到的发展机遇。

“时光不一定能造就一位伟人，但是一定会造就一位老人”。养老作为基本的民生需求之一，被公认为是未来可期的“朝阳产业”。突如其来的疫情虽对行业整体普遍造成了一定影响，但在业内人士的共同努力下，以及抗疫政策的扶持之下，生产、服务等各领域的工作基本都已恢复如常。

2020年，依然是养老政策频发的一年。从《养老机构服务安全基本规范》强制性国家标准的颁布，到公开征求《关于扩大长期护理保险制度试点的指导意见》，政策内容涉及到养老机构管理、医养结合、适老化改造、长护险等方面。同时，政府大力鼓励社会力量布局养老行业，巨大的市场潜力正在吸引着越来越多不同领域的市场参与者入局。

2020年下半年，上海国际养老、辅具及康复医疗博览会(以下简称AID)的顺利举办，也为整个行业的发展注入了一剂“强心针”。疫情之下，AID仍然吸引了300+参展企业及34580+观众共聚一堂，保持了较高的专业度与展会质量。在构筑交流、分享、采购平台的同时，也为国内养老行业提振了信心。

告别2020，千帆过尽，我们继续前行。新的一年，AID2021将于6月9-11日在上海新国际博览中心(龙阳路2345号)W3-W5馆举办，展会面积预计将扩大至40000平方米。截至2021年1月7日，已有170余家企业签约参展。相信养老行业能够在交流碰撞之中，迎来更为长足的发展。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=87678>

(来源：美通社)

智慧养老

北京：石景山推广“互联网+居家养老”

北京市石景山区大力推广“互联网+居家养老”，为失能、独居等老年人家庭安装了居家养老信息机。老人只需使用定制终端一键呼叫，即可满足养老个性化需求上门服务。

据介绍，石景山区依托系统平台，推广“一键呼叫”，将老年服务需求对接到卫生医疗机构、居委会等终端。石景山区民政局还给辖区内老人安装的“一键呼叫”系统在999急救中心特别设置了专属服务器、通信线路和专属席位。一旦有紧急救助需求，按键后系统自动转至999或社区服务中心，专业人士将在第一时间提供服务。截至目前，该区已完成13800户居家养老服务信息机的发放工作，累计为11906户老年家庭完成上门安装，已累计为安装家庭提供服务超过118万余次。预计2021年1月底前完成全部13800户老年家庭的安装工作。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87626>

(来源：人民网)

智能机器人实时“智慧养老”

“住在这里就像住在星级宾馆一样。”1月16日，在长沙协和颐养院，88岁的周爹爹已经入住了两个月。说起这两个月的感受，他用这句话来形容。

记者注意到，长沙协和颐养院内设有舒适单人间和温馨双人间，房间内采用圆角家具、智能呼叫系统、助浴椅、智能马桶、全方位安全扶手、感应灯、智能机器人、智能床垫等一系列无障碍适老设施，以及覆盖全院的中央空调、热水系统、无线WiFi等，让老年生活更加安全便捷。

周爹爹还提到长沙协和颐养院提供24小时贴心照护服务，房间内床头设有呼叫铃，护理员随叫随到。夜间也安排了医生、护士、护理员值班。

记者随后来到长沙协和颐养院餐厅，注意到这里的伙食都是由中国营养师学会开具营养菜单，星级大厨勺勺制作，采用“集体配餐”和“个性点餐”两套方案相结合的供餐模式，全力追求健康养生与美味可口的平衡。

长沙协和颐养院院长王璇介绍，该院是当年华中地区体量最大的公建民营医养结合养老项目，该项目占地50亩，建筑面积6.4万平方米，总床位有1850张。提供自理、半护理、全护理等照护服务，满足不同身体状况长者的照护需求。

王璇表示，颐养院目前已经纳入“2020湖南省城联动普惠养老项目”，在芙蓉区政府的支持下，床位费实现限价收费，护理费则分为轻、中、重三个等级收取。

目前，与颐养院配套的医院大楼已经建成，设置内科、外科、老年科、康复中心、放射科、检验科等多个科室，支持医保。以后将深度融合“医、养、康、护、食、教、娱”等几个方面，“我们将以亲民的价格提供最优质的服务，打造国内一流的医养结合的养老产品”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=87628>

(来源: 潇湘晨报)

智慧健康养老产业联盟秘书长吴昕：打破数据孤岛推进信息技术与健康养老深度融合

信息技术是应对人口老龄化重要抓手

当前,我国人口老龄化速度加快,截至2019年,全国60岁及以上老年人口数量已达2.54亿,占总人口数量的17.8%。根据民政部的预测,“十四五”期间,我国老年人口数量将突破3亿,正式从轻度老龄化社会步入中度老龄化社会,这给目前的健康养老体系提出了更高的要求。而5G、物联网、大数据、云计算、人工智能等新一代信息技术的发展,则给传统健康养老产业带来颠覆式变革。

信息技术与健康养老的融合创新发展弥补了健康养老需求增长带来的产业人口短缺问题,丰富了健康养老产品及服务供给,提高了健康养老资源利用效率,为传统健康养老产业信息化、智能化、智慧化转型升级提供了动能。

我国高度重视信息技术在应对人口老龄化中发挥的积极作用。《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》(国办发〔2019〕5号)提出要持续推动智慧健康养老产业发展,拓展信息技术在养老领域的应用,促进人工智能、物联网、云计算、大数据等新一代信息技术和智能硬件等产品在养老服务领域深度应用。《国家积极应对人口老龄化中长期规划》提出要深入实施创新驱动发展战略,充分发挥科技创新引领带动作用,把技术创新作为积极应对人口老龄化的第一动力和战略支撑。

由此可见,推动信息技术与健康养老创新融合,已成为积极应对人口老龄化,推动智慧健康养老产业高质量发展,加快实现以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的经济格局的必然选择。

智慧健康养老已取得阶段性成果

“十三五”以来,围绕《智慧健康养老产业发展行动计划(2017—2020年)》(以下简称“《行动计划》”)提出的“到2020年,基本形成覆盖全生命周期的智慧健康养老产业体系”这一目标,在信息技术、养老、健康等各方面力量参与支持下,已取得阶段性成果,产业生态体系得以形成。

(一)智慧健康养老政策体系不断完善

近年来,从中央到地方出台了一系列智慧健康养老相关政策文件,为持续深入推进产业发展提供了政策保障。《行动计划》《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》《国家积极应对人口老龄化中长期规划》等政策的出台,为智慧健康养老产业发展指明了方向。在地方层面,全国已有35个省市就如何推动智慧健康养老产业发展发布了相关指导意见,并陆续出台了具体的产业政策或配套政策。其中,天津市、安徽省、江西省、四川省及陕西省等5个省市出台了《行动计划》的配套政策。其余省市则在健康、养老相关政策中提出支持智慧健康养老产业发展。从政策涵盖内容来看,涉及技术、终端、应用服务等整个智慧健康养老产业发展链条。

(二)智慧健康养老产业生态蓬勃兴起

一是新一代信息技术得到广泛应用。移动互联网+、物联网、人工智能、大数据、虚拟现实等技术的发展丰富了应用场景,创新了健康养老服务模式,并在居家养老、社区养老等体系中得到应用。同时5G的崛起更为健康、养老、医疗的发展赋能,在远程手术指导、远程院前救护等场景得到试点应用。二是关键核心技术得到突破。芯片、传感器技术等取得突破:华为“麒麟A1”、华米“黄山1号”芯片在可穿戴设备上得到应用;歌尔推出了包括血压传感器、差压传感器、高精度的MEMS传感器系列新品;低功耗、微型化传感技术,室内外高精度定位技术、被动式健康监测技术、老年人行为预测算法等一批关键技术取得发展。三是多种智能终端产品投放市场。健康监测监测产品、智能安防监测产品、智能康复辅具产品、适老化智能家居产品、智能服务机器人不断从专业领域向大众领域扩展,并得到应用普及。四是智慧健康养老服务模式、新业态不断涌现。互联网尤其是移动互联网的出现,催生出互联网健康咨询、慢病管理等网络化、智能化、个性化的产业形态,探索形成了多种新兴的智慧健康养老服务模式,提升了健康养老的服务效率和服务质量。

(三)智慧健康养老行业发展得到规范

工信部、民政部、国家卫健委先后开展了四批智慧健康养老应用试点示范建设,已创建167家示范企业、297个示范街道(乡镇)、69个示范基地。应用试点示范工作的开展在全国范围内树立了行业标杆,打造了典型案例,探索形成了可复制、可推广、规范化的智慧健康养老发展模式。三部委同时开展了两批次《智慧健康养老产品及服务推广目录》制定工作,涉及174项产品及179项服务,为用户在市场上选择产品及服务提供了可参考的依据,为提升行业整体质量发挥了积极作用。而《智慧家庭健康管理腕式可穿戴设备技术要求》《智慧家庭老人手环(手表)技术规范》等智慧健康养老相关标准工作的推进,更是为规范市场行为、提高服务质量奠定了良好基础。

进一步推进智慧健康养老产业发展的政策建议

一是要加强政策引领。《行动计划》已于2020年收官。而近年来,智慧健康养老虽然频繁出现在国家的各类政策文件中,但这些政策涉及的内容普遍较为零散,缺乏系统性。建议在“十四五”期间,研究制定智慧健康养老接续政策,顶层规划产业发展,加强统筹协调,积极整合各类人才、资金资源等,形成发展合力。

二是着力提升养老信息化水平。积极推动以“互联网+”为基础的新应用、新模式、新业态,推动各地养老信息系统互联互通,打破现存的数据孤岛问题,促进其他信息技术应用,提升老龄社会治理水平。

三是提升智慧健康养老产品适老化水平。以需求为牵引,提升智慧养老专业化设计、建设、运营、管理水准,增强智慧养老产品和服务的精准度、人性化、实用性,形成适老化创新理念。

四是推动智慧健康养老应用场景建设。充分利用信息化技术手段和智能终端产品,结合以居家为基础、社区为依托,机构充分发展、医养有机结合的多层次养老服务体系,打造智慧健康养老典型应用场景。

五是加快推进智慧健康养老标准体系建设。加快建立智慧健康养老标准体系,推动行业共性、关键技术、产品标准的研究制定工作。鼓励联盟、协会标准的制定,以更灵活的标准制定形式适应企业技术创新的实际需要。

六是提升行业公共服务能力。依托智慧健康养老产业联盟,汇聚行业各方资源,打通产学研用单位沟通协作渠道,发挥各自优势,共同推动智慧健康养老技术、产品的研究、开发与应用。打造交流合作平台,促进行业沟通,共同推动智慧健康养老产业高质量发展。

七是加强智慧健康养老服务团队建设。加强对养老服务重要性的宣传,切实提升养老护理人员收入待遇,促进人才向养老行业集聚。积极开展养老护理培训,提升养老护理人员的专业素养。

八是保障养老数据安全。建设全国统一的智慧养老数据监管与存储平台,监管智慧养老硬件采集的数据,保障智慧养老数据的跨境流动安全,防止老年人的生物信息数据泄露。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=87654>

(来源: 中国电子报)

老年大学

福建：厦门老年大学放假停课不停学，海量课程任您选

“没有了课程限制,我可以自由地选择,多选学几门课程,真是太棒了!”厦门老年大学学员汪家红在线上学习《南音缘》后,给学校这样反馈。

去年上半年,受新冠肺炎疫情影响,我市各老年大学暂停了线下教学。厦门老年大学通过微信公众号接入中国老年大学协会的“网上学堂”和福建老年大学的“空中课堂”,并上传自有优质课程视频,让老年朋友随时在线学习,“停课不停学”。

去年下半年,厦门老年大学继续加大“云”教学力度,推出秋季学期线上直播课程,选择适合网络、覆盖面广、教学规范、学员欢迎的10门优质课程进行线上教学,并精选4门特色课程在网上播放。线上教学不受时空限制,可随时观看学习,可暂停、可回放、可反复,方便白天没时间学习或报不上名、行动不便而不能到校学习的老年学员,提升了优质教学资源的均衡性和普及性。

【数据】

2020年度秋季学期,厦门老年大学线上直播课程观看量达到49665人次,周平均学习3311人次,单课平均观看253人次,最高达到1043人次,课程累计回看91478人次,远超线下课堂参加人数。

【提示】

全国老年大学课程进这里都可以看到

记者了解到,所有老年朋友都可以从“厦门老年大学”微信公众号,进入中国老年大学协会的“网上学堂”和福建老年大学的“空中课堂”,根据自身需求选择合适的课程资源开展线上学习。

进入福建老年大学“空中课堂”,上面有同步课堂、辅导课堂、直播课堂、网上学堂和精品课堂等栏目。进入中国老年大学协会的“网上学堂”,点击“全部课程”,里面有乐器弹奏、声乐演唱、生活艺术、形象管理、健康养生、国学文化、手机电脑等11个门类,每个门类下又有相关课程。

值得一提的是,在“高校课程”单元里,有20个地区的老年大学网上资源。(厦门晚报记者吴笛通讯员陈玉洁)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=87644>

(来源: 厦门晚报)

健康管理

老年人疫情期间应减少外出避免聚会

1月17日，记者从“沈阳市新型冠状病毒肺炎疫情防控工作”第三十一场新闻发布会上获悉，沈阳从1月10日报告最后一例确诊病例以后，已经连续6天无新增病例，疫情防控形势持续稳定向好，但外防输入、内防反弹的任务依然艰巨繁重，防控工作绝不能松懈，绝不能大意。

沈阳已累计治愈出院23例，解除集中隔离密切接触者1677人

市卫生健康委新闻发言人、二级巡视员毛印百介绍，1月17日，本次疫情1例本土新冠肺炎患者在市第六人民医院治愈出院。患者治愈出院后，需在市第六人民医院康复病房继续进行康复治疗及医学观察。截至目前，累计治愈出院23例。从1月17日起，沈阳将皇姑区明廉街道华锐塔湾欣城2期、皇姑区明廉街道明廉小区和皇姑区华山街道鲲鹏小区2期调整为低风险地区。其他地区风险等级不变。全市已有16个中风险地区调整为低风险地区，现有中风险地区3个。

市疾病预防控制中心副主任王泽介绍，截至1月17日16时，我市已经解除集中隔离密切接触者1677人，解除集中隔离密切接触者7024人，解除居家隔离密切接触者14915人。

提倡在外人员留在当地过年，若返乡应积极配合家乡防疫政策

春节假期临近，人流、物流都将呈现剧增的趋势，在疫情期间市民返乡应注意哪些问题呢？沈阳市卫生健康服务中心副主任佟霞说：“外防输入、内防反弹、人物同防”的形势仍较严峻，因此，倡议在外的人员今年在当地过年，减少人员流动，降低疫情传播风险。确需返乡的人员可与用人单位协商，合理安排休假，错峰分批返程。应了解家乡最新的防疫举措，积极配合家乡防疫政策。准备好规定时间范围内的核酸阴性证明。及时向社区和村委会报备，如实报告行程轨迹、健康状况等信息。

此外，返乡人员乘坐高铁、飞机、地铁、长途汽车等交通工具时，建议全程佩戴口罩，避免交谈和进食；随时保持手卫生，减少接触交通工具的公共物品和部位；保持安全人际距离，尽量隔位就坐。旅途中做好健康监测；妥善保存旅行票据信息，以配合可能的相关密切接触者调查。同时，密切配合社区和村委会进行核酸检测、集中隔离观察和社区健康监测等防控措施。

警惕“超级传播链”，提醒老年人疫情期间，减少外出避免聚会

发布会上，王萍表示，当前新冠肺炎疫情防控形势复杂严峻。近日，吉林出现的“超级传播链”引发关注。在这起超级传播事件中，感染者绝大多数是老年人，老年人由于身体抵抗力相对较弱，而且大多患有基础性疾病，所以更容易感染传染性疾病，老年人也是这次疫情防控的重点人群。面对疫情，社会和家人们都要积极帮助老年人从正规渠道及时获取信息，以关爱和帮助老年人科学防控。

王萍建议，疫情期间，家人或子女要帮助老年人学会利用手机和网络媒体，为老年人普及预防新冠肺炎常识，并借用不同案例穿插讲解，便于老年人接受。要不断提醒老年人疫情期间减少外出，避免各种聚会，不到公共场所聚餐聊天、打牌、跳舞和参与其他文体活动，远离咳嗽和发热的人群，隔离可能带来的病毒传染。确需外出时，让老年人佩戴口罩，并帮助他们把鼻梁处压实，保持口罩的密闭性。外出前要打开家里的窗户，保持良好的通风状态，外出回来后，要勤洗手。更重要的一点是，要教会老年人主动学习预防新冠肺炎的相关知识，注意获取由权威机构发布的防病知识和疫情信息，增强对虚假和错误信息的辨识能力，不信谣，不传谣。

同时，要注意关注老年人日常生活状态的变化，具体来说，家人要每天关注老年人的体温、饮食、睡眠和精神状态的变化，询问有没有发热、咳嗽的症状。对于行动不便和交流有困难的人，提醒他们小病小痛不要去大医院。如果老年人出现不适，家人要及时与社区医院取得联系，可以先电话或者在线问诊，或由家人陪同到社区医院，既能降低感染风险，又可以减轻医疗资源的压力。疫情流行时，老年人容易感到孤立无援，这时要多与老年人进行交流沟通，家人之间要相互鼓励，加强心理上的相互支持。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=87641>

(来源：沈阳晚报)

中国老龄健康促进工程老年疼痛疾病康复治疗项目在京启动

“中国老龄健康促进工程老年疼痛疾病康复治疗项目”签约仪式1月6日在现代中医健康调理(北京)中心正式举行，该项目由中国老年保健医学研究会、洽圩(北京)综合医学研究院共同合作展开。

据中国老年保健医学研究会现代中医养生保健分会主任委员于晓彤教授介绍，该项目将综合运用洽圩(北京)综合医学研究院在体外冲击波、射频、水刀等创新技术领域取得的理论和实践创新成果，在安全、有效、无创基础上制定和不断完善疼痛疾病治疗和康复方案。通过线上线下结合，建设预防、调理、治疗康复综合集成服务平台，形成面向国内权威性医疗机构疼痛科、康复科、中医疗科、治未病科等科室的服务载体，打造具有现代中医特色的“医联体”“医共体”服务体系，面向全国，为各级医疗机构赋能。同时，组织开展科普宣传教育，人才培训和公益促进活动。全力加快与国家医保管理相关政策规定的衔接，推动项目良性、快速、可持续发展，惠及老年疼痛病患者，补齐民生短板。

据悉，中国老龄健康促进工程是中国老年保健医学研究会在国家卫健委、全国老龄办的领导和支持下，以“积极老龄化、健康老龄化、幸福老年人”为宗旨，发挥“传统医学、自然医学、现代医学”的综合优势，为老年人提供安全、有效、适宜的预防、保健、医疗和康复服务，提高老年人健康水平和生命质量的一项重要工作。

洽圩(北京)综合医学研究院是以钱学森系统思想与系统科学理论为基础，从事中观现代化理论研究，开发应用技术与综合集成疗法的高科技创新医学研究机构，经过多年理论研究与创新实践，完成了洽圩智医远程诊疗系统的研发工作。目前，重点针对老年疼痛疾病，对国家食品药品监督管理总局批准的体外冲击波疼痛治疗系统、射频疼痛治疗系统、水刀疼痛治疗系统进行了应用技术与综合集成疗法的二次开发，并运用计算机平台与互联网技术，完成了远程诊疗服务与移动诊疗服务的融合。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=87676>

(来源：人民政协网)

养老金融

科技赋能养老服务，平安银行“颐年会”打造综合化养老金融服务体系

在老龄化与数字化并行的时代下，为更好地促进老年客群融入智能社会，平安银行积极探讨及构建养老金融生态平台。1月16日，平安银行正式上线了“平安颐年会”养老金融服务体系，聚焦老年客群的日常高频事项及服务场景，以科技赋能养老业务，用温度呵护老年朋友，打造线上线下一体化的养老金融服务体系。

据悉，针对老年群体在智能社会的痛点，以及老年客群的财富管理、健康管理、智慧服务、生活消费等多种需求，“平安颐年会”将构建一站式综合养老服务体系，提升老年人日常金融服务的可得性和满意度，从而让老年客户实现“品质养老、智慧养老、健康养老”。

对于“平安颐年会”养老金融服务体系的上线发布，平安银行行长助理兼零售业务执行周立表示，平安银行作为“有担当”的金融服务机构，想“老年朋友所想”，解“老年朋友所难”，用科技连接老年社群，让智慧服务更有温度，将传统服务方式与智能化体验进行创新融合，将养老金融服务做得更细致、更有特色、更受欢迎，让老年客户“颐”起来，共创“乐享颐年”的幸福生活。

科技以人为本，智慧服务更有温度

智研咨询发布的《2019-2025年中国老年健康服务行业市场全景调查及投资方向研究报告》预测，2020年至2050年我国老年人口数量将由2.55亿人上升至4.83亿人。未来中国老龄人口将进一步增加，但是老年群体因不会操作智能设备而无法享受基本民生服务的话题，屡屡引发社会热议。

老年人与智慧社会之间隔了一条“数字鸿沟”，对此，去年11月，国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，就进一步推动解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，坚持传统服务方式与智能化服务创新并行，为老年人提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务作出部署。

在此背景下，平安银行响应国家号召，践行社会责任，立足周边社区，利用金融科技赋能养老业务的各种服务场景，通过“平安颐年会”的服务体系，打造高品质的“乐享颐年”生活圈。

在1月16日的发布会现场，以深圳作为主会场，全国40个城市的分会场共同联动参与，一起见证“平安颐年会”养老金融服务体系的上线发布。据介绍，平安银行50岁及以上客户即可申请入会，可享受“专属产品、专属服务、专属权益”等三大会员特色，活动现场及线上参与直播的客户纷纷踊跃入会。发布会当天还举办了“颐年大咖会”的首轮大V讲座，邀请了著名养生专家佟彤老师，为大家分享了健康养生的秘诀，在现场及直播间得到了大家热烈的反响。

线上方面，平安银行打造了大字版颐年专属口袋银行APP，页面更简洁，操作更简单，为老年客户提供定制化、有温度、更贴心的金融服务，APP首页搭载“账户管理、商城消费、专属理财、健康医疗”等高频使用的功能版块，提供更简单易懂的操作界面；更推出颐年客户专享的“颐年商城”，精选老年客户的日常生活用品及养老保健用品，可享受更优惠的积分兑换及支付折扣；线下网点，以客户为中心，聚焦颐年客户金融需求和场景，立足社区打造颐年特色门店，为老年客户送上温暖、贴心、细致的厅堂服务，让老年客户的业务办理更便捷、更省心。据了解，平安银行颐年特色门店特别设置了老年客户业务办理VIP通道等候区，提供一对一、面对面的业务办理模式，为老年客户使用网点智能设备提供现场专人指导，还有“养生花茶、健康体检小屋、颐年主题沙龙”等一系列更懂老年客户的特色服务；针对不能亲临柜台且有急需的特殊客户，门店更提供贴心的延伸服务，切实提升老年客户面对面金融服务的获得感和幸福感。

此外，结合老年群体的风险偏好，平安银行还为其提供专属存款、理财、保险、信用卡等金融产品，并围绕老年客户的生活消费及社交互动，推出一系列会员权益活动，可享受“颐年定制PAD、会员积分、会员红包”等会员好礼。“平安颐年会”全面整合综合金融的优势，以更安全的专属产品、更丰富的会员权益、有温度的智慧服务为经营特色，将持续关爱与温暖广大老年客户群体。

不止于金融，打造养老金融生态圈样本

自去年进入零售转型新阶段以来，平安银行希望在用一个三年实现零售业务的更大飞跃，在“数据化经营、线上化运营、综合化服务、生态化发展”的四化新策略指导之下，平安银行提出深耕八大客群经营的具体打法，其中，聚焦服务老年客群便是其中之一，更是2021年的经营重点。

“平安颐年会”的推出是平安银行在服务老年客群的经验上总结创新而来，早在去年4月，平安银行已经联合深圳市民政局试水深圳智慧养老颐年卡，作为创新养老服务新举措，颐年卡是集身份识别、敬老优待、政策性津贴发放、银行储蓄卡、市政城市一卡通等多项功能于一体的金融IC卡。

截至2020年底，深圳智慧养老年卡发卡突破60万。平安银行在口袋银行设置颐年卡专区，整合现有老年客户的产品、权益及活动，满足颐年卡客户的金融理财需求。未来平安银行将与其他城市沟通推进落地复制，助力更多老年人真正拥抱老有所养、老有所享、老有所乐的新时代新生活。

平安银行零售服务从不止于金融，围绕着“金融+”生态体系，“平安颐年会”依托平安口袋银行App构建集团层面的金融生态，开放平安口袋银行App流量，引入老年客群高频使用的外部生活场景，实现银行服务与客户“衣、食、住、行、医”诸多场景闭环经营。

针对老年客群最大的刚需——医疗保健养老，“平安颐年会”提供老有所医、老有所学、老有所乐等综合化养老场景体验。以老有所医为例，对达标财富及以上层级的颐年客户，可享受7X24小时的家庭医生在线问诊服务，提供快速问诊及闪电送药的健康服务，并开通全国三甲医院专家级、主任级医生的预约挂号服务。另外，“颐年大咖会”则聚焦老有所学和老有所乐的场景体验，围绕老年客户关心的健康、养生等话题开展全国巡回的大V沙龙讲座。

“平安颐年会”的上线发布，是平安银行精细化客群经营结出的又一硕果，始终以客户为中心，用更好的金融产品及服务体验，切实为老年客户办实事、解难题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=567&aid=87664>

(来源：时时企闻网)

社会保障

湖南：去年长沙企业养老保险金实现“十六连调”

2020年，长沙社会保障坚强有力，零就业家庭保持动态清零，城镇登记失业率控制在4%以内；基本实现城乡居民养老保险法定全覆盖，企业养老保险金实现“十六连调”，人均每月增加135元，城乡居民医保补助再提高30元。完善住房保障体系国家试点稳步推进，筹集租赁房源57163套，既有多层住宅加装电梯1005台；新建商品住宅“交房即交证”全面铺开，销售价格保持省会城市较低水平。新建社区养老服务设施100家，完成困难老人家居适老化改造1000户；提质改造村级儿童之家35个，事实无人抚养儿童全部纳入保障；实现城市特殊困难群体帮扶全覆盖。

社会治理不断完善。“法治长沙”“平安长沙”建设持续深化，扫黑除恶专项斗争全国第一方阵；入围全国禁毒示范候选城市；打击传销成效显著；获评全国首批“雪亮工程”示范城市；应急管理、消防救援能力持续提升，出色完成急难险重救灾救援任务。航空应急救援基地投入使用；食品安全评价性抽检合格率99.2%；有效化解信访积案154件。

其他事业全面推进。第四次经济普查荣获全国先进，第七次全国人口普查全面开展。公共机构节能和垃圾分类成为全国示范。获评全国示范数字档案馆。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=87649>

(来源：潇湘晨报)

老年说法

莫当养老“韭菜”！老年人如何守好“钱袋子”

新年伊始，新一轮养老金上调窗口再度开启。退休人员养老金即将迎来17连涨，城乡居民养老金待遇也有望上调。对于老年人来说，养老金不断上涨的同时，更需要守好自己的养老金，了解理财新知识，增强防范欺诈的本领。

投资理财以稳健为主

“理财产品没买过，我的养老金发下来，就直接存银行了。”1月8日，在某银行的营业网点内，65岁的刘女士对记者说。据介绍，她和老伴都有养老金，老伴的工资用于日常开销就足够了，她自己的养老金就在工资卡上放着，攒得多了就存个定期。“钱放在银行里既省心又安心，风险还小，利息高点低点也差不了太多，只要保值就行。我们这些钱都是用来养老的，平时花费也不大，每年有个增长就很好了。”

相较刘女士对于“钱生钱”的不太在乎，居住在文西北楼的任大爷，对附近几家银行的理财产品可谓是“门清”。“我也没别的投资，就是有点养老钱，可不能让它卡在白白躺着，1万块钱投资理财，利息可能就差一二百呢。这几家银行的大堂经理我都混熟了，哪家的理财产品利率高我就选择哪家，不过银行外面的投资理财我可不敢买，怕不安全。”

相关调查显示，针对投资理财，大部分老年人仍偏好安全、稳健的投资类产品，结构相对简单的金融产品更容易接受。老年人接触的互联网时间比较短，很大一部分人甚至不经常上网，所以也接触不到一些互联网的理财产品，即便现在的金融理财产品购买起来十分便捷，但是由于他们的渠道限制，对他们而言最为便捷的就是去家附近的线下银行网点进行业务办理，而且还会有专门的人员为其介绍相关的产品，比较容易接受，所以就会选择银行的理财产品。

业内人士指出，老年人群体普遍风险承受能力较低，一方面由于收入来源有限，对资金的安全性要求高；另一方面，由于身体、家庭等原因可能存在突发性资金需求，因此要保证一定的资金流动性需求。基于以上特点，老年人更为偏好储蓄存款产品、中短期保本类或低风险理财产品。

不过，记者也了解到有一些老年人偏好高风险理财方式，有的选择证券投资、购买基金产品，也有的尝试购买互联网理财产品。某银行大堂经理周女士介绍，证券投资、购买基金产品不仅需要一定的风险承受能力，对投资者的专业知识要求也比较高，互联网理财产品更是高风险的一种投资方式，对于中老年朋友来说，如果不了解市场变化，对投资标的没有足够的认识，还是应该做低风险的理财产品投资，包括购买银行理财产品、大额存单、国债、货币基金等。

投资理财谨防，“高收益”陷阱

有关专家指出，投资理财本金安全是第一位，老年人不可盲目追求利益，高收益往往伴随高风险，甚至可能遇到洗钱、诈骗等金融犯罪行为。当前，最普遍也是最能切中老年人“要害”的套路，即“真保本”“高收益”的虚假宣传与承诺，面对动辄10%甚至20%以上的保本收益宣传，很多老年人会忽略风险，仅凭对宣传机构的信任，做出投资决定。

北京西城法院就曾对外发布信息称，近年来西城法院受理的涉老年人理财案件数量有所攀升。近三年西城法院受理相关案件共1000多起，案件涉及种类逐年增加，除了老年人与银行机构的纠纷外，还涉及老年人参与证券、基金、信托等投资纠纷，涉案合同复杂程度越来越高。

2019年上海金融检察白皮书中，也专门发布了相关典型案例。被告人某某利用其实际控制的某投资管理(上海)有限公司，以投资养老院等项目为名，采用口头相传等方式进行公开宣传，承诺保本付息并许以高额利率，吸引不特定公众至该公司购买理财产品。非法吸收公众资金共计人民币2878余万元，最终养老项目没有落地，投资款也一直未收回，造成投资人经济损失。而投资人大多是60岁以上的老年人。养老院没有修建，最后辛苦积攒的养老钱打了水漂。

北京二中院近期公布了一起涉老年人投资理财案件，退休后的李大爷想发挥余热，担任某理财公司顾问，负责发展理财客户。介绍朋友、邻居，购买理财公司的理财产品。朋友、邻居将理财款项转账到李大爷账户，10个人共1200余万元。李大爷出具诚信承诺函，承诺如理财公司违约，李大爷自愿承担法律责任赔偿该朋友的本金及利息。后理财公司未能按期兑付，李大爷也被朋友一纸诉状告上法庭。经法院一审、二审判决，均认定诚信承诺函具备法律效力。

据法官介绍，高利息成纠纷产生诱因，超六成案件中“理财方”承诺年收益率超过24%，部分甚至超过50%，远远高于民间借贷案件款项利率一般不超过24%的情况。大部分案件中，老年人出于对高收益的追求，轻信“理财方”的“100%高利息”“保证100%高收益”等承诺，盲目投资。且往往在前期，“理财方”能够按照合同约定如期兑付高利息，而在一段时间或老年人追加本金以后，才出现不按期还款，引发涉诉纠纷。

树立正确的理财观念

老年人没有劳动收入，很多只能依靠存款、退休金、养老保险过生活，他们希望实现“钱生钱”，通过购买金融产品以达到资产保值增值的诉求强烈。但在理财过程中，由于岁数大了，思维迟缓，又往往容易呈现“老小孩”的意气，便成了最易受伤、最易掉入陷阱的弱势群体。

专业人士建议，老年人应该树立正确的理财观念，老年人理财不是简单的做一项划算的投资或者找到一个挣钱的项目，而是一个系统性的、科学合理的规划。首先可以先建立科学合理的理财规划，包括消费支出规划、保险规划、投资规划、退休养老规划、财产分配与传承规划等方面。将日常收支进行分类，切合实际地把各项生活安排好，各项开支要做到心中有数，切不可为了理财而节衣缩食。另外，要选择适合的理财组合。同时，理财就是要实现财富的积累。在风险可控的基础上选择各类理财产品、各种理财手段，实现最优的增值。老年人要根据自己的财务状况和风险承受能力来合理分配可支配资产，满足安全性和收益性的要求，争取资产增值的最大化。

老年人理财要以稳健为先，首先要留足日常生活必需的现金，另外还要准备足额的意外和医疗等不确定的不时之需。因此，老年人最好以银行活期存款来满足日常生活的资金需要；以货币市场基金、定期存款等流动性较强的投资来准备不时之需，开放式基金是不错的选择。大型基金公司的基金经理都是拥有丰富经验的投资专家，通过资产组合投资，降低了投资风险，获得较大的回报。理财期限主要以三个月至一年为宜，以保证资产的流动性。投资期限较长的理财产品，应问清楚是否能提前支取及相关手续，如果提前支取可能造成的损失，自己能不能承受。

此外，老年人还应有针对性地学习一些理财的专业知识和技能，为理财打好基础。老年人可以根据自身情况和特点，进行一些稳健型投资，将风险控制自身可以承受的范围之内，又可适当增加收益。切忌偏听偏信高收益的产品，或者盲目跟风。由于学习能力的减弱，短时间内大幅提高老年人的理财技能也是不太现实。老年人可以到正规的理财机构请专业的理财师帮忙，虽需承担一定的顾问费用，但会避免不必要的损失。老年人一旦有理财的意愿，可以找自己信得过的理财顾问帮忙，制定出合理的理财规划。

不少老年人进行投资理财前未与子女沟通交流，一定程度上导致风险难以及时发现。因此，老年人在投资理财时，不要盲目“下手”，应在子女帮助下详细了解相关“理财产品”具体情况，做好风险防范，减小投资理财风险。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=87631>

(来源：环渤海新闻网)

政府购买服务

吉林：长春汽车经济技术开发区民政局长春汽车经济技术开发区2021年度政府购买居家养老服务公开招标公告

项目概况

长春汽车经济技术开发区2021年度政府购买居家养老服务招标项目的潜在投标人应在方式：须将以下要求的资料提供加盖单位公章的彩色扫描件（PDF格式且内容清晰可辨），以邮件的方式发送到358610415@qq.com，并同时拨打采购代理机构电话与采购代理机构进行确认资料是否收到。获取招标文件，并于2021年02月08日13点30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：JLSDQ-2021-1111（F）

项目名称：长春汽车经济技术开发区2021年度政府购买居家养老服务

预算金额：360.0000000万元（人民币）

最高限价（如有）：360.0000000万元（人民币）

采购需求：

长春汽车经济技术开发区2021年度政府购买居家养老服务招标公告

项目概况

长春汽车经济技术开发区2021年度政府购买居家养老服务招标项目的潜在投标人应在吉林省东启项目管理有限公司获取招标文件，并于2021年2月8日13点30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：JLSDQ-2021-1111（F）

项目名称：长春汽车经济技术开发区2021年度政府购买居家养老服务

预算金额：360万元

采购需求：

服务对象：具备长春汽车经济技术开发区户籍，且符合以下条件：

- （一）60周岁以上（含60周岁，下同）的特困人员、失独家庭老人、城市低保家庭中的重度残疾老人，重点优抚对象老人。
- （二）60周岁以上的最低生活保障家庭、低保边缘家庭中的空巢老人、曾获市级以上劳动模范荣誉称号的空巢老人。
- （三）60周岁以上的失能和失智老人（其中失能老人的能力评估由民政部门委托第三方进行；失智老人须持有智力残疾一、二级的《残疾人证》）。
- （四）80周岁以上（含80周岁）空巢老人。

空巢老人是指不与子女或其他家属共同居住，且子女或其他家属不在同一街道（乡镇）居住的老人。符合两项及以上条件的老人，只能认定一次，不可重复享受补贴。有下列情况的不能享受政府购买居家养老服务补贴政策：（1）入住养老机构的。（2）已经享受失能照护保险政策待遇的。服务对象实行动态管理，并按市里规定的范围进行增减。

服务内容标准：政府购买服务是为全区符合条件老人提供生活照料、家政服务、康复护理、心理慰藉等方面的服务。服务标准为每人每月享受200元服务。

合同履行期限：自合同签订之日起至2022年12月31日止。

服务地点：长春汽车经济技术开发区。

本项目不接受联合体投标。

服务须知：

（1）本项目按服务标准的固定单价结算，投标人不需要进行报价且必须相应此单价结算，其固定单价已包含人工费（含工资、保险、社保、税费等）、人身意外商业保险费、交通费、消耗品费用、日常杂费、劳保费、活动费以及各种税费、招标代理服务费、不可预见费及完成招标内容所需的一切费用。

（2）本项目定点采购6家合格投标人，定点采购投标人服务数量以实际接受服务人数为准。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：不属于专门面向中小企业采购的项目。

3.本项目的特定资格要求：

（1）投标人须具备有效的营业执照或其他组织；

（2）投标人须提供近三年（2017年-2019年）经会计师事务所或审计机构出具的财务审计报告，财务状况良好；（新成立不足三年的企业需提供自成立之日起至2019年12月31日的财务审计报告，如公司为2019年12月31日以后成立的公司需提供成立之日起至今公司财务状况良好的承诺书）；

（3）本项目拒绝列入政府取消投标资格记录期间的企业或个人投标。投标人须提供“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）信用查询结果网页截图；

（4）单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得同时参加本项目的投标。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人，不得再参加本项目投标。

三、获取招标文件

时间：2021年1月18日至2021年1月22日，每日9时00分至11时30分，13时00分至16时00分（北京时间，法定节假日除外）

方式：须将以下要求的资料提供加盖单位公章的彩色扫描件（PDF格式且内容清晰可辨），以邮件的方式发送到358610415@qq.com，并同时拨打采购代理机构电话与采购代理机构进行确认资料是否收到。

（1）营业执照（副本）；

（2）“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）信用查询结果网页截图；

（3）法定代表人身份证明及法人授权委托书；

（4）被授权人身份证复印件。

邮件标题请注明投标人单位名称、被授权人、联系电话，未注明信息导致无法取得联系的，投标人自行承担后果。采购代理机构会对投标人发送至邮箱的资料进行核查，若资料不全则邮件回复告知投标人进行补充、修改，投标人需在截止时间前完成补充、修改；对核查通过后的投标人，采购代理机构将“购买招标文件登记表”电子版和购买招标文件款支付的“微信收款二维码”发送至投标人邮箱，投标人按要求填写后，将电子版连同加盖单位公章的清晰可辨的彩色扫描件（PDF格式）和转账凭证发送至采购代理机构邮箱。采购代理机构将招标文件以邮件的形式发送至“购买招标文件登记表”所提供的邮箱中，投标人收到招标文件后须回复已收到招标文件的确认函（格式自拟）。

售价：招标文件售价500元/套，售后不退。

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021年2月8日13点30分（北京时间）

地点：长春市二道区洋浦大街凯利中心十三楼吉林省同晟科技有限公司开标三室

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

本次招标公告同时在中国招标投标公共服务平台、中国政府采购网、长春市公共资源交易网上发布。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：长春汽车经济技术开发区民政局

地址：长春市东风大街7766号。

联系方式：张女士0431-81501939

2.采购代理机构信息

名称：吉林省东启项目管理有限公司

地址：长春市绿园区皓月大道与正阳街交汇新城吾悦广场C座2353室

联系方式：张女士15990912457

3.项目联系方式

项目联系人：张女士

电话：15990912457

合同履行期限：自合同签订之日起至2022年12月31日止。

本项目(不接受)联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

无

3.本项目的特定资格要求：1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；2.落实政府采购政策需满足的资格要求：不属于专门面向中小企业采购的项目。3.本项目的特定资格要求：（1）投标人须具备有效的营业执照法人或其他组织；（2）投标人须提供近三年（2017年-2019年）经会计师事务所或审计机构出具的财务审计报告，财务状况良好；（新成立不足三年的企业需提供自成立之日起至2019年12月31日的财务审计报告，如公司为2019年12月31日以后成立的公司需提供成立之日起至今公司财务状况良好的承诺书）；（3）本项目拒绝列入政府取消投标资格记录期间的企业或个人投标。投标人须提供“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）信用查询结果网页截图；（4）单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得同时参加本项目的投标。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人，不得再参加本项目投标。

三、获取招标文件

时间：2021年01月18日至2021年01月22日，每天上午9:00至11:30，下午13:00至16:00。（北京时间，法定节假日除外）

地点：方式：须将以下要求的资料提供加盖单位公章的彩色扫描件（PDF格式且内容清晰可辨），以邮件的方式发送到358610415@qq.com，并同时拨打采购代理机构电话与采购代理机构进行确认资料是否收到。

方式：须将以下要求的资料提供加盖单位公章的彩色扫描件（PDF格式且内容清晰可辨），以邮件的方式发送到358610415@qq.com，并同时拨打采购代理机构电话与采购代理机构进行确认资料是否收到。

售价：¥ 500.0元，本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2021年02月08日13点30分（北京时间）

开标时间：2021年02月08日13点30分（北京时间）

地点：长春市二道区洋浦大街凯利中心十三楼吉林省同晟科技有限公司开标三室

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：长春汽车经济技术开发区民政局

地址：长春市东风大街7766号

联系方式：张女士0431-81501939

2.采购代理机构信息

名称：吉林省东启项目管理有限公司

地址：长春市绿园区皓月大街与正阳街交汇新城吾悦广场C座2353室

联系方式：张女士15990912457

3.项目联系方式

项目联系人：张女士

电话：15990912457

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=87668>

(来源：中国政府采购网)

甘肃：临洮县人力资源和社会保障局采购养老护理员和中式面点师工种培训机构项目公开招标公告

临洮县人力资源和社会保障局招标项目的潜在投标人应在定西市安定区岷阳路19-55号获取招标文件，并于2021-02-0815:00（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：2021XRJGK002Z

项目名称：临洮县人力资源和社会保障局采购养老护理员和中式面点师工种培训机构项目

预算金额：40(万元)

最高限价：40.0(万元)

采购需求：第一包：中式面点师培训150人；第二包：养老护理员培训任务100人。

合同履行期限：详见招标文件

本项目（是/否）接受联合体投标：否

二、申请人的资格要求

1.1) 投标人应符合中华人民共和国政府采购法第二十二条规定，且必须未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)渠道信用记录失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单；2) 供应商具有国家认可的公办培训机构资质或县级（含县级）以上人社部门颁发的民办培训机构办学许可证、具有合法有效的营业执照或民办企业法人登记证；3) 投标人须提供国家和地方税务登记证副本、组织机构代码证副本（多证合一的营业执照不需提供）；4) 投标人须提供法定代表人资格证明、法人授权函、委托代理人身份证（非法定代表人参与投标时提供）；5) 投标人须提供财务审计报告、依法缴纳税收及社会保障资金的相关材料（新成立企业或审计报告未完成的企业提供基本开户银行出具的资信证明）；6) 提供自公告之日起在“中国裁判文书网”（http://wenshu.court.gov.cn/）的查询结果及参加政府采购活动近3年内无重大违法记录书面声明函；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：详见招标文件

3.本项目的特定资格要求：详见招标文件

三、获取招标文件

时间：2021-01-19至2021-01-25，每天上午9:00至12:00，下午14:00至17:00

地点：定西市安定区岷阳路19-55号

方式：线下获取

售价：0.0(元)

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

时间：2021-02-0815:00

地点：临洮县城投公司综合办公楼3楼326A会议室

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

无

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系

1.采购人信息

名称：临洮县人力资源和社会保障局

地址：临洮县洮阳镇统办2号楼

联系方式：13919710931

2.采购代理机构信息

名称：甘肃鑫瑞聚项目管理有限公司

地址：甘肃省兰州市城关区白银路街道中林路10号6层003号-617室

联系方式：17339859251

3.项目联系方式

项目联系人：杜聪

电话: 17339859251

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=87669>

(来源: 中国政府采购网)

福建: 南平市延平区民政局延平区居家养老服务类采购项目服务类采购项目 招标公告

项目概况

受南平市延平区民政局委托, 福建翔远招标咨询有限公司对[350702]XY[GK]2021002、南平市延平区民政局延平区居家养老服务类采购项目服务类采购项目组织公开招标, 现欢迎国内合格的供应商前来参加。

南平市延平区民政局延平区居家养老服务类采购项目服务类采购项目的潜在投标人应在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)免费注册账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目获取采购文件, 并于2021-02-0509:00 (北京时间) 前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号: [350702]XY[GK]2021002

项目名称: 南平市延平区民政局延平区居家养老服务类采购项目服务类采购项目

采购方式: 公开招标

预算金额: 8700000元

包1:

合同包预算金额: 8700000元

投标保证金: 87000元

采购需求: (包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等)

品目号	品目编码及品目名称	采购标的	数量(单位)	允许进口	简要需求或要求	品目预算(元)
1-1	C190299-其他社会服务	延平区居家养老服务类采购项目	5(年)	否	详见招标要求	8700000

合同履行期限: 5年

本合同包: 不接受联合体投标

二、申请人的资格要求:

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

2.本项目的特定资格要求:

包1

(1)明细: 具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料描述: 1.具备履行合同所必需的设备投标人提供办公场所的场地证明材料, 场地证明必须与投标公司相对应, 如承租人的名字必须是投标公司的名字, 如属自有房产也必须是投标公司的名字。出租人可以是个人, 承租人必须是投标人。2.具备专业技术能力投标人提供具有履行本合同的专业技术人员的证明材料。(提供相应的毕业证或职称证复印件加盖公章)。

(2)明细: 法定条件中“财务状况报告(财务报告、或资信证明、或投标担保函)”的补充说明描述: 鉴于目前开户银行许可证已停止发放, 投标人选择提供资信证明的, 若无法提供开户(基本存款账户)许可证的, 可选择提供基本存款账户银行出具的《基本存款账户信息》复印件佐证。

(3)明细: 投标文件的完整性、实质性描述: 投标人所提供投标文件是否满足招标文件技术商务部分的实质性要求。

(如项目接受联合体投标, 对联合体应提出相关资格要求; 如属于特定行业项目, 供应商应当具备特定行业法定准入要求。)

三、采购项目需要落实的政府采购政策

进口产品, 适用于(无)。节能产品, 适用于(1), 按照最新一期节能清单执行。环境标志产品, 适用于(1), 按照最新一期环境标志清单执行。信息安全产品, 适用于(1)。小型、微型企业, 适用于(1)。监狱企业, 适用于(1)。促进残疾人就业, 适用于(1)。信用记录, 适用于(1), 按照下列规定执行: (填写信用信息的查询渠道及截止时点、查询记录和证据留存的具体方式、使用规则等内容)。其他政策: (“无”)。上述数字指合同包号(2)查询结果的审查: ①由资格审查小组通过上述网站查询并打印投标人信用记录(以下简称:“资格审查小组的查询结果”)。②投标人提供的查询结果与资格审查小组的查询结果不一致的, 以资格审查小组的查询结果为准。③因上述网站原因导致资格审查小组无法查询投标人信用记录的(资格审查小组应将通过上述网站查询投标人信用记录时的原始页面打印后随采购文件一并存档), 以投标人提供的查询结果为准。④查询结果存在投标人应被拒绝参与政府采购活动相关信息的, 其资格审查不合格。

四、获取招标文件

时间: 2021-01-15 17:49至2021-01-30 23:59 (提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日), 每天上午00:00:00至11:59:59, 下午12:00:00至23:59:59 (北京时间, 法定节假日除外)

地点: 招标文件随同本项目招标公告一并发布; 投标人应先在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)免费注册账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目下载招标文件(请根据项目所在地, 登录对应的(省/本/市/级/区/县)福建省政府采购网上公开信息系统操作), 否则投标将被拒绝。

方式: 在线获取

售价: 免费

五、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021-02-05 09:00 (北京时间) (自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止, 不得少于20日)

地点:

南平市延平区工业路7号锦江花园2幢1902室

六、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

七、其他补充事宜

无

八、对本次招标提出询问, 请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称: 南平市延平区民政局

地址: 福建省南平市延平区玉屏北路3号

联系方式: 18960607678

2.采购代理机构信息(如有)

名称: 福建翔远招标咨询有限公司

地址: 南平市延平区工业路7号锦江花园2幢1902室

联系方式: 电子招标咨询: 05998720699

3.项目联系方式

项目联系人: 电子招标咨询: 王先生、曹先生

电话: 电子招标咨询: 05998720699

网址: zfcg.czt.fujian.gov.cn

开户名: 福建翔远招标咨询有限公司

福建翔远招标咨询有限公司

2021-01-15

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=87667>

(来源: 中国政府采购网)

福建: 莆田市民政局养老机构综合责任保险服务项目公开招标公告

项目概况

莆田市民政局养老机构综合责任保险服务项目招标项目的潜在投标人应在中国政府采购网, 福建省政府采购网(莆田分网)、莆田市公共资源交易中心网获取招标文件, 并于2021年02月08日08点30分(北京时间)前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号: [350300]CR[GK]2021001

项目名称: 莆田市民政局养老机构综合责任保险服务项目

预算金额: 162.0000000万元 (人民币)
最高限价 (如有): 162.0000000万元 (人民币)

采购需求:

合同包预算金额: 1620000元

投标保证金: 16200元

采购需求: (包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等)

C150499-其他保险服务

养老机构综合责任保险服务

1 (项)

否

详见招标文件要求

1620000

合同履行期限: 详见招标文件要求

本项目(不接受)联合体投标。

二、申请人的资格要求:

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

2.落实政府采购政策需满足的资格要求:

进口产品,适用于(合同包1)。节能产品,适用于(合同包1),按照最新一期节能清单执行。环境标志产品,适用于(合同包1),按照最新一期环境标志清单执行。信息安全产品,适用于(合同包1)。小型、微型企业,适用于(合同包1)。监狱企业,适用于(合同包1)。促进残疾人就业,适用于(合同包1)。信用记录,适用于(合同包1),按照下列规定执行:(1)投标人应在(投标文件递交截止前)前分别通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询并打印相应的信用记录(以下简称:“投标人提供的查询结果”),投标人提供的查询结果应为其通过上述网站获取的信用信息查询结果原始页面的打印件(或截图)。(2)查询结果的审查:①由资格审查小组通过上述网站查询并打印投标人信用记录(以下简称:“资格审查小组的查询结果”)。②投标人提供的查询结果与资格审查小组的查询结果不一致的,以资格审查小组的查询结果为准。③因上述网站原因导致资格审查小组无法查询投标人信用记录的(资格审查小组将通过上述网站查询投标人信用记录时的原始页面打印后随采购文件一并存档),以投标人提供的查询结果为准。④查询结果存在投标人应被拒绝参与政府采购活动相关信息的,其资格审查不合格。

3.本项目的特定资格要求:详见招标文件要求

三、获取招标文件

时间:2021年01月18日至2021年02月07日,每天上午8:00至12:00,下午12:00至21:00。(北京时间,法定节假日除外)

地点:中国政府采购网,福建省政府采购网(莆田分网)、莆田市公共资源交易中心网

方式:网上报名

售价:¥0.0元,本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间:2021年02月08日08点30分(北京时间)

开标时间:2021年02月08日08点30分(北京时间)

地点:莆田市行政服务中心三楼开标室(1)

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

邮箱:cr2707788@163.com

七、对本次招标提出询问,请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称:莆田市民政局

地址:莆田市城厢区学园南街98号

联系方式:程先生/15260956888

2.采购代理机构信息

名称:福建省诚润招标代理有限公司

地址:莆田市城厢区南门西路549号二楼

联系方式:小陈/18030320699

3.项目联系方式

项目联系人:小陈

电话:18030320699

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=87671>

(来源:中国政府采购网)

福建:莆田市民政局养老机构综合责任保险服务项目招标公告

项目概况

受莆田市民政局委托,福建省诚润招标代理有限公司对[350300]CR[GK]2021001、莆田市民政局养老机构综合责任保险服务项目组织公开招标,现欢迎国内合格的供应商前来参加。

莆田市民政局养老机构综合责任保险服务项目的潜在投标人应在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)免费注册账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目获取采购文件,并于2021-02-0808:30(北京时间)前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号:[350300]CR[GK]2021001

项目名称:莆田市民政局养老机构综合责任保险服务项目

采购方式:公开招标

预算金额:1620000元

包1:

合同包预算金额:1620000元

投标保证金:16200元

采购需求:(包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等)

品目号	品目编码及品目名称	采购标的	数量(单位)	允许进口	简要需求或要求	品目预算(元)
1-1	C150499-其他保险服务	养老机构综合责任保险服务	1(项)	否	详见招标文件要求	1620000

合同履行期限:无

本合同包:不接受联合体投标

二、申请人的资格要求:

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

2.本项目的特定资格要求:

包1

(1)明细:招标文件规定的其他资格证明文件(若有)描述:1、(强制类节能产品证明材料,若有,应在此处填写);2、(按照政府采购法实施条例第17条除“(一)-(四)”款外的其他条款规定填写投标人应提交的材料,如:采购人提出特定条件的证明材料、为落实政府采购政策需满足要求的证明材料(强制类)等,若有,应在此处填写)。*1上述材料中若有与“具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料”有关的规定及内容在本表b1项下填写,不在此处填写。*2投标人应按照招标文件第七章规定提供。

(2)明细:具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料(若有)描述:1、招标文件要求投标人提供“具备履行合同所必需的设备和专业技术能力专项证明材料”的,投标人应按照招标文件规定在此项下提供相应证明材料复印件。2、投标人提供的相应证明材料复印件均应符合:内容完整、清晰、整洁,并由投标人加盖其单位公章。

(3)明细:针对法定条件中“财务状况报告(财务报告、或资信证明、或投标担保函)”的补充说明描述:投标人针对“财务状况报告(财务报告、或资信证明、或投标担保函)”1、投标人提供的财务报告复印件(成立年限按照投标截止时间推算)应符合下列规定:成立年限满1年及以上的投标人,提供经审计的2020年度或2019年度的年度财务报告。2、提供银行资信证明的可提供“开户(基本存款账户)许可证”或“基本存款账户信息”。本招标文件中若有与此处不一致的,以此处补充说明为准。(如项目接受联合体投标,对联合体应提出相关资格要求;如属于特定行业项目,供应商应当具备特定行业法定准入要求。)鉴于目前开户银行许可

证已停止发放、投标人选择提供资信证明的，若无法提供开户（基本存款账户）许可证的，可选择提供基本存款账户银行出具的《基本存款账户信息》复印件加盖公章。

(4) 其他要求描述：1、本项目允许投标人以分支机构名义参与投标，投标人须为经中国保险监督管理委员会批准设立，需提供经营保险业务许可证复印件加盖公章，原件备查。2、本项目的投标保证金可由投标人或投标人上级公司按本招标文件规定缴交。3、本项目资格证明材料中的财务状况报告投标人可提供其上级公司符合招标文件相关要求的相关证明材料。4、投标人近三年内未受到保险监管等行政部门的重大行政处罚，须提供相关证明材料加盖公章。

(如项目接受联合体投标，对联合体应提出相关资格要求；如属于特定行业项目，供应商应当具备特定行业法定准入要求。)

三、采购项目需要落实的政府采购政策

进口产品，适用于（合同包1）。节能产品，适用于（合同包1），按照最新一期节能清单执行。环境标志产品，适用于（合同包1），按照最新一期环境标志清单执行。信息安全产品，适用于（合同包1）。小型、微型企业，适用于（合同包1）。监狱企业，适用于（合同包1）。促进残疾人就业，适用于（合同包1）。信用记录，适用于（合同包1），按照下列规定执行：（1）投标人应在（投标文件递交截止前）前分别通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询并打印相应的信用记录（以下简称：“投标人提供的查询结果”），投标人提供的查询结果应为其通过上述网站获取的信用信息查询结果原始页面的打印件（或截图）。（2）查询结果的审查：①由资格审查小组通过上述网站查询并打印投标人信用记录（以下简称：“资格审查小组的查询结果”）。②投标人提供的查询结果与资格审查小组的查询结果不一致的，以资格审查小组的查询结果为准。③因上述网站原因导致资格审查小组无法查询投标人信用记录的（资格审查小组应将通过上述网站查询投标人信用记录时的原始页面打印后随采购文件一并存档），以投标人提供的查询结果为准。④查询结果存在投标人应被拒绝参与政府采购活动相关信息的，其资格审查不合格。

四、获取招标文件

时间：2021-01-18 11:30至2021-02-07 23:55（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日），每天上午00:00:00至11:59:59，下午12:00:00至23:59:59（北京时间，法定节假日除外）

地点：招标文件随同本项目招标公告一并发布；投标人应先在福建省政府采购网（zfcg.czt.fujian.gov.cn）免费注册账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目下载招标文件（请根据项目所在地，登录对应的（省本级/市级/区县）福建省政府采购网上公开信息系统操作），否则投标将被拒绝。

方式：在线获取

售价：免费

五、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021-02-08 08:30（北京时间）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：

莆田市行政服务中心三楼开标室

六、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

七、其他补充事宜

无

八、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名称：莆田市民政局

地址：莆田市区城厢区学园南街98号

联系方式：15260956888

2. 采购代理机构信息（如有）

名称：福建省诚润招标代理有限公司

地址：莆田市荔城区拱辰街道荔园中路189号3号楼408室

联系方式：18030320699 邮箱：cr2707788@163.com

3. 项目联系方式

项目联系人：小陈

电话：18030320699 邮箱：cr2707788@163.com

网址：zfcg.czt.fujian.gov.cn

开户名：福建省诚润招标代理有限公司

福建省诚润招标代理有限公司

2021-01-18

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=87671>

（来源：中国政府采购网）

广东：广州市增城区石滩镇人民政府广州市增城区石滩镇综合养老服务中心（颐康中心）项目招标公告

项目概况

广州市增城区石滩镇综合养老服务中心（颐康中心）项目招标项目的潜在投标人应在广州市越秀区广仁路1号广仁大厦13楼1307室获取招标文件，并于2021年02月08日09时30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：AG100071-C2101

项目名称：广州市增城区石滩镇综合养老服务中心（颐康中心）项目

采购方式：公开招标

预算金额：2,670,000.00元

采购需求：

合同包1(广州市增城区石滩镇综合养老服务中心（颐康中心）项目)：

合同包预算金额：2,670,000.00元

品目号	品目名称	采购标的	数量(单位)	技术规格、参数及要求	品目预算(元)	最高限价(元)
1-1	政府向社会力量购买服务	政府向社会力量购买服务	3(年)		详见采购文件	2,670,000.00

本合同包接受联合体投标

合同履行期限：3年

二、申请人的资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：本项目不属于专门面向中小企业采购的项目

3. 本项目的特定资格要求：

合同包1(广州市增城区石滩镇综合养老服务中心（颐康中心）项目)特定资格要求如下：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件：（1）具有独立承担民事责任的能力；（提供在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织的营业执照或事业单位法人证书或社会团体法人登记证书复印件）（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；（提供2017-2019年的财务审计报告复印件（加盖公章）；若投标人新成立的，须提供成立至今的月或季度财务状况报告）（3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；（提供资格声明函，格式详见招标文件第五章格式5）（4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；（提供投标截止时间内三个月内任意一个月缴纳社保和缴纳税收的证明复印件）（5）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；（提供资格声明函，格式详见招标文件第五章格式5）（6）法律、行政法规规定的其他条件。（提供资格声明函，格式详见招标文件第五章格式5）2. 投标人未被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单。同时，不处于中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间；（说明：（1）由采购代理机构于提交响应文件截止日在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询结果为准。（2）在上述网站查询结果显示“很抱歉，没有找到您搜索的企业”或“共0条记录”，视为没有上述不良信用信息记录。（3）采购代理机构同时对信用信息查询记录和证据截图存档。）3. 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动（提供资格声明函，格式详见招标文件第五章格式5）；4. 为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人及其附属机构，不得再参加本项目投标（提供资格声明函，格式详见招标文件第五章格式5）；5. 本项目接受联合体投标。联合体单位（公司）在提交投标文件时应附联合体投标协议（格式详见招标文件第五章格式7），并约定牵头人及联合体成员的共同责任和联合体各方各自的责任，但每个联合体的组成单位（公司）不得超过两个，且均需满足上述1-5的申请人资格要求，联合体各方不得再以自己名义单独或加入其他联合体在本招标项目中参加投标。投标人与采购人之间的往来信函将通过牵头人传递。联合体投标时，投标文件中的“投标人全称、投标单位全称”应填写联合体各方的单位全称（格式为：（主）XXXX公司（成）XXXX公司），除联合体投标协议需联合体双方盖章外，其余投标文件内容只需联合体的牵头人盖章，不需要联合体双方盖章。法定代表人证明或其授权委托人证明只需联合体的牵头人提供。注：根据广东省财政厅政府采购监管处《关于做好供应商注册登记有关工作的通知》的要求，供应商（联合体各方）应在信息登记前通过广东省政府采购网（www.gdgp.gov.cn）进行注册登记（相关事宜详见广东省政府采购网《关于做好供应商注册登记有关工作的通知》）。

三、获取招标文件

时间：2021年01月18日至2021年01月25日，每天上午09:00:00至12:00:00，下午14:30:00至17:30:00（北京时间,法定节假日除外）

地点：广州市越秀区广仁路1号广仁大厦13楼1307室

方式：现场获取

售价：300元

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021年02月08日09时30分00秒（北京时间）

地点：广州市越秀区广卫路4号20楼会议室

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1、购买招标文件时提供报名资料如下：（1）在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织的营业执照或事业单位法人证书或社会团体法人登记证书复印件（加盖公章）；（2）提供2017-2019年的财务审计报告复印件（加盖公章）；若投标人新成立的，须提供成立至今的月或季度财务状况报告（加盖公章）；（3）投标截止时间前三个月内任意一个月缴纳社保和缴纳税收的证明复印件（加盖公章）；（4）提供《资格声明函》，格式详见招标文件第五章格式5；（5）投标人提供投标人出具的《公平竞争承诺书》（格式自定）；（6）法人代表证明及授权文件（原件）；（7）提供投标人“信用中国”网站和中国政府采购网查询截图。（8）联合体投标协议（只需以联合体形式参与投标的投标人提供）。注：以联合体形式参与投标的，上述报名资料联合体各方均需提供，除联合体投标协议需联合体双方盖章外，其余报名资料内容只需联合体的牵头人盖章，不需要联合体双方盖章。法定代表人证明或其授权委托人证明只需联合体的牵头人提供。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：广州市增城区石滩镇人民政府

地址：广州市增城区石滩镇解放南路38号

联系方式：020-82996116

2.采购代理机构信息

名称：广州建筑工程监理有限公司

地址：广州市广卫路4号20楼

联系方式：020-83314346

3.项目联系方式

项目联系人：陆剑峰

电话：020-83314346

广州建筑工程监理有限公司

2021年01月18日

相关附件：

石滩颐康中心运营管理服务招标文件1.pdf

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=87672>

（来源：中国政府采购网）

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考